

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Kramourös by Kristina Lehmann auf dem Regionalis Onlinemarktplatz

Gültig ab 15.09.2022

Kramourös by Kristina Lehmann– nachfolgend **Kamourös by Kristina Lehmann** genannt

Alexander Groß-Gasse 30  
2345 Brunn am Gebirge

Telefon: 00436503006267  
E-Mail: kramouroes@gmx.at

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen SHOPNAME und den Kunden, die über den Regionalis Onlinemarktplatz unter [www.regionalis.shop](http://www.regionalis.shop) (nachfolgend „Marktplatz“) getätigt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Diese AGB gelten ausschließlich. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Alle Angebote von **Kamourös by Kristina Lehmann** auf [www.regionalis.shop](http://www.regionalis.shop) sind unverbindlich, i.e. die Präsentation der Produkte auf dem Marktplatz stellt kein bindendes Angebot von **Kamourös by Kristina Lehmann** dar. Es handelt sich dabei lediglich als Aufforderung an Kunden, ein Angebot zu stellen.
- 2.2. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten: Der Käufer gibt die gewünschten Produkte in das „Einkaufswagerl“ (=Warenkorb). Nach Auswahl der bevorzugten Zahlungsmethode, werden die persönlichen Daten für die Versand- bzw. Lieferadresse eingegeben, dh. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land. Danach werden die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher eingeblendet und die Angaben im Warenkorb überprüft. Der Käufer bestätigt die korrekten Angaben durch Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen!“. Danach wird die Bestellung an den **Kamourös by Kristina Lehmann** weitergeleitet.

Der Käufer bekommt unmittelbar danach eine Bestellübersicht per E-Mail zugesandt. Dies stellt noch keine Annahme der Bestellung dar, sondern dient als digitaler Beleg für den Eingang der Bestellung. Die Bestellung wird seitens **Kamourös by Kristina Lehmann** durch Hochladen der Rechnung angenommen und bestätigt.

Der Käufer wird darüber per E-Mail informiert und bekommt den Vertragstext, die rechtswirksam einbezogenen AGB sowie die Rechnung zugesandt.

- 2.3. **Kamourös by Kristina Lehmann** ist nicht verpflichtet, die Bestellung – zum Beispiel nach Prüfung der Bonität des Kunden – anzunehmen.
- 2.4. **Lieferzeit:** Die voraussichtliche Lieferzeit wird immer direkt bei jedem Produkt angegeben. Sofern ein Produkt extra angefertigt oder individualisiert wird, kann die voraussichtliche Lieferzeit durch eine Nachricht an **Kamourös by Kristina Lehmann** ermittelt werden. Die angegebene Lieferzeit

bezieht sich auf den Moment ab der Bezahlung der Bestellung durch den Käufer.

**2.5. Stornierung:** Bis zur Bestellbestätigung kann die Bestellung durch den Käufer in seinem Profil unter „Meine Einkäufe“ storniert werden.

### **3. Belehrung über das Widerrufsrecht:**

Gem. des FAGG können Verbraucher in Österreich von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

**3.1.** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kramourös by Kristina Lehmann, Alexander Groß-Gasse 30, 2345 Brunn am Gebirge, +436503006267, kramouros@gmx.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail, Nachricht über das Nachrichtensystem auf Regionalis) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### **3.2. Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten

**3.2.1.** haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**3.2.2.** haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 3.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Waren, die aus Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese versiegelt geliefert werden und der Kunde die Versiegelung entfernt (zB bei Lebensmittel),
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn **Kamourös by Kristina Lehmann** – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung– noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat.

## 4. Sonstiger Vertragsrücktritt

- 4.1. Rücktrittsrecht von Kamourös by Kristina Lehmann** ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurück zu treten und die Ware heraus zu verlangen.
- 4.2. Rücksendung:** Kommt es gem. Pkt. 4.1 zum Vertragsrücktritt, hat der Kunde bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, auf eigene Gefahr und Kosten an **Kamourös by Kristina Lehmann** zurückzusenden. Die Rücksendeadresse lautet: Kristina Lehmann, Alexander Groß-Gasse 30, 2345 Brunn am Gebirge, Österreich)

## 5. Shop- & Produktangaben

- 5.1.** Produktfotos und Abbildungen gelten nur als Annäherungswerte, sofern diese beim jeweiligen Produkt nicht als ausdrücklich verbindlicher Fixwert angegeben wurden. Es handelt sich bei den angebotenen Produkten um handgemachte Produkte und/oder Unikate. Dadurch kann es zu geringfügigen Abweichungen vom Produktbild oder den Beschreibungstexten kommen. Der Käufer ist sich dessen bewusst und nimmt dies in Kauf.

1. **Produktpreise:** Die angegebenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer nach österreichischen Bestimmungen aufgrund der Kleinunternehmerregelung, Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

1.

