

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endkunden, gültig ab 01.12.2015

AGB des k.roh MOEBEL Online Shops, im weiteren k-roh.at genannt im geschäftlichen Verkehr mit VERBRAUCHERN im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), im weiteren Kunde genannt.

1. ALLGEMEINES

Alle Lieferungen und Leistungen des Verkäufers im Rahmen des Onlineshops k-roh.at, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung, sofern keine anderen Regelungen mit dem Kunden vereinbart wurden.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Online-Handel

Die Präsentation der Produkte auf k-roh.at stellt kein verbindliches Angebot an den Kunden dar, sondern entspricht einer unverbindlichen Onlinepreisliste. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Die Absendung einer Online-Bestellung durch den Kunden gilt lediglich als Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Inhalt dieses Angebotes kann ausschließlich aus den im Online-Warenkorb des k-roh.at enthaltenen Waren und Dienstleistungen sowie die beim Absenden der Online-Bestellung auf k-roh.at angeführten Konditionen (Versandart, Zahlungsart) bestehen. Nach Eingang der Online-Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail seitens k-roh.at, die den Eingang der Bestellung bei k-roh.at bestätigt und die wesentlichen Informationen enthält (Eingangsbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden durch k-roh.at dar, sondern dient lediglich der Benachrichtigung des Kunden über den Eingang der Bestellung bei k-roh.at.

Unabhängig davon, ob das online-bestellte Produkt in den Lagerbeständen von k-roh.at verfügbar oder nicht verfügbar ist, erhält der Kunde – nach Bearbeitung der Bestellung und nach Zahlungseingang eine weitere E-Mail-Nachricht (Rechnung), mit welcher der Auftrag bestätigt wird. In diesem Fall kommt daher mit Zustellung dieser E-Mail (Rechnung) beim Kunden der Kaufvertrag endgültig zustande. Bei Online-Bestellungen mit der Zahlungsart „Vorauszahlung per Banküberweisung“ erhält der Kunde von k-roh.at eine Eingangsbestätigung mit Angabe der Bankverbindung von k-roh.at, auf welche die Vorauszahlung durch den Kunden zu leisten ist. Der Kaufvertrag kommt spätestens mit Eingang des Geldes auf dem Bankkonto von k-roh.at zustande. Sollte binnen 10 Werktagen ab Bestellung keine Leistung der Vorauszahlung durch den Kunden erfolgen, behält sich k-roh.at das Recht vor, die Bestellung mangels Vorauszahlungseingang zu stornieren und die Waren für andere Kunden freizugeben. Bei Versand der Waren wird dem Kunden eine weitere E-Mail übermittelt (Versandbestätigung). Diese E-Mail für eventuelle Sendungsverfolgung notwendigen Paketdaten und Kontaktmöglichkeit mit dem Frachtführer.

3. REGISTRIERUNG VON KUNDEN, KUNDENKONTEN

Bei Bestellungen ist keine Registrierung erforderlich. Sie können als „Gast“ die Bestellung durchführen. Nach der Abwicklung werden Ihre Daten gelöscht. Registrieren Sie sich in unserem Shop so ist für weitere Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Registrierung festgelegten Logins und Passwortes erforderlich sofern Sie nicht als Gast bestellen. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für den Kunden per Login einsehbar.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto erreichbar ist und die reibungslose Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung über E-Mail funktioniert. Weiters hat der Kunde sein Kundenpasswort vor dem Missbrauch durch Dritte zu sichern und darf dieses nicht an Dritte weitergeben.

4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle Preise verstehen sich inklusive ausreichender und fachgerechter Verpackung und zuzüglich sämtlicher anfallender Versand und eventueller Nachnahmekosten. Die Verrechnung erfolgt in € (EURO).

Die Bezahlung seitens des Kunden kann durch Vorauszahlung auf das Bankkonto von k-roh.at erfolgen. Die Details zur Abwicklung der jeweiligen Zahlungsart werden vor Bestellabschluss online eingeblendet. Bei Bestellungen gegen Vorauszahlung erfolgt der Versand erst nach vollständigem Geldeingang bei k-roh.at. Kein Steuerausweis – Kleinuntern. gemäß §6(1)27 UStG

5. LIEFERUNG UND TRANSPORTSCHÄDEN

Sind in ein und derselben Bestellung Waren mit unterschiedlicher Verfügbarkeit enthalten, erfolgt der Versand erst, wenn sämtliche Produkte der Bestellung verfügbar sind. Ausgenommen es wird eine Teillieferung seitens des Kunden erwünscht. Dazu im Bestellabschluss unter Anmerkungen einen Vermerk mit „Teillieferung“. Die Lieferung erfolgt ausnahmslos aus unserem Lager in 1070 Wien an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Für die Lieferung ist k-roh.at die Wahl eines geeigneten Frachtführers freigestellt. Erfüllungsort für alle Warenbestellungen ist der Firmenstandort von k-roh.at (Wien). Die Lieferung erfolgt normalerweise binnen 72 Stunden (bei Sofort Überweisung, Paypal), jedenfalls aber innerhalb von 7 Werktagen sofern nicht anders in den Produktdetails angegeben, ab Einlangen des Kaufpreises (bei Vorauszahlung auf das Bankkonto von k-roh.at).

