

AGB

ELISIA @regionalis.shop

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ELISIA, Inhaberin: Christina Kuback, MA, Baumgartnerstraße 20k, A-3100 St. Pölten (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen, auf der jeweiligen Produktseite seine E-Mail-Adresse angeben und dadurch Kontakt mit dem Verkäufer aufnehmen.

3.2 Anschließend wird der Kunde innerhalb von 24 Stunden vom Verkäufer kontaktiert und bei Vorabzahlung die Bankdaten mitgeteilt bzw. bei Barzahlung ein Termin für die Abholung vereinbart.

3.2.1 Bei Vorabüberweisung kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit nicht bis zu einem Zeitpunkt von 5 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Eine Reservierung des Artikels bei Vorabüberweisung ist daher längstens für 5 Kalendertage möglich.

3.2.1 Bei Abholung/Barzahlung wird ein Termin zur Abholung in der Baumgartnerstraße 20k, 3100 Viehofen für max. 5 Werktage ab Bestellung vereinbart. Der Kunde bezahlt bei Abholung den vollen Betrag in bar. Eine Reservierung des Artikels bei Abholung/Barzahlung ist daher längstens für 5 Kalendertage möglich.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, sind umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt. Wenn keine kostenlose Lieferung angeboten wird, wird für die Lieferung eine Versandkostenpauschale von EUR 4,50 berechnet. Die Lieferdauer beträgt 2–5 Werktage. Für Lieferungen außerhalb Österreichs bitte separat Kontakt aufnehmen.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies in der ersten Kontaktaufnahme mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

5.2. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der ersten Kontaktaufnahme mit. Bei einer Lieferungs-verzögerung von mehr als drei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird der Verkäufer eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

5.3. Der Versand erfolgt durch den Verkäufer nach Zahlungseingang des gesamten Rechnungsbetrages innerhalb der bei den Produkten angeführten Lieferzeiten, soweit nicht anders vereinbart oder durch den Verkäufer bekannt gegebenen Umstände (Urlaub, Krankheit etc.).

Die österreichische Post führt folgende Lieferzeit an: Österreich: 2-5 Werktage

Zu beachten ist, dass auf die tatsächliche Lieferzeit des jeweiligen Versandpartners keinerlei Einfluss genommen werden kann. Hinweis: Der Versand an eine "Packstation" ist leider nicht möglich.

6. Zahlungsmodalitäten

Der gesamte Kaufpreis ist ab dem Zeitpunkt der Bestellung in Euro fällig. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten (Vorabüberweisung, Barzahlung) wählen.

7. 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

9. Rücktrittsrecht

– *Beginn der Rücktrittsbelehrung für Verbraucher* –

Rücktritt durch ausdrückliche schriftliche Erklärung

Jeder Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (es entscheidet das Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen. Wurde die Ware benützt und/oder beschädigt hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an den Verkäufer zu zahlen. Die Rücktrittserklärung muss ausdrücklich mitgeteilt werden und hat in Textform (E-Mail, Brief) zu erfolgen und ist an folgende Adresse zu senden:

– *Ende der Rücktrittsbelehrung für Verbraucher* –

10. Hinweise zum Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

11. Rücksendungen

Kunden werden vor Rücksendung gebeten die Rücksendung beim Verkäufer zu melden (info@elisia.at) um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen sie dem Verkäufer eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

Die Kosten des Rückversands sind vom Käufer zu tragen. Kunden werden gebeten die Ware als frankiertes Paket an den Verkäufer zurück zu senden und den Einlieferbeleg aufzubewahren. Kunden werden gebeten Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware sollte nach Möglichkeit in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an den Verkäufer zurück gesendet werden. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz des Verkäufers, sollte eine andere geeignete Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

12. Datenschutz

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen

Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

13. **Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Es gilt das Recht der Republik Österreich. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen. Vertragssprache ist deutsch.