Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Draupnyr e.U.

- §1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen
- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

- §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes
- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop https://www.etsy.com/at/shop/Draupnyr.
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Draupnyr e.U.
Mathias Binder
Dobrischgasse 7
A-2552 Hirtenberg
Registernummer 33460383
Registergericht Bezirgsgericht Baden

zustande.

- (3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 1.2) Im Falle von astrologischen Chart Readings ist folgendes anzugeben:

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Geburtszeitpunkt (HH.MM)

Geburtsort (PLZ, Ort, Bundesland/Region, Land)

Die hat im Feld "Füge deine Personalisierungswünsche hinzu" zu erfolgen.

- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons "Bestellen"
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons "zur Kasse"
- 5) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "kostenpflichtig bestellen" bzw. "kaufen"

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch

generierte E-Mail ("Auftragsbestätigung"). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

- (5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter https://draupnyr.com/agb/ einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- §3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit
- (1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- (2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Sofortüberweisung, Klarna, PayPal, Kreditkarte( Visa V).

# §4 Lieferung

- (1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätesten innerhalb von 14 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
- (2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

### §5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

#### Widerrufsrecht:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Rücktritt muss schriftlich eingebracht werden (Brief, E-Mail). Die Ware muss unbeschädigt und originalverpackt zurückgesendet bzw. zurückgegeben werden. Folgende Regeln gelten für die angebotenen Produktkategorien:

Bei Räucherwerk muss das Siegel unbeschädigt sein (verderbliche Ware) und in Originalverpackung zurückgeschickt werden.

Bei Silberschmuck muss das Siegel unbeschädigt sein (hygienische Gründe/intime Natur des Produktes).

Chart Readings sind Spezialanfertigungen, weshalb eine Rücknahme nicht möglich ist.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Die Rückerstattung von Kauf- und Versandpreis erfolgt nach ordentlicher Rückgabe der Waren innerhalb von bis zu 14 Tagen.

Leicht verderbliche Ware ist vom Widerruf ausgeschlossen (Räucherwerk verliert an Wirkung bei längerem Kontakt mit der Luft).

# Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir nach Möglichkeit das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die extra angefertigt wurden bzw. bei personalisierten Waren, oder versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## Leicht verderbliche Ware

Das Widerrufsrecht ist allerdings ausgeschlossen, wenn Ware leicht verderblich ist oder deren Verfallsdatum schnell abläuft – Beispiel Räucherwerk.

## Versiegelte Ware

Eine weitere Ausnahme gilt für Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung entfernt wurde – Beispiel Silberschmuck oder Räucherwerk. Reißt der Kunde zu Hause die Folie oder das Etikett vom Produkt, kann er dieses nicht mehr zurücksenden. Gleiches gilt für Konserven in Dosen oder Gläsern, wenn diese geöffnet wurden.

### Die Gewährleistung

Sie haben als Kunde Gewährleistungsansprüche wenn das Produkt beim Kauf bereits verunreinigt oder verdorben ist. Dann haben Sie ein Recht auf Nacherfüllung. Sie können die

Lieferung eines mangelfreien Artikels verlangen. Gleiches gilt auch, wenn die falsche Sorte Brot oder Honig geliefert bzw. ausgegeben wird.

# Hinweise

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit Siegel und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung.

Unfrei versendete Pakete werden nicht angenommen.

Sie erreichen mich unter folgenden Kontaktdaten:

Mathias Binder Ratschkygasse 16/27 A-1120 Wien

Telefon: +43 699 13404130 E-Mail: office@draupnyr.com