

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger Online Shop

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger oder eines Beauftragten an den Kunden und erfolgen auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Diese liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zwischen Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger und dem Kunden zugrunde und gelten für die Dauer der gesamten Geschäftsverbindung als anerkannt. Der Kunde wird in weiterer Folge auch als Interessent oder Besucher bezeichnet.

1. Geltungsbereich

(1) Vertragsabschlüsse, Angebote, Lieferung und Leistungen von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit Abgabe der Bestellung durch den Kunden als angenommen.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können seitens Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger, nicht jedoch seitens des Kunde, jederzeit abgeändert werden. Es gilt bei Einlangen der Bestellung des Kunden bei Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger die jeweils aktuelle Fassung.

2. Angebote, Vertragsschluss

(1) Alle Angebote und Informationen zu Angeboten sind hinsichtlich der Bereitstellung bzw. Verfügbarkeit der Ware stets freibleibend und unverbindlich. Diese Bestimmung gilt für alle Angaben in den Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen, Informationstexten jeglicher Art sowie mündlichen und fernmündlichen Auskünften und Zusagen vorbehaltlich von Redaktionsversehen, Druckfehlern bzw. Fehlinformationen aufgrund fehlerhafter elektronischer Datenübertragung.

(2) Der Vertrag kommt durch Absenden der Bestellung per Post, per Email oder per telefonischer Bestellung einerseits und Bestätigung bzw. durch Ausführung der Bestellung durch Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger andererseits zustande. Die wirksame Bestätigung einer Web-Bestellung bedingt die richtige Angabe einer gültigen E-Mail Adresse seitens des Kunden als Vertragspartner, gilt aber ebenfalls mit Ausführung der Bestellung als erteilt.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die Listenpreise und Konditionen, die zum Zeitpunkt der Bestellung im gewählten aktuellen Bestellmedium (z.B. Internet-Shop) bekannt gegeben waren. Ein rückwirkender Anspruch auf Gewährung eines hiervon eventuell abweichenden Preises oder abweichender Konditionen aus einem anderen als dem gewählten Bestellmedium besteht nicht. Im Rahmen von Sonderaktionen (z.B. über Anzeigen, Prospekte, Katalog, Website oder per E-Mail Newsletter) gewährte Preise oder Konditionen gelten zeitlich befristet, frühestens mit Bekanntmachung der Aktion seitens Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger. Die Befristung wird im Rahmen einer Sonderaktion klar kommuniziert. Auf eine rückwirkende Gewährung der Sonderangebotspreise oder Konditionen besteht kein Anspruch. Geliefert wird durch einen von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger jeweils gewählten Versanddienstleister. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger liefert nicht an Packstationen und Postfächer.

(2) Alle angegebenen Preise lauten in Euro und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer Österreichs ohne Kosten für Verpackung und Versand. Bei Lieferungen ins Ausland außerhalb der Europäischen Union können für den Käufer Zoll oder Einfuhrsteuern anfallen. Diese Kosten werden nicht vom Verkäufer erhoben, sondern von den Behörden des Empfängerlandes und sind vom Käufer zu tragen.

(3) Für Verpackung und Versand werden die folgenden Kosten gesondert berechnet: Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Waren-Bestellwert (brutto) von € 150,00 liefert Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger im Inland versandkostenfrei. Unter € 150,00 fallen die vor Abschluss der Bestellung angegebenen Versandkosten an. Die angegebenen Werte beinhalten ebenfalls die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer Österreichs.

(4) Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger akzeptiert die Bezahlung per Paypal und auf Rechnung. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger behält sich das Recht vor, Zahlung auf Rechnung zu gewähren und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(5) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger berechtigt, die jeweils in Österreich geltenden gesetzlichen Verzugszinsen einzufordern. Bei Überschreiten des Zahlungszieles, unberechtigtem Skontoabzug oder unberechtigter Reduzierung des Rechnungsbetrages werden nachfolgende Verkäufe nur nach Eingang der überfälligen Rechnungsbeträge ausgeliefert.

(6) Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines

Inkassobüros die dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von € 12,00, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr jeweils einen Betrag von € 5,00 zu bezahlen.

(7) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf diese Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit vorheriger Zustimmung von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist die Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben.

4. Zustellung, Leistungs- und Lieferungspflicht

(1) Der Versand der Produkte erfolgt per Paket oder Briefsendung an den Kunden.

(2) Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger bemüht sich, die bestellte Ware, sofern sie auf Lager ist, innerhalb von 5 bis 7 Arbeitstagen ab Angebotsbestätigung zu versenden. Bei Ware, die nicht auf Lager ist, ist die abweichende Lieferzeit im Webshop zu ersehen. Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen, wird der Kunde schnellstmöglich per Email benachrichtigt. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Besteller gewählten oder vorgegebenen Lieferzeitpunkte oder Lieferfristen. Sollte die Lieferung der Waren an Gründen scheitern, die Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger nicht zu vertreten hat (z.B. Verzug des Vorlieferanten), ist Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger berechtigt, von der Bestellung Abstand zu nehmen. Dem Kunden steht ein Recht auf Schadensersatz gegen Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger nicht zu. Allfällige bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

(3) Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger dies nicht zu vertreten hat. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere: Feuer, Überschwemmung, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, die nicht dem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Der Kunde wird in den genannten Fällen über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine ggf. bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

(4) Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit der Ausführung der Bestellung. Sie ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen, wenn die vollständige Lieferung nicht möglich ist, weil die Ware nicht sofort verfügbar ist und nicht mit zumutbarem Aufwand beschafft werden kann. Ist eine ausstehende Teillieferung endgültig nicht lieferbar, so wird der Kunde

umgehend über das Ausbleiben informiert. Die in diesem Fall zu zahlende Vergütung verringert sich entsprechend um den ausbleibenden Warenwert. Das restliche Vertragsverhältnis bleibt davon unberührt. Die im Falle von Teillieferungen verbundenen Mehrkosten trägt Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger.

