ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN für den HandT-WEBSHOP: <https://www.regionalis.shop/shop/handt/>

Stand 09.12.2020

1. Geltungsbereich
2. Produktbeschreibungen und Darstellungen
3. Copyright
4. Geistiges Eigentumsrechte
5. Vertragsabschluss Online-Handel
  - 5.1. Bestellvorgang
  - 5.2. Bestellbestätigung /Auftragsbestätigung?
  - 5.3. Rechnung
  - 5.4. Erreichbarkeit des Kunden
  - 5.5. Kunde akzeptiert die AGBs
  - 5.6. Zahlungsart - Vorauszahlung - Fälligkeit
6. Registrierung als Kunde/ Kundenkonto
7. Preise und Zahlungsbedingungen
8. Lieferung und Transportschäden
  - 8.1. Versand aller Waren gemeinsam oder Teillieferung
  - 8.2. Lieferanschrift
  - 8.3. Transportunternehmen
  - 8.4. Liefer- und Transportkosten
  - 8.5. Lieferzeit
  - 8.6. mögliche Warenstornierung - Lieferengpässe
  - 8.7. Transportschäden
9. Eigentumsvorbehalt
10. Gewährleistung und Haftung
11. Rücktrittsrecht
  - 11.1. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für Fernabsatzverträge
  - 11.2. Folgen des Widerrufs
  - 11.3. Vom Widerrufsrechts/Rücktrittsrecht ausgeschlossen
  - 11.4. Widerrufsfolgen
12. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden
13. anwendbares Recht, Gerichtsstand
  - 13.1 Rechtswahl
  - 13.2. Gerichtsstand
14. Datenverarbeitung
15. Datenschutz
16. Sonstiges
17. Garantie

1. Geltungsbereich

Diese AGB sind jederzeit auf der Regionalis-Homepage einsehbar und druckbar und gelten für den HandT Online Shops.

Sie gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer des Online-Shops:

<https://www.regionalis.shop/shop/handt/> (nachfolgend „HandT.at“ genannt), Label: HandT, Inhaber: Tanja Kocevar, Stadlergasse 3/9, 1130 Wien, (nachfolgend „Verkäufer“) und einem Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) und gelten ausschließlich in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Da sich die AGB jederzeit ändern können oder angepasst werden, empfehle ich sie bei jeder einzelnen Bestellung zu lesen.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie mich per E-Mail unter: handt@gmx.at.

2. Produktbeschreibungen und Darstellungen

Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

Farbabweichungen der Produktdarstellungen können auf Grund von unterschiedlichen Monitoreinstellungen und Internetbrowsern auftreten. Die Angaben über Qualität und Material sind ca. Angaben und können geringfügig variieren. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Copyright

Alle Inhalte von HandT.at sind urheberrechtlich geschützt. Die Texte und Fotos dürfen nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung von Tanja Kocevar ist untersagt.

4. Geistiges Eigentumsrechte

Tanja Kocevar ist Inhaber der Rechte für alle Fotos, Grafiken und Texte sofern keine Quellenangabe vorliegt. Sämtliche Produkte sind von mir gestaltet und entworfen. Nachahmungen und Kopien sind ohne meine Zustimmung untersagt.

5. Vertragsabschluss Online-Handel

5.1. Bestellvorgang

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [IN DEN WARENKORB] in einem so genannten „Einkaufswagen“ sammeln.

Bevor der Kunde die Produkte kauft, kann er die ausgewählten Produkte im „Einkaufswagen“ noch einmal überprüfen. Produkte, die man doch nicht kaufen will, können durch das Anlicken des „-“ (Minussymbols) bei der Mengenangabe wieder aus der Einkaufsliste gelöscht werden. Sollte man von einem Produkt mehr als ein Stück kaufen wollen, so kann man die Stückzahl anhand des „+“ (Plussymbol) und „-“ (Minussymbols) so lange verändern, bis die gewünschte Stückzahl angezeigt wird.

Sind im „Einkaufswagen“ alle gewünschten Artikel vorhanden, muss eine Zahlungsart ausgewählt werden. Auch die Region für den Versand muss ausgewählt werden ([Versandkosten innerhalb der EU/ Versandkosten](#) für Österreich). Ist eine Lieferung nur innerhalb Österreichs an Postanschriften möglich, steht unter dem Produkt „Dieser Artikel kann nicht außerhalb Österreichs geliefert werden.“. Anschließend kann man durch klicken der Schaltfläche [weiter] mit dem Bestellprozess fortfahren.

Als nächstes ist die Lieferadresse anzugeben. Alle mit einem * markierten Pflichtfelder sind auszufüllen, andernfalls kommt es zu einer Fehlermeldung und man kann nicht mit dem Bestellprozess fortfahren. Es ist auch möglich eine abweichende Rechnungsadresse anzugeben.

