



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER

Stand 30.11.2020

## 1. VERTRAGSABSCHLUSS/KORREKTURMÖGLICHKEIT

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlende Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch eine E-Mail benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

## 2. EMPFANGSBESTÄTIGUNG

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

## 3. VERTRAGSSPEICHERUNG

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert und ist für registrierte Kunden unter [greatpanstudio.com/mein-account](http://greatpanstudio.com/mein-account) unter „Bestellungen“ abrufbar. Für nicht registrierte Kunden kann die Bestellung per E-Mail an [hello@greatpanstudio](mailto:hello@greatpanstudio) angefordert werden.

## 4. VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 5. LIEFERBESCHRÄNKUNG

Wir liefern nur innerhalb Österreichs.

## 6. VERTRAGSABSCHLUSS

### 6.1. Angebot

Die Präsentation der Waren im Webshop

stellt kein bindendes Angebot im Rechtsinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen.

### 6.2. Annahme

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail mit einer Bestellbestätigung verständigt.

### 6.3. Bindung des Kunden an sein Angebot

Der Kunde ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

### 6.4. Zugang der Bestellung

Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

## 7. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht: [greatpanstudio.com/lieferung-und-versand](http://greatpanstudio.com/lieferung-und-versand)

### 7.1. Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/ Kreditkarten: PayPal, SEPA-Lastschrift, Sofort Überweisung. Näher Infos dazu unter: [greatpanstudio.com/zahlungsweisen](http://greatpanstudio.com/zahlungsweisen)

### 7.2. Fälligkeit / Vorauszahlung

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## 8. RÜCKTRITTSRECHT/WIDERRUFSRECHT

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete

Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht). Weitere Infos unter: [greatpanstudio.com/widerruf](http://greatpanstudio.com/widerruf)

## 9. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

### 9.1. Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien.

## 10. LIEFERZEITRAUM

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 3–5 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Näheres unter: [greatpanstudio.com/lieferung-und-versand](http://greatpanstudio.com/lieferung-und-versand)

## 11. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 12. KONTAKTDATEN FÜR KUNDENBESCHWERDEN:

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.