(5) Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage nicht in der vorgesehenen Lieferfrist geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung.

5. Rücktrittsrecht und Rückgabe Rücktrittsbelehrung, Widerruf – Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise gelten nur, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist, die Bestellung somit weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen ist.

Rücktritt: Der Kunde kann von seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zurücktreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Mit Kenntnis dieses Textes gelten die Informationspflichten nach § 5d KSchG als geleistet. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücktritts oder der Sache. Von dieser Regelung bezüglich Rücktritt und Rücksendung ausgenommen sind Produkte, die nach individuellem Kundenwunsch oder nach individuellem Kundenbedürfnis angefertigt worden sind. Das Rücktrittsansuchen und etwaige Rücksendungen sind an die Firmenadresse zu richten.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits bereits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, bzw. rückabzuwickeln. Produkte können grundsätzlich nur in versiegelter Originalverpackung zurückgegeben werden. Kann die empfangene Leistung seitens des Kunden nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurückgegeben werden, muss der Kunde Wertersatz leisten.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn der Preis der zurückgesendeten Ware € 40,00 nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Verbraucher zum Zeitpunkt seines Widerrufs seine Gegenleistung noch nicht vollständig erbracht hat. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten.

6. Gewährleistung, Mängelansprüche

(1) Besteht infolge eines Mangels ein Recht auf Gewährleistung, verpflichtet sich Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger aufgrund der Art der Sache zunächst zum Austausch der Ware. Sollte der Austausch der Sache aufgrund von Tatsachen, die Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger zu vertreten hat fehlschlagen, ist der Kunde berechtigt, eine Kaufpreisminderung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nicht für Mängel, auf die der Kunde vor Abschluss der Bestellung bzw. vor Zustandekommen des Kaufvertrages hingewiesen worden ist.

(2) Der Mangel muss unverzüglich nach Erhalt der Ware, spätestens jedoch nach sieben Werktagen nach Erkenntnis des Mangels schriftlich gegenüber Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger angezeigt werden.

(3) Bei Inanspruchnahme der Gewährleistung ist die zu reklamierte Sache ausreichend frankiert zurückzusenden. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Bei berechtigtem Mangel erstattet Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger die Versandkosten.

(4) Zur eindeutigen Identifizierung, Zuordnung und Abwicklung der Nachlieferung ist eine Kopie der Rechnung bzw. ein Schreiben mit Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer beizulegen.

7. Haftungshinweise

(1) Alle in Internetseiten, Werbematerialien und Werbeeinschaltungen enthaltenen Informationen und Angaben wurden sorgfältig recherchiert und geprüft. Sie dienen den Nutzerinnen und Nutzern allein zur allgemeinen Information und sind unverbindlich. Gleiches gilt für alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Anwendungsmöglichkeiten der Produkte. Sie erfolgen nach bestem Wissen. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernehmen weder Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger noch entsprechende Dritte die Gewähr. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger übernimmt keine Haftung für Schäden irgendeiner Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der vorgestellten Produkte ergeben.

(2) Inhalte, Bilder und Struktur der Internetseite, Werbematerialien und Werbeeinschaltungen von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger und ist ohne diese Zustimmung nicht erlaubt. Inhalte Dritter werden als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

DISCLAIMER:

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

8. Datenschutz

(1) Die Nutzung dieser Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf dieser Seite personenbezogene Daten (Name, Anschrift, eMail-Adresse, etc.) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Der Betreiber der Seiten behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

(2) Persönlichen Daten (z.B. Vorname, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Bankverbindung, Kundennummer), die bei einer Bestellung notwendig sind, werden nur zur Korrespondenz und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde seine Zustimmung erteilt hat. Nach der Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann, bekommt der Kunde aktuelle Angebote und Informationen (Newsletter) von Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger. Eine Löschung der Daten ist jederzeit möglich.

(3) Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf

dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger weist jedoch darauf hin, dass Kunden in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Kunden können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Kunden unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Quelle des Textes zu Google Analytics: www.datenschutzbeauftragter-info.de

(4) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf dieser Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf der Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Besucher hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Interessenten unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass sie mit ihrer IP-Adresse diese Seite besucht haben. Wenn sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während sie in ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können sie die Inhalte dieser Seite auf ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch dieser Seite ihrem Benutzerkonto zuordnen. Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger weist darauf hin, dass Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Besucher in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Besucher nicht wünschen, dass Facebook den Besuch dieser Seite einem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, müssen sie sich aus ihrem Facebook-Benutzerkonto ausloggen.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem Sinne nach ursprünglich gemeint war. Dieser Umstand hat keinerlei Auswirkung auf alle anderen Bestimmungen der AGB.

10. Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand: Landesgericht für ZRS Graz. Sofern der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleiben zwingende Bestimmungen dieses Staates unberührt.

11. Anbieterkennzeichnung

Lavendelfrau Mag. Ingrid Trabesinger

Dult-Imkerweg 7, 8101 Gratkorn, Österreich

+43 680 2113125

office@dielavendelfrau.at

www.dielavendelfrau.at

UID: ATU 000 00 000

FB-Gericht: LG für ZRS Graz

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, WkSt, Sparte Handel und Dienstleister

Gewerbebehörde/Aufsichtsbehörde: Magistrat Stadt Graz

Link zu den aktuellen Rechtsvorschriften der GewO: <http://www.ris.bka.gv.at>