

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.02.2022

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kleiner Gartenladen e.U., Martinstraße 141, 3400 Klosterneuburg, Österreich, (im Folgenden Kleiner Gartenladen oder „wir“) und Verbraucher:innen und Unternehmen (im Folgenden Kund:innen oder „Sie“) über physische Produkte.

Verbraucher:innen sind alle natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmen sind natürliche oder juristische Personen oder Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

## 2. Vertragsabschluss

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Sie werden von unserer Annahme per E-Mail verständigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu korrigieren.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, werden Sie darüber durch ein Informationsfenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots dar. Sie sind an Ihre Bestellung zwei Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

## 3. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, werden Sie über die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang Ihrer Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden/der Kundin dar.

## 4. Vertragsspeicherung

Der Vertrag wird von uns gespeichert und kann unter Angabe der Bestellnummer per E-Mail unter [kontakt@kleinergartenladen.at](mailto:kontakt@kleinergartenladen.at) angefordert werden.

## 5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 6. Lieferbeschränkung Österreich

Wir liefern nur innerhalb Österreichs. Eine Selbstabholung ist nicht möglich.

## 7. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten.

## 8. Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

- Rechnung: Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig mit Rechnungserhalt und von Ihnen per Überweisung auszugleichen.
- Vorkasse: Wir teilen Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Können wir keinen Zahlungseingang binnen einer Frist von 60 Tagen verzeichnen, stornieren wie den Auftrag.

## 9. Fälligkeit

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichten Sie sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen.

## 11. Gewährleistung

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: [kontakt@kleinergartenladen.at](mailto:kontakt@kleinergartenladen.at)

Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Verbraucher:innen müssen Transportschäden unverzüglich beim Zusteller reklamieren und mit uns Kontakt aufnehmen. Auf Unternehmen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen ausgeliefert haben.

## 12. Jugendschutz

Da unsere Bestellung Produkte umfassen, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, sind nur Personen über 18 Jahren berechtigt, Bestellungen zu tätigen.

## 13. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf mit uns abgeschlossene Verträge ist österreichisches, materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Zur Entscheidung aller aus einem mit uns abgeschlossenen Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

#### 14. Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem Begriff „Rücktrittsrecht“. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen.