

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 9.April 2021)**

Anna Gabriele, Anna Gabriele Salchner

Dorfstrasse 26/105, 6092 Birgitz, Österreich  
(nachfolgend als „**Webshop-Betreiberin**“ bezeichnet)

Hier können Käufer ihre Produkte online erwerben.

### **§1 Geltungsbereich**

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen, unter denen natürliche und juristische Personen (nachfolgend Nutzer), die auf der Plattform [www.regionalis.shop](http://www.regionalis.shop) bei Anna Gabriele Salchner angebotenen Produkte erwerben können.
2. Eine Abweichung von den Geschäftsbedingungen wird nicht anerkannt, es sei denn der Webshop-Betreiber stimmt dem schriftlich zu.
3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln weiters die Bedingungen zur Nutzung des Online-Shops, als auch deren ergänzenden Onlineangebote. Diese Bedingungen gelten für die Nutzung des Shops zum Erwerb von Produkte.

### **§2. Leistungsbeschreibung**

1. Die Nutzung des Webshops ist für den Nutzer kostenfrei.
2. Die Webshop-Betreiberin stellt den Nutzern den Online Shop zur Verfügung, um sich über die dort angebotenen Produkte zu informieren, diese zu erwerben, zu bewerten und zu kommentieren.

### **§3 Produktverkauf**

1. Die Leistungen des Webshop-Betreibers gegenüber den Nutzern beziehen sich auf die Präsentation der Waren, die Abwicklung des Bestell- und Bezahlvorgangs sowie die Organisation des Versandes der Produkte.
2. Produktbilder, welche zur Beschreibung der Ware verwendet werden, sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels.

### **§4 Vertragsabschluss**

1. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Purchase“ nach Eingabe ihrer Daten wird eine verbindliche Bestellung der

im Einkaufswagen aufgelisteten Waren abgegeben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

2. Die Webshop-Betreiberin bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Mit anklicken des Buttons "Kaufen" nach Eingabe ihrer Daten wird darüber hinaus bestätigt, dass das gesetzliche Mindestalter für den Erwerb der Produkte erreicht ist.
3. Der Kaufvertrag kommt zustande mit Anna Gabriele, einem Einzelunternehmen von Anna Gabriele Salchner, Dorfstrasse 26/ 105, 6092 Birgitz, Österreich.
4. Die Bedingungen für den Erwerb angebotener Produkte richten sich ausschließlich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Bestellzeitpunkt gültigen Fassung.

## **§5 Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu entrichten an:

**Anna Gabriele Salchner**

**Dorfstrasse 26 / 105**

**6092 Birgitz, Österreich**

**info@annagabriele.com**

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewähren, bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogenen Nutzungen müssen Sie nur dann einen Wertersatz leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterungen auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft

möglich und üblich ist. Die Produkte sind nach Widerruf auf eigene Kosten und Gefahr zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt dabei mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Produkte, für uns mit deren Empfang.

**Hinweis:** Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

## **§6 Community**

1. Die Webshop-Betreiberin stellt den Nutzern eine Möglichkeit zur Verfügung Blogbeiträge zu kommentieren, um die eingebundene Community zum Austausch von Meinungen, Erfahrungen und Wissen zu nützen. Die Webshop-Betreiberin betreibt das Shop-Netzwerk nach dem derzeitigen Stand der Technik. Zeitweise Beschränkungen der Abrufbarkeit der Onlineportale durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt sind unvermeidlich und stellen keine Verletzung der Leistungspflichten durch die Webshop-Betreiberin dar.
2. Die Webshop-Betreiberin wird nach eigenem Ermessen deren Shop-Netzwerk in angemessenem Umfang bewerben, technisch betreuen und pflegen. Die Webshop-Betreiberin ist bemüht, ihr Shop-Netzwerk auch künftig auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten. Die Webshop-Betreiberin behält sich daher das Recht vor, die Erscheinungsform und die angebotenen Leistungsmerkmale des Shop-Netzwerks und deren Einkaufsplattformen zu ändern, zu überarbeiten oder durch andere Leistungsmerkmale und Funktionalitäten zu ersetzen.

## **§7 Preise und Versandkosten**

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer nach österreichischen Bestimmungen und sonstige Preisbestandteile. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.
2. Der Nutzer hat zusätzlich zum Produktpreis die Kosten für den Versand zu tragen. Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren, der Versandart und dem Lieferziel ab und werden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Bestellvorgang deutlich mitgeteilt.

## **§8 Lieferung**

1. Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und Deutschlands bzw. an die im Shop verfügbaren Länder. Die Lieferfrist beträgt dabei 7-21 Werktagen (an Samstagen, Sonntagen und an regionalen sowie gesamtösterreichischen Feiertagen erfolgt keine Zustellung).

