

# AGBs Keora Naturprodukte – keora.at

**§ 1 Geltungsbereich**  
Für die Geschäftsbeziehung zwischen Keora Naturprodukte (nachfolgend Keora) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Keora nicht an, es sei denn, Keora hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

**§ 2 Vertragsabschluss**  
Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Keora aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführen (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist Keora Naturprodukte. Keora Naturprodukte bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

**§ 3 Rücksendevereinbarung, Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts**  
Ein Muster-Widerrufsformular ist [hier](#) [downloadbar](#).

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Keora Naturprodukte, Khevenhüllergasse 9, 2126 Ladendorf, 0664/5278082, [info@keora.at](mailto:info@keora.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder e-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**  
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung der Sache vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

## § 4

### Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Auf der Website finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von Keora direkt verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

Sofern Keora während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls Keora ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von Keora seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Keora dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

## § 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kunde kann den Kaufpreis per Bankeinzug, Bar, Rechnung oder Vorkasse zahlen. Keora behält sich vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen. Der Rechnungsbetrag ist mit Aussendung der Ware fällig und wird bei Zahlung mittels Bankeinzug umgehend vom Bankkonto eingezogen. Sollte der Rechnungsbetrag durch die Bank des Kunden, auf Grund von falsch angegebenen Daten, mangelnder Deckung oder sonstige durch den Kunden verursachten Gründe, abgewiesen werden, hat der Kunde allfällige Rückläuferkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr von €5,00 zu tragen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Keora berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Keora ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Keora berechtigt, diesen geltend zu machen. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Keora bei einem verschuldeten Zahlungsverzug des Kunden berechtigt ist Mahnspesen, im Betrag von € 8,00 pro Mahnung zu verrechnen. Sollten die Mahnungen erfolglos sein, beauftragt Keora ein Inkassoinstitut mit der Einbringung der offenen Forderungen und verrechnet hierfür eine Bearbeitungsgebühr von €9,90. Neben diesen Kosten gehen auch alle durch das Inkassoinstitut anfallende, angemessenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten, ist er verpflichtet Keora seine letzte aktuell gültige Adresse sofort bekannt zu geben. Sollte dies nicht geschehen ist Keora berechtigt Ausforschungskosten in Höhe von €44,65 pro erforderlicher Erhebung zu verrechnen.

## § 6 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Keora unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Keora.

## § 8 Mängelhaftung

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Keora auf Kosten von Keora zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Keora behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Keora haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haftet Keora für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Keora jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Keora haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von Keora ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Entscheidet sich der Nutzer, auf Keora Inhalte (z.B. Kundenrezensionen) einzustellen, gewährt er Keora eine für die Dauer des zugrunde liegenden Rechts zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Inhalte für jegliche Zwecke online wie offline. Keora wird sich bemühen, den Urheber stets zu benennen (außer wenn er angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. Keora behält sich vor, Inhalte nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Darüber hinaus gelten die für das jeweilige Community Feature anwendbaren Richtlinien (z.B. [Rezensionsrichtlinien](#)). Von Nutzern eingestellte Inhalte, insbesondere Kundenrezensionen, geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit der Auffassung von Keora nicht unbedingt überein.

#### § 10 Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Keora individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. empfohlene Produkte oder Kundenrezensionen abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unser Kaufhaus und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen. Mit dem Abschluss der AGB stimmen Sie zu, dass Keora Ihre Daten an Gebietsvertretungen von Keora weitergibt, damit diese Sie als Keora-Kunden vor Ort betreuen können.

#### § 11 Anwendbares Recht

Es gilt für österreichische Verbraucher für jeden Vertrag, jegliche Nutzung der Homepage und anderen geschäftlichen Beziehungen österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Graz.  
Es gilt für deutsche Verbraucher für jeden Vertrag, jegliche Nutzung der Homepage und anderen geschäftlichen Beziehungen deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

#### § 12 Änderungen und Salomonische Klausel

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können automatisch durch neue Allgemeine Geschäftsbedingungen ersetzt werden. Die jeweils aktuell gültigen AGB werden auf der Firmen-Homepage [www.keora.at](http://www.keora.at) veröffentlicht.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, bleiben die restlichen Punkte dieser AGB gültig. Die ungültigen Bestimmungen sind so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass diese dem ursprünglich beabsichtigten Zweck am nächsten kommen.