

## § 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem Einzelunternehmen Melanie Renhart, Malvenstraße 10a, 4623 Gunskirchen und Verbrauchern im Rahmen des elektronischen Bestelldienstes geschlossen werden. Verbraucher ist, wer den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der nicht seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Ich behalte es mir vor, die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern.

Meine Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Melanie Renhart  
Malvenstraße 10a  
4623 Gunskirchen  
melanie.renhart@liwest.at  
<https://www.drahtkugel.jimdo.com>  
0043650 455 93 00

## §2 Vertragsabschluss

1. Die im Online-Shop präsentierten Warenangebote sind freibleibend und kein Angebot im Rechtssinne. Irrtümer vorbehalten.
2. Mit Absenden der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb aufgelisteten Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt mit einer separaten Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Waren zustande.
3. Bitte beachten Sie, dass viele Drahtkunstwerke von mir Unikate sind und nicht unbegrenzt zum Verkauf stehen.
4. Sie versichern, dass alle von Ihnen bei der Bestellung im Online-Shop getätigten Angaben wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind mir unverzüglich mitzuteilen.
5. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
6. Auf Anfrage versende ich meine Waren europaweit. Standardmäßig können Sie im Webshop Bestellungen nur für Österreich und Deutschland tätigen.

## § 3 Preise

Die auf unseren Internetseiten genannten Preise sind Endpreise ohne Versandkosten. Diese werden gesondert am Ende der Bestellung verrechnet. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs.1 Z27 UStG 1994 führe ich keine Mehrwertsteuer auf meinen Rechnungen aus.

## § 4 Versandkosten

Um Ihnen möglichst reale Versandkosten zu berechnen, richten sich diese nach der Art und Größe des Produktes bzw. der verwendeten Verpackungen. Daher verrechne ich Ihnen zusätzlich zu den angegebenen Preisen für den Versand der Waren eine entsprechende Versandgebühr, die je nach Empfängerland unterschiedlich ist. Ab einem Warenwert von 300,00 Euro ist die Lieferung versandkostenfrei. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbssystem sowie auf der Bestellseite nochmals mitgeteilt.

## § 5 Zahlung

1. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse. Des weiteren kann die Ware bei Selbstabholung auch bar oder per Bankomatkarte bezahlt werden.
2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nenne ich Ihnen meine Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und versende die Ware nach Zahlungseingang.

## § 6 Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreich sowie nach Deutschland mit DHL oder der Post AG.
2. Die Lieferzeit beträgt bei versandfertiger Ware ca. 1-3 Werktage in Österreich bzw. 3-5 Werktage in Deutschland nach Zahlungseingang.
3. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, bin ich zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werde ich Sie unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist, und etwaige schon erbrachte Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.
5. Anspruch auf Schadenersatz gegen mich, Melanie Renhart, wegen Verzugs-, Schlecht- oder Nichtlieferung entsteht nur, wenn sie auf grober Fahrlässigkeit von mir beruht.
6. Bei Produktionsengpässen aufgrund Zeitmangel bzw. fehlendem Material aufgrund meiner Lieferanten bin ich zu Teillieferungen berechtigt. Daraus entstehende zusätzliche Versandkosten werden zur Gänze von mir übernommen.

## §7 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Ausgenommen vom Widerruf sind alle unter §8 angeführten Punkte. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Melanie Renhart, Malvenstraße 10a, 4623 Gunskirchen, per E-Mail, Postbrief oder per Telefon informieren.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, abzüglich der tatsächlich angefallenen Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die zurückgegebene Ware bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Etwaige Wertverluste der Ware, welche aufgrund einem nicht sachgemäßen Umgang ihrerseits zurückzuführen sind, werden bei der Rückerstattung meinerseits gegengerechnet.

## Widerrufsrecht durch mich

Ich behalte mir das Recht vor, bei Druck-, Schreib- und Rechenfehlern auf meiner Webseite vom Kaufvertrag zurückzutreten. Ich werde Sie schnellstmöglich, aber spätestens nach einer Woche, über einen Rücktritt meinerseits informieren.

## §8 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es können nur Warenbestellungen widerrufen werden, welche aus meinem Standardsortiment stammen. Einzelne, auf Kundenwunsch angefertigte Sonderanfertigungen sind lt. Arbeiterkammer vom Widerrufsrecht ausgeschlossen und werden nicht zurückgenommen. Sonderanfertigungen sind jene Produkte, welche auf individuelle Bedürfnisse hin eines Kunden, insbesondere in Hinblick auf Form, Farbe oder Größe, angefertigt wurden.

## § 9 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von mir.
2. Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware haben Sie mir unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Sie haften für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

## § 10 Mängelrechte

1. Bei allen Waren aus meinem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.
2. Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften. Dies bedeutet, dass Sie in erster Linie Nacherfüllung, d.h. nach Ihrer Wahl

Nachlieferung oder Mangelbeseitigung verlangen können. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Über die gesetzlichen Mängelansprüche hinaus bestehen keine besonderen Garantieansprüche gegenüber mir, Melanie Renhart, es sei denn, entsprechende Zusagen sind ausdrücklich in der Produktbeschreibung genannt. Soweit ich Herstellergarantien an Sie weitergebe, werden dadurch die gesetzlichen Mängelansprüche nicht eingeschränkt. Für Schadenersatzansprüche wegen eines Mangels der Ware gelten – zusätzlich zu den gesetzlichen Voraussetzungen – die hier genannten Voraussetzungen.

3. Hinsichtlich der auf dem Bildschirm dargestellten Farben können diese von den Originalfarben geringfügig abweichen. Da es sich bei meinen Produkten um Handarbeit handelt, sind alle gemachten Angaben zu den Größen ca.-Angaben.

4. Sämtliche Mängelansprüche verjähren nach einem halben Jahr ab Übergabe.

## § 11 Schadenersatzhaftung

Für eine Haftung von uns auf Schadenersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbegrenzungen:

1. Ich hafte, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit mir zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht). Im Übrigen ist eine Schadenersatzhaftung für Schäden aller Art, egal aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

2. Sofern ich gemäß Absatz 1 für einfache Fahrlässigkeit hafte, ist die Haftung von mir auf den Schaden begrenzt, welcher unmittelbar aus meiner Fahrlässigkeit entstanden ist. Für Schäden, welche nach Bekanntwerden meiner Fahrlässigkeit durch Sie als Kunde herbeigeführt worden sind, haften Sie als Kunde.

## § 12 Datenschutz

1. Ich erhebe und speichere nur die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beachte ich die gesetzlichen Bestimmungen. Ihre Daten, welche ich erhalte, werden nur für meine internen Prozesse zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Einzig ihre Emailadresse wird bei Bedarf an den Transporteur der Bestellung weitergegeben, damit Sie die Zustellung einplanen können bzw. mit dem Lieferdienst abstimmen können. Sie können die Weitergabe der Emailadresse jederzeit im Zuge der Bestellung widerrufen. Somit werden Sie auch nicht über die anstehende Lieferung Ihrer Bestellung informiert.

2. Der Kunde erhält auf Aufforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

### § 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbestimmungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen mir, Melanie Renhart, und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich.

### § 14 Urheberrecht

Alle auf der Webseite <https://www.drahtkugel.jimdo.com> und deren Unterseiten gemachten Darstellungen, Texte, Bilder einschließlich der AGB sind urheberrechtlich geschützt.

### §15 Schlussbestimmungen

1. Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt werden. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung soll durch diejenige wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzt werden, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand der AGB: Jänner 2019