**5.2.**

- 5.3. Versandkosten:** Die Kosten für den Versand werden gesondert angegeben und werden in der Bestellung als eigene Position ausgewiesen. Diese gelten durch den Kunden mit der Bestellung inhaltlich und der Höhe nach als genehmigt. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

## 6. Zahlung:

- 6.1. Der Kunde kann den Preis per Vorkasse oder sonstige im Onlineshop angebotene Zahlungsformen leisten.
- 6.2. Der Kunde verpflichtet sich spätestens nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen den Preis zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug.
- 6.3. Zahlt der Kunde die geschuldete Summe nach Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht, so hat **Kamourös by Kristina Lehmann** das Recht vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz statt Erfüllung zu verlangen. Der Kunde ist in jedem Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 4 % sowie die erforderlichen Mahnspesen (€ 10,00 für eine qualifizierte Mahnung) sowie nach erfolgter Mahnung die angemessenen Eintreibungskosten (Inkassobüros, Rechtsanwälte, gerichtliche Geltendmachung) zu tragen.

## 7. Lieferung:

- 7.1. Lieferungen sind innerhalb Österreichs möglich. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse entsprechend den Lieferbedingungen.
- 7.2. Wenn **Kamourös by Kristina Lehmann** die angegebenen Lieferfristen oder vereinbarte Liefertermine überschreitet, so kann der Kunde schriftlich eine angemessene Nachfrist von zumindest der Dauer der ursprünglich angegebenen Lieferfrist setzen und bei deren Überschreitung vom Vertrag zurücktreten.

## 8. Eigentumsvorbehalt:

- 8.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (einschließlich Zinsen, Spesen und Kosten) uneingeschränktes Eigentum von **Kamourös by Kristina Lehmann**. Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung frei von Rechten Dritter zu halten, insbesondere den Kaufgegenstand weder weiter zu veräußern noch zu verpfänden oder Dritten zur Sicherheit zu geben.
- 8.2. Dem Kunden ist die Be- und Verarbeitung der Ware während des aufrechten Eigentumsvorbehalts nicht gestattet.
- 8.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln.

## 9. Haftungsbeschränkungen:

- 9.1. Schadenersatzansprüche beschränken sich auf Schäden, die von **Kamourös by Kristina Lehmann** vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Schadenersatzansprüche bei leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.
- 9.2. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Weiters gilt der Haftungsausschluss nicht für **Kamourös by Kristina Lehmann** zurechenbare Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

## 10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 10.1. Es gilt ausschließlich die Anwendbarkeit österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Wohnsitz hat, entzogen wird.

**10.2.** Für allfällige Streitigkeiten wird die örtliche Zuständigkeit des jeweils sachlich für den Sitz des Verkäufers zuständigen Gerichtes ausdrücklich vereinbart. Dies gilt nicht, soweit diese Vereinbarung gesetzliche Vorschriften, insbesondere das Konsumentenschutzgesetz zu Gunsten von Verbrauchern, entgegensteht.

## **11. Schlussbestimmungen**

**11.1.** Als Erfüllungsort gilt der Sitz von **Kamourös by Kristina Lehmann**.

**11.2.** Die Vertragssprache ist Deutsch.

**11.3.** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Nutzer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

**11.4.** Durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien abschließend geregelt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform, das gilt auch für das Abgehen vom Schriftlichkeitserfordernis.

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Kristina Lehmann  
Alexander Groß-Gasse 30  
2345 Brunn am Gebirge

Telefon:00436503006267  
E-Mail:kramouroes@gmx.at

---

## Datenschutzerklärung – Kristina Lehmann

Aktueller Stand: September 2022

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen! In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

### 1. Rechtsgrundlage

1.1. Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSVGO, DSG 2018, TKG 2003): Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten.

### 2. Grundsätzliches

- 2.1. Die Verantwortliche ist Kristina Lehmann und über die o.g. Kontaktdaten erreichbar.
- 2.2. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die du uns anvertraust, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfährst du mehr darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche. Die Daten werden hierfür ausschließlich im dafür erforderlichen Ausmaß erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von deinen personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits deine Einwilligung (Newsletter, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Kontodaten), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines

Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. A. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.

- 3.4. Im Zuge des Einkaufsprozesses über Regionalis findet eine Datenübermittlung an Dritte (Regionalis Onlinemarktplatz GmbH) zwecks der von dir gewünschten Vertragsabwicklung statt. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) und allenfalls bis zum Ablauf schadenersatzrechtlicher Ansprüche (bis zu 30 Jahre) gespeichert.

#### 4. Kontakt & Anfragen

- 4.1. Wenn du per E-Mail-Kontakt mit uns aufnimmst, werden deine angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne deine Einwilligung an Dritte weiter.
- 4.2. Die Datenverarbeitung die E-Mail-Kontaktanfrage betreffend erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### 5. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 5.1. Ist für die Verarbeitung deiner Daten deine Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach deiner ausdrücklichen Zustimmung.
- 5.2. Deine Zustimmung kannst du jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: [kramouroes@gmx.at](mailto:kramouroes@gmx.at) In einem solchen Fall werden die bisher über dich gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 6. Datensicherheit

- 6.1. Kristina Lehmann setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

#### 7. Deine Rechte

- 7.1. Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft seitens der Verantwortlichen Kristina Lehmann (erreichbar über o.g. Kontaktdaten) über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, hast du das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner hast du das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: <https://www.dsb.gv.at/ueber-die-website/kontakt.html>).
- 7.2. Wende dich bezüglich deiner Rechte bitte an uns ...  
per E-Mail über [kramouroes@gmx.at](mailto:kramouroes@gmx.at) oder  
schreibe an Kristina Lehmann | Alexander Groß-Gasse 30, 2345 Brunn am Gebirge.