AGB

Bei Missverständnissen, Unklarheiten und Fragen stehe ich gerne unter hartis-holzkunst@gmx.at zur Verfügung.

Ware wird von mir ausschließlich innerhalb Österreichs versandt. Es bleibt mir vorbehalten, einen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Geltungsbereich

Durch eine Bestellung akzeptiert ein Kunde automatisch die AGB.

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

Sollte ein Teil dieser AGB aus welchem Grund auch immer unwirksam sein, bleiben alle anderen Punkte weiterhin gültig. Als Gerichtsstand gilt Wien als vereinbart. Die Geltung des UN Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt österreichisches Recht.

Produkte

Alle Produkte werden von mir in Handarbeit selbst hergestellt.

Es werden von mir keine Laserschnittgeräte, CNC-Fräsen oder sonstige Automaten verwendet!

Selbst bei gleichen Vorlagen kommt es bei Handarbeit, besonders bei Produkten, die mit der Dekupiersäge gefertigt werden immer zu kleinen Abweichungen und Unregelmäßigkeiten. Alle Produkte, selbst solche, die in Kleinserien gefertigt werden, sind hierdurch ein Unikat. Solch geringfügige Abweichungen sind daher kein Grund zur Reklamation, sondern Produktionsbedingt.

Holz ist ein einzigartiger Naturstoff, der an sich schon jedes Produkt zu einem Unikat macht. Unterschiedliche Maserungen oder Ast Augen geben Holz seinen unverwechselbaren Charakter.

Holz darf nicht direkter Sonneneinstrahlung, Temperaturschwankungen, extremer Trockenheit oder Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Auch kann ständiger Luftzug Holz verändern.

Viele Objekte sind unbehandelt und können, etwa bei Basteln mit Kindern noch individuell bemalt werden.

Alle von mir zur Verfügung gestellten Objekte sind prinzipiell nicht für Kleinkinder geeignet, da die Gefahr von Verschlucken bestehen könnte.

Mit der Absendung einer Bestellung akzeptieren Sie ausdrücklich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Lieferungen

Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Käufers. Beschädigte Lieferungen dürfen nicht angenommen werden, andernfalls hat sich der Käufer selber mit dem Lieferanten um Schadenersatz zu bemühen.

Lieferungen werden allgemein mit der Österreichischen Post versandt.

Rücktrittsrecht

Als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes haben Sie das Recht, innerhalb von sieben Werktagen vom Kauf zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss innerhalb dieser Frist an mich geschickt werden.

Treten Sie vom Vertrag zurück, sind die an Sie geschickten Waren an uns zurückzuschicken. Die Kosten der Rücksendung hat der Käufer zu tragen. Im Gegenzug ist von uns die von Ihnen als Käufer geleistete Zahlung zurückzuerstatten. Sollte es zu einer Minderung des Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen eine Entschädigung zu leisten.

Individuell für Sie gefertigte oder personalisierte Ware (Gravuren, Schriften, Buchstaben-, Namen- oder Textfertigungen u.s.w.) ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Wiederruf und Rücksendung hat zu erfolgen an:

Hartmut Fink
Innstraße 1 /48
1200 WIEN