Durch klicken der Schaltfläche [weiter] kommt man zur Bestellübersicht. Hier sind sämtliche relevanten Daten noch einmal aufgelistet: die ausgewählten Produkte, ihr Preis und die bestellte Stückzahl, weiters die Zahlungsmethode und die Gesamtsumme. Auch die Lieferadresse wird angeführt. Weiters gibt es einen Vermerk über die AGB und [Datenschutzrichtlinien](#) von Regionalis, sowie die AGB von HandT.at samt der dazugehörigen Verknüpfungen. Sind alle Angaben richtig und akzeptiert der Kunde die angeführten AGB und Datenschutzrichtlinien kann der Kunde durch klicken der Schaltfläche [kostenpflichtig bestellen] den Bestellvorgang abschließen.

Dadurch gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Die Bestellung ist mit einer Zahlungsverpflichtung verbunden. Nach der Bestellung erhält der Kunde durch eine automatisierte E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung beim Verkäufer (Bestellbestätigung), die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt.

Erst mit der Annahme der Bestellung durch den Verkäufer und der Zusendung der Rechnung per E-mail an den Kunden, kommt es zum Vertragsabschluss (siehe Pkt. 3.3).

Der Kunde ist – unabhängig von dem bei Bestellungen als Verbraucher bestehenden Widerrufsrecht – sieben Werktage an seine Bestellung gebunden. Nach fruchtlosem Verstreichen dieser Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung der Rechnung zustande.

Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen, wird der Kunde sofort per E-mail informiert.

5.2. Bestellbestätigung /Auftragsbestätigung

Nach erledigter Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte Bestellbestätigung auf die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Dies ist noch keine Annahme des Angebots.

Die Präsentation der Produkte auf HandT.at stellt kein verbindliches Angebot an den Kunden dar, sondern entspricht einer unverbindlichen Onlinepreisliste. Die Absendung einer Online-Bestellung durch den Kunden gilt lediglich als Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Inhalt dieses Angebotes kann ausschließlich aus den im Online-Warenkorb des Verkäufers enthaltenen Waren und Dienstleistungen bestehen und beruht auf den beim Absenden der Online-Bestellung auf HandT.at angeführten Konditionen (Versandart, Zahlungsart). Nach Eingang der Online-Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail seitens des Verkäufers, die den Eingang der Bestellung bei HandT.at bestätigt und die wesentlichen Informationen enthält (Bestellbestätigung).

Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden durch den Verkäufer dar, sondern dient lediglich der Benachrichtigung des Kunden über den Eingang der Bestellung bei HandT.at.

5.3. Rechnung

Ein Vertrag kommt erst nach Annahme der Bestellung durch den Verkäufer und der Zusendung der Rechnung per E-mail an den Kunden zustande. Die Frist zur Annahme des Angebots (aufgegebene Bestellung des Kunden) beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des siebtem Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.

Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

5.4. Kunde akzeptiert die AGBs

Der Kunde akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Regionalis-Shops von HandT.at im Zuge des Einkaufsprozesses.

5.5. Erreichbarkeit des Kunden

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

5.6. Zahlungsart - Vorauszahlung - Fälligkeit

Bei Online-Bestellungen mit der Zahlungsart „Vorauszahlung per Banküberweisung“ erhält der Kunde vom Verkäufer eine Eingangsbestätigung mit Angabe der Bankverbindung von HandT.at, auf welche die Vorauszahlung durch den Kunden zu leisten ist. Der Kaufvertrag kommt spätestens mit Eingang des Geldes auf dem Bankkonto des Verkäufers zustande.

Sollte binnen 10 Werktagen ab Bestellung keine Leistung der Vorauszahlung durch den Kunden erfolgen, behält sich HandT.at das Recht vor, die Bestellung mangels Vorauszahlungseingang zu stornieren und die Waren für andere Kunden freizugeben.

Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises und der Versandkosten (ausgenommen versandkostenfreie Artikel) auf dem Bankkonto des Verkäufers.

6. Registrierung als Kunde/ Kundenkonto

Um etwas bei HandT.at zu bestellen, ist keine Registrierung erforderlich. Sie können als „Gast“ die Bestellung durchführen. Nach der Abwicklung werden Ihre Daten gelöscht.

Registrieren Sie sich als Kunde, so ist für weitere Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Registrierung festgelegten Logins und Passwortes erforderlich sofern Sie nicht als Gast bestellen. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für den Kunden per Login einsehbar.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto erreichbar ist und die reibungslose Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung über E-Mail funktioniert. Weiters hat der Kunde sein Kundenpasswort vor dem Missbrauch durch Dritte zu sichern und darf dieses nicht an Dritte weitergeben.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in EURO (€) angegeben und enthalten keine Mehrwertsteuer (Mwst) bzw. Umsatzsteuer (Ust), (Steuerbefreit lt. Kleinunternehmerregelung gemäß §6(1)27 UStG).