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für den erfolglosen Anlieferungsversuch.

Sollte eine Lieferung vereinbart sein und vom Besteller ungerechtfertigt die Annahme einer Sendung verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 18,- inkl. 20% USt. belastet. Artikel mit

Lieferzeit zwischen 7-10 Tage werden nur dann geliefert wenn unser Lieferant die Ware auch tatsächlich anliefern kann, sollte ein unerwarteter Lieferengpass oder eine Ware seitens unseren Lieferanten nicht mehr nachgeliefert werden, hat der Kunde keinen Rechtlichen Anspruch auf diesen Artikel. k-roh.at kann jederzeit diese Artikel stornieren wenn diese bestellt, aber von k-roh.at nicht geliefert werden kann. Eine Rückbuchung des im Voraus geleisteten Betrages wird von k-roh.at unverzüglich retourniert außer der Kunde wünscht auf ein anderes gleichwertiges Produkt auszuweichen.

Transportschäden

Zwecks Absicherung etwaiger Kundenansprüche aus Transportschäden gegenüber dem jeweils mit dem Versand der Bestellung beauftragten Transportunternehmen, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden umgehend bei Anlieferung der Bestellung beim Kunden dem Paketboten angezeigt werden. Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen innerhalb von 6 Werktagen ab Zustellung schriftlich und inklusive Fotomaterial bei k-roh.at reklamiert werden, da andernfalls der Anspruch auf Geltendmachung der Ansprüche aus dem Transportschaden verfällt. Abgesehen von einer allfälligen Haftung des Transportunternehmens haftet k-roh.at jedenfalls subsidiär für sämtliche Transportschäden, sofern sie entsprechend nachgewiesen werden.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von k-roh.at. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug ist k-roh.at berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzuverlangen. Der Käufer ist diesfalls zur Herausgabe verpflichtet.

7. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Übergabe der Ware. Der Ersatz für Mangelfolgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aufgrund mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, sofern die Schäden leicht fahrlässig verursacht wurden und es sich dabei um keine Personenschäden handelt. Die Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche gegen den Hersteller nach dem Produkthaftungsgesetz werden dadurch nicht beschränkt.

8. WIDERRUFSRECHT / RÜCKTRITTSRECHT FÜR FERNABSATZVERTRÄGE

Wenn der Kaufvertrag unter ausschließlicher Zuhilfenahme fernkommunikationstauglicher Mittel, wie in § 5a Abs 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz) beschrieben, zustande kommt, kann der Verbraucher

seine Bestellung **innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Ware**, ohne Angabe von Gründen in Textform (E-Mail, Brief) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Eine KschG-konforme Widerrufsbelehrung wird dem Verbraucher vor Vertragsabschluss zugestellt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Verbraucher. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige

Absendung des schriftlichen Widerrufs an:

k.roh MOEBEL e.U.
Karoline Sieberer
Kenyongasse 20/1
A-1070 Wien
E-Mail: karo@k-roh.at

Vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen:

Widerrufsfolgen:

Im Fall des wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen Zug um Zug zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Ware nicht, nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurückgeben, muss er Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Der Verbraucher kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Betrieb nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigen kann. Es gilt nach § 5g Abs 2 KSchG als vereinbart, dass der Verbraucher die Kosten des Rücktransports, unabhängig vom Wert der Sache, zu tragen hat, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

9. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

k-roh.at anerkennt den Internet Ombudsmann (Internet Ombudsmann, 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10; www.ombudsmann.at) als außergerichtliche Streitschlichtung an. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10. DATENSCHUTZ

Kundendaten werden seitens von k-roh.at elektronisch erfasst und verarbeitet. Im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebene persönliche Daten werden vertraulich behandelt. k-roh.at nützt die Daten für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie zur Kommunikation mit dem Inhaber der erfassten Daten über Bestellungen, Produkte und erbrachte oder zu erbringende Dienstleistungen. Die Daten werden an Dritte nur im notwendigen Ausmaß weitergegeben, wenn es für die Erbringung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen im eindeutigen Kundeninteresse notwendig ist. Personenbezogenen Daten werden auf Antrag der Kunden in der Kundendatei der k-roh.at gelöscht. Der Kunde kann seine gespeicherten Vertragsdaten jederzeit per Login einsehen. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei k-roh.at sowie Beschwerden und Datenauskünfte können an die E-Mail: karo at k-roh.at gerichtet werden.

11. VERSCHIEDENES

Sollten einzelne Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Die Parteien werden sich für diesen Fall um eine Regelung bemühen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und ihrer Intention nach am nächsten kommt. k-roh.at ist berechtigt, Verpflichtungen teilweise oder ganz durch Subunternehmer erbringen zu lassen.

12. GARANTIE

Die Garantie erfolgt nach den Bestimmungen des jeweiligen Warenherstellers. Details über die Herstellergarantie hinausgehende optionale Garantieverweiterungen entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung.

Ende der AGB / Widerrufsbelehrung