

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Waren im Online-Shop von

Conny Wolf

Website [www.connywolf.com/shop/](http://www.connywolf.com/shop/)

4431 Haidershofen

Mosing 57

Österreich

Tel: +43 (0) 664 23 14 334

E-Mail: [webshop@connywolf.com](mailto:webshop@connywolf.com)

### 1. Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen im Zusammenhang mit dem Webshop Conny Wolf der Website [www.connywolf.com](http://www.connywolf.com) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) ab 01.07.2013. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung von Cornelia Mück vor.

Sie garantieren als Kunde mit der Bestellung voll geschäftsfähig zu sein und Ihre wahre Identität gegenüber dem Shopbesitzer bekannt gegeben zu haben bzw. nur richtige Daten bekannt zu geben.

### 2. Allgemeines

#### 2.1

Vertragspartner sind Cornelia Mück und der Kunde.

#### 2.2

Als Kunden werden nur Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes akzeptiert.

#### 2.3

Für sämtliche Beziehungen zwischen Cornelia Mück und dem Kunden, d.h. für die Registrierung und für die Leistungen, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

#### 2.4

Der Kunde erkennt mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung dieser AGB unwiderruflich an. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind ausgeschlossen.

### 3. Bestellung/Lieferung/Lieferzeit

Eine vertragliche Bindung entsteht ausschließlich zwischen dem Kunden und Cornelia Mück.

Die Bestellung wird für den Kunden verbindlich ausgelöst, wenn vom Kunden der Button „Kostenpflichtig bestellen“ aktiviert wird. Der Kunde erhält dann eine automatisierte Bestätigung per e-Mail, dass Cornelia Mück die Bestellung erhalten hat; der Bestätigungs-E-Mail sind diese AGB und die Widerrufbelehrung angeschlossen.

HINWEIS: diese Bestätigung ist noch keine Annahme der Bestellung durch Cornelia Mück!

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Der Versand der Ware erfolgt 2-5 Werktage nach dem Einlangen des Rechnungsbetrages auf dem Firmenkonto.

Nimmt Cornelia Mück die Bestellung des Kunden nicht an, so wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

Der Vertragstext der Bestellung wird von Cornelia Mück automationsunterstützt gespeichert.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

#### 4. Versand

Der Kunde genehmigt durch die Bestellung die Überschickungsart.

Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten Cornelia Mück vorliegt.

##### 4.1 Versandkosten

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt mit der Post oder DHL.

PORTOFREIGRENZEN für Bestellungen aus:

Österreich: ab 70 EUR brutto (inkl. MwSt.) Bestellsumme portofrei!

Deutschland: ab 150 EUR brutto (inkl. MwSt.) Bestellsumme portofrei!

Schweiz, Liechtenstein und restliches Europa: ab 170 EUR brutto (inkl. MwSt.) Bestellsumme portofrei!

Wir haben keine pauschalierten Versandkosten sondern ermitteln die für den Kunden günstigsten Versandkosten pro Produkt und Land.

## 5. Preise/Zahlungen/Lieferungen

Bei Lieferungen in die Schweiz oder nach Lichtenstein fallen zusätzlich 3,50 € an Bankgebühren an.

Die im Webshop auf der Internetseite [www.connywolf.com](http://www.connywolf.com) dargestellten Preise verstehen sich inkl. der in Österreich geltenden Umsatzsteuer von 20% (voller Umsatzsteuersatz) bzw. 10% (ermäßigter Umsatzsteuersatz).

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung; sämtliche Preise im Webshop auf der Website sind jederzeit abänderbar und für den durchschnittlich aufmerksamen Betrachter leicht zu lesen und zuzuordnen; sämtliche angegebenen Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer (als Bruttopreise) angegeben. Die Lieferkosten sind pro Lieferung gesondert ausgewiesen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Zahlung der bestellten Ware kann nur per Vorkassa erfolgen.

Im Fall des Zahlungsverzuges gelten 9% Zinsen per anno als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderungen von Cornelia Mück verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere tarifmäßig festgelegte, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendige Inkasso- bzw. Mahnkosten, wie insbesondere für anwaltliche Mahnschreiben, zu tragen.