2. Der Nutzer ist für die Annahme der Lieferung selbst verantwortlich. Falls er zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erreichbar ist oder keine Alternativzustellung möglich ist, trägt er das alleinige Risiko, dass die Ware durch sein Verschulden verdirbt. Eine Rückvergütung der aus diesem Grund verdorbenen Ware ist hiermit ausgeschlossen. Kann die Ware nach zwei Zustellversuchen auf Grund von fehlender Anwesenheit eines Empfängers weiterhin nicht zugestellt werden, so wird die Ware an uns retourniert. Beantrag der Kunde danach eine Neuzustellung der Ware, so werden ihm € 19,90 für Rückholauftrag, Neuversand und zusätzliche Bearbeitung in Rechnung gestellt.

### **§9 Zahlung**

Mit Klicken des Buttons "Kaufen" nach Eingabe ihrer Zahlungsdaten wird die Bestellung verbindlich und ist daher auch zu bezahlen. Die Zahlung wird dabei über die jeweils ausgewählte Bezahlmethode an der Kasse durchgeführt. Kann die Zahlung aus technischen oder sonstigen Gründen bei unseren Zahlungsanbietern nicht durchgeführt werden, so sind wir davon per Mail an [info@annagabriele.com](mailto:info@annagabriele.com) in Kenntnis zu setzen. Wird dies nicht gemacht, so wird Ihnen per E-Mail eine Rechnung mit meinen Bankdaten zur Überweisung zugesandt.

### **§10 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Webshop-Betreiber unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

**§11 Eigentumsvorbehalt** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von der Webshop-Betreiberin.

### **§12 Mängelhaftung**

Die Webshop-Betreiberin leistet ganz nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die Mangelfreiheit zum Zeitpunkt der Warenlieferung. Für die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche gelten natürlich die gesetzlichen Fristen. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, so ist dieser möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden an die Webshop-Betreiberin bekannt zu geben. Sollten diese beanstandeten Mängel berechtigt sein, so wird entweder eine Verbesserung vorgenommen oder kostenfreier Ersatz geliefert. Dafür ist eine angemessene Frist einzuräumen. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung auf Grund von zu hohem Aufwand, Fristverzug oder Unzumutbarkeit nicht in Betracht, so hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Anspruch auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Ein Betrug in dieser Sache wird strafrechtlich angezeigt.

### **§13 Rechtseinräumung, Kundenrezensionen**

Entscheidet sich der Nutzer, eine Kundenrezension im Shop-Netzwerk zu verfassen, gewährt er der Webshop-Betreiberin eine für die Dauer des zugrunde liegenden Rechts zeitlich und örtliche

unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Kunderezeption für jegliche Zwecke online wie offline. Die Webshop-Betreiberin wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. Die Webshop-Betreiberin behält sich vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf deren Webseiten anzuzeigen sowie sie zu kürzen.

#### **§14 Haftung**

1. Die Webshop-Betreiberin übernimmt die Präsentation, die Bestell- und Bezahlabwicklung sowie die Organisation des Versandes jener Produkte, die im Online- Shop angeboten werden.
2. Die Webshop-Betreiberin organisiert den Versand durch einen Logistikdienstleister. Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an [info@annagabriele](mailto:info@annagabriele) bekannt zu geben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung etwaiger Mängel. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.

#### **§18 Pflichten des Nutzers**

1. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) keinem Dritten zugänglich sind. Insbesondere ist es ihm auch untersagt, Dritten die Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen. Zu seinem eigenen Schutz und der Sicherheit im Internet soll der Nutzer sein Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.
2. Der Nutzer wird Änderungen der von ihm angegebenen Daten (Lieferadresse,...) umgehend melden, insbesondere soweit diese zur Bearbeitung noch offener Kaufangebote notwendig sind.

#### **§19 Sperrung des Nutzers**

Die Webshop-Betreiberin ist berechtigt, Nutzer zu sperren, soweit hierfür ein sachlich gerechtfertigter Grund vorliegt. Die Sperrung kann ohne vorherige Ankündigung erfolgen, wenn der Webshop-Betreiber ein berechtigtes Interesse an einer sofortigen Sperrung hat. Ein Grund für eine Sperrung ist insbesondere dann gegeben, wenn der Nutzer seine Pflichten aus diesem Vertrag verletzt oder Dritte dem Webshop-Betreiber gegenüber eine Rechtsverletzung behaupten. Im Falle einer solchen Rechtsverletzungsbehauptung wird der Webshop-Betreiber die entsprechenden Informationen an den Nutzer weiterleiten. Zur inhaltlichen Überprüfung der Vorwürfe ist der Webshop-Betreiber nicht verpflichtet.

#### **§20 Haftungsausschluss:**

Diese Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt.

Trotzdem kann keine Gewähr für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Information übernommen werden. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entsteht, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen. Von dieser Website wird auf Internetseiten verwiesen, die von Dritten betrieben werden. Für diesen Inhalt übernimmt Anna Gabriele, Anna Gabriele Salchner keine Verantwortung.

**§21 verantwortlich für den Inhalt des online Shops Anna Gabriele auf regionalis.shop:**

Anna Gabriele, Anna Gabriele Salchner, Dorfstrasse 26/ 105, 6092 Birgitz, Österreich.

**§22 Schlussbestimmungen**

Die Vertragssprache ist deutsch. Erfüllungsort ist der Sitz des Einzelunternehmens Anna Gabriele, als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen Anna Gabriele und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz Anna Gabriele örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.