

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Alle eingestellten Produkte sind von der Filzwerkstatt Sabine Krammer selbst entworfen und produziert.

Alle Warenlieferungen, die von mir erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Abweichende Vereinbarungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie zwischen der Filzwerkstatt und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden. Diese gelten nur für den aktuellen Auftrag und müssen für Folgeaufträge neu vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Vertragsabschluss

Die Angebote im Internet sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden im Onlineshop Produkte zu bestellen. Zum Vertragsabschluss sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkte des Vertragsabschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht eingeschränkt sind. Alle Vereinbarungen, die zwischen der Filzwerkstatt (als Auftragnehmer) und dem Auftraggeber zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind schriftlich, auch per email festzulegen. Die Filzwerkstatt ist als Auftragnehmer berechtigt dieses Angebot innerhalb von fünf Kalendertagen durch Zusendung einer Bestätigung anzunehmen. Nach Ablauf einer Siebentagefrist (Werktag) gilt das Angebot als abgelehnt.

3. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Mit Absendung der Bestellung akzeptieren Sie ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

4. Rücktrittsrecht

Sie können, als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung zutrifft – innerhalb von sieben Werktagen zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (§5e KSchG). Die Frist beginnt bei Verträgen über Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher. Der Widerruf ist zu richten an:

Filzwerkstatt Sabine Krammer

sabine.k.krammer@aon.at

Treten Sie als Verbraucher innerhalb der oben genannten Frist vom Vertrag zurück, so sind die von Ihnen geleisteten Zahlungen von der Filzwerkstatt zurückzuzahlen. Von Ihnen ist die empfangene

Ware zurückzustellen, sollte es zu einer Minderung des Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen überdies eine Entschädigung zu leisten.

Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen.

Unsere Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen nach ordnungsgemäßer Rückstellung der Ware erfüllt werden. Die Frist beginnt mit dem Empfang Ihrer Rücksendung.

5. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

Die Ware wird nach Eingang der Bestellung und Erhalt Ihrer Zahlung inkl. der Versandkosten von der Filzwerkstatt an Ihre angegebene Lieferadresse geschickt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel fünf bis sieben Werktage.

Bei Lieferverzögerungen – wie zum Beispiel – durch höhere Gewalt sowie sonstige von uns nicht zu verantwortende Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch gegen die Filzwerkstatt erhoben werden.

6. Verpackungs- und Versandkosten

Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

7. Preise und Zahlung

Die Filzwerkstatt ist ein Kleinunternehmen gemäß §6 (1) Z 27 UstG. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

Die Filzwerkstatt versucht die Preise und Produktinfos immer sorgfältig einzugeben – jedoch behalten wir uns Satzfehler vor. Im Produktpreis sind die Kosten für die Verpackung und Versand nicht enthalten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt. Die Bezahlung der bestellten Produkte muss binnen 5 Werktagen im Voraus erfolgen, nach Zahlungseingang erfolgt die Versendung innerhalb von 5 Werktagen durch die Österreichische Post .

8. Gewährleistung

In allen Herstellungsverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, müssen Sie als Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) erstatten.

Wir haften nicht für Mängel, die in Folge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

9. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, email Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von uns zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages verwendet.

Diese Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert wurden. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

10. Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt österreichisches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB, aus welchen Gründen auch immer, ungültig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Haben sie keinen allgemeinen Gerichtsstand Österreich oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat gilt ausschließlich als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag mein Geschäftssitz in Schleimbach als vereinbart.