HandT.at behält sich ausdrücklich das Recht vor, Preisänderungen jederzeit umgehend vorzunehmen.

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Fallen zusätzliche Liefer- und Versandkosten an, gibt es auf der Produktseite unterhalb der Preisangabe den Vermerk „zzgl. Versandkosten“. Klickt man auf diese Schaltfläche werden alle Informationen, die die Versandkosten betreffen eingeblendet.

Die Bezahlung seitens des Kunden erfolgt durch Vorauszahlung auf das Bankkonto von HandT.at. Die Details zur Abwicklung der jeweiligen Zahlungsart werden vor Bestellabschluss online eingeblendet. Bei Bestellungen gegen Vorauszahlung erfolgt der Versand erst nach vollständigem Geldeingang bei HandT.at. Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

8. Lieferung und Transportschäden

8.1. Versand aller Waren gemeinsam oder Teillieferung

Sind in ein und derselben Bestellung Waren mit unterschiedlicher Verfügbarkeit enthalten, behält sich der Verkäufer das Recht vor die Waren erst dann zu versenden, wenn sämtliche Produkte der Bestellung verfügbar sind. Ausgenommen es wird eine Teillieferung seitens des Kunden erwünscht. Dazu muss der Kunde im Bestellabschluss unter Anmerkungen einen Vermerk mit „Teillieferung“ machen.

8.2. Lieferanschrift

Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg nur innerhalb Österreichs und ausnahmslos an die vom Kunden bei der Kaufabwicklung mitgeteilte Lieferanschrift.

8.3. Transportunternehmen

Für die Lieferung ist dem Verkäufer die Wahl eines geeigneten Transportunternehmens freigestellt. In der Regel werden die Waren mit der österreichischen Post AG verschickt. Sämtliche Warensendungen werden so verschickt, dass sie mit einer Sendungsverfolgung versehen sind oder per Einschreiben verschickt werden.

8.4. Liefer- und Transportkosten

Egal wie viele Waren von HandT.at der Kunde bestellt, betragen die Versandkosten bis zu einem Bestellwert von 90€ immer 3,60€. Ab einem Bestellwert von 90€ ist der Versand kostenlos.

8.5. Lieferzeit

Nach Geldeingang (bei Vorauszahlung auf das Bankkonto von HandT.at) werden die von Ihnen bestellten Waren gegebenenfalls noch angefertigt und versandfertig gemacht. Die Waren werden normalerweise binnen 72 Stunden verschickt, ausgenommen Waren mit abweichenden Angaben in den Produktdetails. Die Zustellung ab dem Versanddatum dauert in der Regel 1 Tag. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen seitens des Transportunternehmens.

Soweit eine Lieferung an den Kunde nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers oder in den Briefkasten passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.

Sollte eine Lieferung vereinbart sein und vom Besteller ungerechtfertigt die Annahme einer Sendung verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 18,- belastet.

8.6. mögliche Warenstornierung - Lieferengpässe

Artikel werden nur dann geliefert wenn der Lieferant die Ware auch tatsächlich anliefern kann, sollte ein unerwarteter Lieferengpass auftreten oder Waren seitens der Zulieferer von HandT.at nicht mehr nachgeliefert werden, hat der Kunde keinen rechtlichen Anspruch auf diesen Artikel. HandT.at kann jederzeit diese Artikel stornieren wenn diese bestellt, aber von HandT.at nicht geliefert werden können. Eine Rückbuchung des im Voraus geleisteten Betrages wird von HandT.at unverzüglich veranlasst, außer der Kunde wünscht auf ein anderes gleichwertiges Produkt auszuweichen.

8.7. Transportschäden

Zwecks Absicherung etwaiger Kundenansprüche aus Transportschäden gegenüber dem jeweils mit dem Versand der Bestellung beauftragten Transportunternehmen, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden umgehend bei Anlieferung der Bestellung beim Kunden dem Paketboten angezeigt werden. Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen innerhalb von 6 Werktagen ab Zustellung schriftlich und inklusive Fotodokumentation bei HandT.at reklamiert werden, da andernfalls der Anspruch auf Geltendmachung der Ansprüche aus dem Transportschaden verfällt.

Abgesehen von einer allfälligen Haftung des Transportunternehmens haftet HandT.at jedenfalls subsidiär für sämtliche Transportschäden, sofern sie entsprechend nachgewiesen werden.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug ist der Verkäufer berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzuverlangen. Der Kunde ist diesfalls zur Herausgabe verpflichtet.

10. Gewährleistung und Haftung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Übergabe der Ware. Der Ersatz für Mangelfolgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aufgrund mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, sofern die Schäden leicht fahrlässig verursacht wurden und es sich dabei um keine Personenschäden handelt. Die Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche gegen den Hersteller nach dem Produkthaftungsgesetz werden dadurch nicht beschränkt.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen.

