

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verkäufe und sonstigen Leistungen, die zwischen der Verkäuferin Julia Parzer und dem Verbraucher abgeschlossen werden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe der Bestellung erklärt sich der Verbraucher mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

## II. VERTRAGSSCHLUSS

Die Artikel im Onlineshop sind kein rechtlich bindendes Angebot seitens der Verkäuferin, sondern als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein verbindliches Vertragsangebot abzugeben.

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Verkäufer zustande, und zwar durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels E-Mail.

Alle Produkte im Onlineshop sind handgefertigt und daher Einzelstücke. Es kann daher vorkommen, dass das Produkt, das der Kunde tatsächlich erhält, kleine Abweichungen vom im Onlineshop dargestellten Produkt aufweist. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Alle Irrtümer vorbehalten.

Nach Betätigung des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geht der Verbraucher mit der Verkäuferin einen rechtsverbindlichen Vertrag ein.

## III. VERTRAGSSPRACHE

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, der Kundendienst sowie die Beschwerdeabfertigung werden in deutscher Sprache angeboten.

## IV. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten keine Mehrwertsteuer (Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 (1) 27 UstG.). Zusätzlich zu den angegebenen Preisen werden für die Lieferung Versandkosten berechnet.

Die Höhe der Versandkosten werden Ihnen im Warenkorb sowie auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## V. ZAHLUNG

Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten:

Kreditkarte, Apple Pay und Sofort-Überweisung über Klarna.

Wird die Bezahlung der Bestellung durch Drittanbieter wie zum Beispiel Klarna abgewickelt, so gelten zusätzlich auch deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche der Verkäuferin durch diesen Zahlungsverzug entstehenden und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich der Verkäufer vor.

Der Auftrag wird erst nach Zahlungseingang versandt bzw. bearbeitet.

## VI. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Produkte Eigentum der Verkäuferin.

## VII. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen.

## VIII. HAFTUNG

Die Verkäuferin haftet nur für eigene vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Regelungen. Im übrigen haftet die Verkäuferin für durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für den Vertragszweck von besonderer Bedeutung ist und dabei nur für typischerweise vorhersehbare Schäden, deren Höhe in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet.

## IX. GEFAHRTRAGUNG

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## X. TRANSPORTSCHÄDEN

Schäden am Paket oder der Ware müssen innerhalb von 5 Tagen reklamiert werden.

## XI. RÜCKTRITTSRECHT

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

(2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wieder verkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von der Verkäuferin ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.

(4) Produkte können innerhalb von 14 Tagen reklamiert werden, sofern das Produkt nicht den im Kaufvertrag vereinbarten Vorgaben entspricht. Anfragen und Reklamationen richten Sie an: [konvolut.studio@gmail.com](mailto:konvolut.studio@gmail.com)

## XII. DATENSCHUTZ

Persönliche Daten der Kunden werden nur zu internen Zwecken der Vertragserfüllung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben (davon ausgenommen sind die mit der Lieferung beauftragten Versanddienstleister). Detaillierte Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der separaten Datenschutzerklärung.

## XIII. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat,

auf diesen Vertrag anzuwenden. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des Online Shops.  
(2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz des Online Shops sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.