

AGB

HerzensHandarbeit möchte Sie durch ein qualitativ hochwertiges Produkt zu einem zufriedenen Kunden machen. Mir ist bewusst, dass das nicht immer einfach ist, und dass es dabei zu allerlei Missverständnissen kommen kann. Falls es zu irgendwelchen Unklarheiten kommen sollte oder Sie Fragen haben, stehe ich Ihnen selbstverständlich unter herzenshandarbeit@gmail.com zur Verfügung.

In den meisten Fällen lassen sich Unklarheiten so schnell aus dem Weg räumen. Zusätzlich gelten bei allen Verkäufen diese Geschäftsbedingungen, die für einen sicheren und wertschätzenden Umgang zwischen Ihnen und mir sorgen sollen.

COPYRIGHT

Alle auf meiner Website dargestellten Fotos, Logos, Texte, die von mir erzeugt oder aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne mein Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Ich behalte mir diesbezüglich alle Rechte vor.

GEWÄHRLEISTUNG

In allen Herstellungsverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original/Beispielbild nicht beanstandet werden. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, müssen Sie als Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Versanddienst erstatten. Sonstige erkennbare Transportschäden sind binnen zwei Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Ich haften nicht für Mängel, die in Folge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

BEZAHLUNG

Die bestellte Ware ist vom Käufer innerhalb von sieben Tagen nach dem elektronischen Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Die Bezahlung der Ware erfolgt über Paypal an die angegebene Adresse oder per Vorkasse an das auf der Rechnung angegebene Konto. Im Artikelpreis sind die Kosten für die Verpackung und den Versand nicht enthalten, außer für die Produkte, bei welchen bei der Bestellung kostenloser Versand angegeben ist. Die Lieferung erfolgt nach meiner Wahl auf dem geeignetsten Transportweg und auf Ihre Rechnung und Gefahr. Schreiben Sie einen bestimmten Transportweg vor, tragen Sie die dadurch eventuell entstehenden Mehrkosten.

Die Ware wird erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises inkl. der Versandkosten von mir produziert und an die angegebene Lieferadresse verschickt.

RÜCKTRITTSRECHT

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Ware nach Ihrem Wunsch angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurde, und auch nicht, wenn Sie Unternehmer sind und bei Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit gehandelt haben. Da ich alle Produkte auf Bestellung anfertige, trifft dies auf alle Produkte in meinem Onlineshop zu. Hinzu kommt, dass Behelfsmasken aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können. Sollten Sie aufgrund von Mängeln oder ähnlichen Gründen, trotzdem ihre bestellten Waren zurückgeben oder umtauschen wollen, kontaktieren Sie mich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware unter: herzenshandarbeit@gmail.com um dies im Einzelfall zu besprechen. Wir finden eine Lösung 😊

Als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haben Sie das Recht von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von vierzehn Werktagen zurücktreten.

Es genügt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet haben. Die Frist beginnt mit dem Tag des Erhalts der Waren. Treten Sie vom Vertrag zurück, so sind von Ihnen die empfangenen Waren an mich zurückzuerstatten und im Gegenzug von mir die von Ihnen geleisteten Zahlungen zurückzuzahlen. Die geleisteten Versandkosten werden, auch bei Rücknahmen aus Kulanz, in jedem Fall nicht rückerstattet. Sollte es zu einer Minderung des gemeinen Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen überdies eine Entschädigung zu leisten.

Der Widerruf und die Rücksendung der Ware sind zu richten an: Katharina Trinkl, Schumanngasse 9/10, 1180 Wien; herzenshandarbeit@gmail.com

Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen. Meine Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen nach ordnungsgemäßer Rückstellung der Ware erfüllt werden. Die Frist beginnt mit dem Erhalt Ihrer Rücksendung.

Mit einer Bestellung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als gültig an. Sollte eine Bestimmung dieser AGB, aus welchen Gründen auch immer, ungültig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.