Der Verkäufer kann nur Produkte zurück nehmen, welche nicht verwendet oder beschädigt wurden. Im Falle einer Rücksendung trägt der Kunde alle Versandkosten (sowohl Hin- als auch Retourversand). Bitte kontaktieren Sie HandT.at vorab schriftlich per E-mail über die Rücksendung und senden Sie die Ware sorgfältig verpackt (am besten in der Originalverpackung) an die folgende

Adresse zurück: Stadlergasse 3/9, 1130 Wien. Bitte verwenden Sie ausschließlich Sendungsarten mit Sendungsverfolgung und Versicherung.

11. Rücktrittsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) zu.

11.1. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für Fernabsatzverträge

Wenn der Kaufvertrag unter ausschließlicher Zuhilfenahme fernkommunikationstauglicher Mittel, wie in § 5a Abs 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz) beschrieben, zustande kommt, kann der Verbraucher seine Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den physischen Besitz über die Waren erlangt hat oder

- wenn der Verbraucher bzw dieser Dritte mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag des Erhalts der letzten Ware,
- bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, mit dem Tag, an dem der Verbraucher bzw dieser Dritte in den Besitz der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks gelangt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail) über dessen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Rücktritt kann vom Verbraucher unter Verwendung des Muster-Widerrufsformulars erfolgen. Dieses befindet sich direkt im HandT-Online-Shop am unteren Ende der Seite.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des schriftlichen Widerrufs an:

HandT
Tanja Kocevar
Stadlergasse 3/9
1130 Wien
E-Mail: handt@gmx.at

11.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat der Verkäufer Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden und dies belegen können.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11.3. Vom Widerrufsrechts/Rücktrittsrecht ausgeschlossen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

11.4. Widerrufsfolgen

Im Fall des wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen Zug um Zug zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware nicht, nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurückgeben, muss er Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Betrieb nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigen kann. Es gilt nach § 5g Abs 2KSchG als vereinbart, dass der Kunde die Kosten des Rücktransports, unabhängig vom Wert der Sache, zu tragen hat, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

12. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden

Verbraucher haben die Möglichkeit, sich an die Online- Streitbelegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Verbraucher können sich auch direkt an HandT.at unter der E-Mail: handt@gmx.at wenden.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei HandT.at sowie Beschwerden und Datenauskünfte können an die E-Mail: handt@gmx.at gerichtet werden.

13. anwendbares Recht, Gerichtsstand

Hat der Kunde im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

13.1 Rechtswahl:

Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem materiellem Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das österreichische Recht, finden keine Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit,

als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

13.2. Gerichtsstand:

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist, soweit vereinbart, der Gerichtsstand von HandT.at. Der Sitz des HandT.at-Onlineshops wird als Gerichtsstand vereinbart für den Fall, dass der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder der Vertragspartner seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz des Vertragspartners zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14. Datenverarbeitung

Der Kunde stimmt zu, dass folgende persönliche Daten zum Zweck der Auftragsbearbeitung verarbeitet werden: Name, Adresse, E-Mail-Adresse.

15. Datenschutz

Kundendaten werden seitens des Verkäufers elektronisch erfasst und verarbeitet. Im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebene persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Der Verkäufer nützt die Daten für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie zur Kommunikation mit dem Inhaber der erfassten Daten über Bestellungen, Produkte und erbrachte oder zu erbringende Dienstleistungen. Die Daten werden an Dritte nur im notwendigen Ausmaß weitergegeben, wenn es für die Erbringung technischer,

logistischer oder anderer Dienstleistungen im eindeutigen Kundeninteresse notwendig ist. Personenbezogenen Daten werden auf Antrag des Kunden in der Kundendatei des Verkäufers gelöscht. Der Kunde kann seine gespeicherten Vertragsdaten jederzeit per Login einsehen. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei HandT.at sowie Beschwerden und Datenauskünfte können an die E-Mail: handt@gmx.at gerichtet werden.

16. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Die Parteien werden sich für diesen Fall um eine Regelung bemühen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und ihrer Intention nach am nächsten kommt.

17. Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewährt der Verkäufer keine eigenen Garantien. Bei fristgerechter und berechtigter Mängelrüge behalten wir uns vor das Produkt nachzubessern oder kostenlos durch ein neues zu ersetzen. Eine Mängelrüge berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt von der Kaufvereinbarung. Ist keine entsprechende Nachbesserung möglich, kann eine Wertminderung oder ein Rücktritt vom Kaufvertrag im gegenseitigen Einvernehmen vereinbart werden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, es wurde beim Abschluss zwischen den Vertragspartnern schriftlich vereinbart.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter.