

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KnotenWunderWerk auf dem Regionalis Onlinemarktplatz

Christina Leitner (nachfolgend „KnotenWunderWerk“ genannt)
Biesenfeldweg 8/504
4040 Linz

Telefon: 0660/7660014
Email: knotenwunderwerk@gmx.at

1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen KnotenWunderWerk und den Kunden, die über den Regionalis Onlinemarktplatz unter www.regionalis.shop (nachfolgend „Marktplatz“) getätigt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden.

2. Vertragsabschluss

Alle Angebote von KnotenWunderWerk auf www.regionalis.shop sind unverbindlich. Die Präsentation der Produkte auf dem Marktplatz stellt kein bindendes Angebot von KnotenWunderWerk dar. Es handelt sich dabei lediglich um eine Aufforderung an Kunden, ein Angebot zu stellen.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten: Der Kunde gibt die gewünschten Produkte in den Warenkorb. Nach Auswahl der Zahlungsmethode werden die persönlichen Daten für die Versand- bzw. Rechnungsadresse eingegeben: Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land. Danach werden die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher eingeblendet und die Angaben im Warenkorb überprüft. Der Käufer bestätigt die korrekten Angaben durch Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen!“. Danach wird die Bestellung an KnotenWunderWerk weitergeleitet.

Der Käufer bekommt unmittelbar danach eine Bestellübersicht per E-Mail zugesandt. Dies stellt noch keine Annahme der Bestellung dar, sondern dient als digitaler Beleg für den Eingang der Bestellung. Die Bestellung wird seitens KnotenWunderWerk durch Hochladen der Rechnung angenommen und bestätigt.

Der Käufer wird darüber per E-Mail informiert und bekommt den Vertragstext, die rechtswirksam einbezogenen AGB sowie die Rechnung zugesandt.

Bis zur Bestellbestätigung kann die Bestellung durch den Käufer in seinem Profil unter „Meine Einkäufe“ storniert werden.

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Ware erfolgt über die im Onlineshop angegebenen Wege. Der Kaufpreis ist binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.

4. Lieferung und Lieferzeit

Die Kosten für den Versand werden gesondert angegeben und werden in der Bestellung und auf der Rechnung als eigene Position ausgewiesen. Die Kosten für den Versand sind vom Käufer zu tragen.

Die voraussichtliche Lieferzeit wird immer direkt beim Produkt angegeben. Maßgeblich ist dabei die Bezahlung durch den Kunden, die angegebene Lieferzeit beginnt ab dem Tag des Zahlungseingangs.

5. Produktangaben

Produktfotos und Abbildungen gelten nur als Annäherungswerte. Es handelt sich bei den angebotenen Produkten um handgefertigte Produkte, dadurch kann es zu geringfügigen Abweichungen vom Produktbild oder den Beschreibungstexten kommen. Der Käufer ist sich dessen bewusst und nimmt dies in Kauf.

6. Transport und Gefahrenübergang

Der Käufer trägt die Kosten des Transportes. Die Gefahr des Transportes geht auf den Käufer über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Widerruf

Belehrung über das Widerrufsrecht:

Gemäß des FAGG können Verbraucher in Österreich von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christina Leitner, Biesenfeldweg 8/504, 4040 Linz, Tel.: 0660/7660014, Email: knotenwunderwerk@gmx.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail, Nachricht über das Nachrichtensystem auf Regionalis) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten

haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen

zurückzuführen ist.

10. Schlussbestimmungen

Ziel ist es, Sie durch hochwertige, handgefertigte Produkte zu einem zufriedenen Kunden zu machen. Sollte das einmal nicht gelingen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne entweder telefonisch unter 0660/7660014 oder per Email unter knotenwunderwerk@gmx.at zur Verfügung. Wir werden uns in jedem Fall bemühen, auf Ihr Anliegen einzugehen und etwaige Unzufriedenheit aus dem Weg zu schaffen.

Als Erfüllungsort gilt der Geschäftssitz von KnotenWunderWerk.

Es gilt ausschließlich die Anwendbarkeit österreichischen Rechts.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Nutzer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.