## 6. Gewährleistung und Haftung

Cornelia Mück bemüht sich um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation. Abweichungen zwischen Produktabbildungen und geliefertem Produkt sind jedoch möglich. Insbesondere kann es nach Sortimentsneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Diese Änderungen gelten nicht als Mangel, wenn die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

Ist die gelieferte Ware oder Dienstleistung mangelhaft, kann der Kunde – nach Wahl – Verbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Sollte die Verbesserung fehlgeschlagen sein, so kann der Kunde angemessene Kaufpreisminderung oder die Rückabwicklung des Vertrages verlangen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr und beginnt mit Übergabe der Ware.

Cornelia Mück haftet jedenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Website und des Webshops und nicht für eigene Handlungen und die der Erfüllungsgehilfen, die nicht grob verschuldet wurden; sofern nicht Konsumentenschutzgesetz zur Anwendung gelangt, ist die Haftungssumme jedenfalls mit dem Wert der Gegenleistung an Cornelia Mück beschränkt und der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden ausgeschlossen.

Es obliegt dem Kunden den Kommunikationsweg zu wählen, so dass Cornelia Mück für Übertragungsfehler und dergleichen nicht haftet. Die Gefahr des Unterganges oder der Veränderung von übermittelten Daten trägt der Kunde

Für die Inhalte verlinkter Seiten wird keine Haftung übernommen.

## 7. Rechte, Pflichten und Haftung des Kunden

### 7.1

Der Kunde ist für die richtige Eingabe seiner Daten verantwortlich. Änderungen seiner Daten kann der Kunde per Email an [webshop@connywolf.com](mailto:webshop@connywolf.com) mitzuteilen und die gewünschten Änderungen bekanntzugeben.

### 7.2

Die Bestimmungen zum Jugendschutz, die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

### 7.3

Cornelia Mück haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

### 7.4

Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter aufgrund einer solchen Verletzung ist der Kunde verpflichtet, Cornelia Mück freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

## 8. Haftungen

Cornelia Mück haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren.

## 9. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht sofern nicht durch das Verbraucherlandprinzip anderes Recht anzuwenden ist.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist für Nicht-Verbraucher das Bezirksgericht Amstetten. Cornelia Mück ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

## 10. Geltungsbereich

Europäische Union

## 11. Vertragssprache

Deutsch

## 12. Weitere Angaben

Das Copyright für sämtliche Bilder, Grafiken und Produktabbildungen liegt bei Cornelia Mück und Conny Mück (Wolf). Die Verwendung, Weiterbenutzung oder Änderung ist strengstens untersagt. Die Preisangaben im Store beinhalten keine Zustellkosten.

## 13. Rückgabebelehrung

### 13.1 Rückgaberecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und ist der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel, wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail, Bestellformular oder Web-Formular des Webshop zustande gekommen, kann er vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Frist vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher. Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der Kunde am letzten Tag der Frist seine Rücktrittserklärung auf elektronischem oder sonstigem Weg versendet.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Cornelia Mück

4431 Haidershofen

Mosing 57

E-Mail: [webshop@connywolf.com](mailto:webshop@connywolf.com)

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

### 13.2 Rückgabefolgen

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, ist dieser Zug um Zug verpflichtet, die empfangene Ware originalverpackt und ohne Gebrauchsspuren zurückzustellen. Wurde die Ware vom Verbraucher benutzt, ist Cornelia Mück als Verkäufer ein angemessenes Entgelt, einschließlich einer

Entschädigung für eine aus der Benützung resultierende Minderung des gemeinen Wertes der Leistung zu zahlen, wobei die bloße Übernahme der Leistung durch den Verbraucher noch keine Wertminderung darstellt. Der Verbraucher ist ausdrücklich verpflichtet, die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. Cornelia Mück verpflichtet sich Zug um Zug, die vom Kunden bereits geleistete Zahlung zurückzuerstatten.

Ende der Rückgabebelehrung

Cornelia Mück

4431 Haidershofen

Mosing 57

Österreich

Tel: +43 (0) 664 23 14 334

E-Mail: [webshop@connywolf.com](mailto:webshop@connywolf.com)

Gerichtsstand: BG Amstetten, Österreich