

# AGB-Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 2022



## 1. Vertragsabschluss

Der Verbraucher reicht ein bindendes Vertragsangebot ein, indem er die Bestellprozedur in unserem Shop erfolgreich durchläuft.  
Der Kaufvertrag wird durch Zusendung der Rechnung geschlossen.

## 2. Zahlungsbedingungen

Zahlungen via Paypal oder Vorkasse werden akzeptiert.  
Bitte bezahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 3 Tagen.  
Die angegebenen Preise sind Bruttopreise zzgl. der Liefer- /Versandkosten.  
Aufgrund der Kleinunternehmerregelung laut § 6 (1) Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

## 3. Lieferbedingungen

Dein Artikel wird innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang versendet (falls nicht anders in den Shop-Ankündigungen angegeben).  
Der Versand erfolgt durch die österreichische Post an die bei Regionalis angegebene Lieferadresse. Die Sendungsnummer zur Verfolgung wird am Versandtag übermittelt.

Wichtige Information: Internationale Kunden sind selbst für Zollgebühren, mögliche Steuern oder zusätzliche Postgebühren verantwortlich.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Bis es zur Zahlung des Kaufpreises kommt, behalte ich mir das Eigentum an der Ware vor

## 5. Umtausch/Rückgabe/Reklamation

Die von mir erstellten Artikel sind Einzelstücke, Unikate und können daher nicht ersetzt oder nachgemacht werden. Sollte es doch Probleme mit dem Artikel geben, bitte melde Dich, wir versuchen eine Lösung zu finden.

Spezial- & Maßanfertigungen sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Sollte der Artikel auf dem Versandweg beschädigt werden, bitte mit Foto an mich wenden, sollte es möglich sein, den Artikel zu reparieren oder ähnlich nachzunähen, wird der Artikel ohne Kosten ausgetauscht oder im schlimmsten Fall das Geld rückerstattet.

## 6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ab dem Tag der Übernahme, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ausgenommene Artikel sind Sonder-/Spezial-/Maßanfertigungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Widerrufsformular

An

JessBag, Jessica Bauer, Unterpilsbach 49, 4840 Vöcklabruck, [jessbag@gmx.at](mailto:jessbag@gmx.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): Name des/der  
Verbraucher(s): Anschrift des/der Verbraucher(s): Unterschrift des/der  
Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum: (\*) Unzutreffendes streichen

## 7. Datenschutz

Auftragsbezogene Daten, die für den laufenden Geschäftsvorgang (Anfragen, Angebote, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Mahnverfahren, etc.) benötigt werden, werden von uns erhoben und für steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung Verwendung finden, insbesondere Vertragserstellung, Auftragsabwicklung, Versand/Transportunternehmen, allfällige Reklamationsbearbeitung und Durchführung Vertraglicher Maßnahmen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der Datenschutzvorschriften DSGVO und DSG.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich unentgeltlich an uns wenden. Unsere Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.

## 8. Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur OnlineStreitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.