

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Mag. (FH) Karin Reiter, BEd (kurz KReita). Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

**Vertragsabschluss:** Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend und können bis zum Erhalt der Annahmeerklärung zurückgenommen werden. Auch nach Vertragsabschluss können allfällige Rechen- oder Schreibfehler korrigiert werden. Stornierungen des Bestellers sind nur mit unserer Zustimmung möglich.

Vertragspartner:



Karin Reiter  
Kehlhof 40  
5441 Abtenau

Tel.: 0681/814 160 77  
E-Mail: karinreiter@hotmail.com

Durch Übermittlung einer schriftlichen Auftragsbestätigung wird die Bestellung des Kunden angenommen und der Kaufvertrag kommt zustande.

Das Aussehen der gelieferten Produkte kann materialbedingt oder aufgrund der technisch bedingten Darstellungsmöglichkeiten geringfügig von den Bildern auf der Website und/oder in Online-Shops abweichen. Diese Abweichungen und Änderungen, wie bei Farben, Material sowie bei Abmessungen und Formen sind vom Kunden zu tolerieren. Jedes Stück ist ein handgefertigtes Unikat, daher können Bilder und ausgelieferte Waren geringfügig voneinander abweichen.

Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die wesentlichen Details der Produktspezifikation entsprechen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde unverzüglich informiert.

**Versand und Versandkosten:** Die Bestellung wird auf die vom Käufer bekanntgegebene Lieferadresse innerhalb von 2-5 Werktagen nach Zahlungseingang mit der Österreichischen Post AG auf Gefahr und Kosten des Käufers versendet.

Der Versand erfolgt grundsätzlich innerhalb von 3 Werktagen ab Eintreffen der Zahlung. Da es sich bei den Produkten um individuelle Handarbeit handelt, kann es zu längeren Lieferfristen kommen. In diesem Fall informieren wir umgehend darüber und kann der Besteller daraus keine Ansprüche ableiten.

Die Ware ist unverzüglich nach Erhalt auf Menge und Beschaffenheit zu überprüfen. Offensichtliche Beschädigungen an der Verpackung sind dem ausführenden Spediteur/Frachtführer zu melden und auf dem Transportschein zu vermerken. Verdeckte Schäden sind innerhalb von 7 Tagen an KReita zu melden. Verspätete Reklamationen können infolge mangelnder Regressmöglichkeiten nicht akzeptiert werden.

### Versandkosten:

Standardversand innerhalb Österreich:

bis 2kg - € 5,60 inkl. USt. | 4 kg - € 6,50 inkl. USt. | bis 10 kg - € 9,00 inkl. USt. | ab 10 kg - € 15,00 inkl. USt.

Standardversand nach Deutschland:

bis 4 kg - € 15,50 inkl. USt. | bis 10 kg - € 20,00 inkl. USt. | ab 10 kg - € 30,00 inkl. USt.

Für Lieferungen außerhalb von Österreich und Deutschland bitte um Rückfrage unter [karinreiter@hotmail.com](mailto:karinreiter@hotmail.com).

Eine versandkostenfreie Selbstabholung der Ware in A-5441 Abtenau durch den Kunden ist nach Vereinbarung möglich.

**Preis:** Alle Preise sind in EURO (€) angegeben und beinhalten keine Mehrwertsteuer (MwSt.) bzw. Umsatzsteuer (USt.), da aufgrund der österreichischen Kleinunternehmerregelung eine Befreiung von der Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer vorliegt.

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

**Zahlung:** Die Zahlung erfolgt per Rechnung oder Vorkasse auf unser angegebenes Bankkonto ohne jeden Abzug. Die Zahlung hat innerhalb von 1 Woche zu erfolgen, da ansonsten die Ware nicht weiter reserviert werden kann. Die erste Lieferung wird mit Zahlung per Vorkasse abgerechnet; Folgebestellung können auch per Rechnung beglichen werden.

**Eigentumsvorbehalt:** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma KReita Karin Reiter.

**Reklamationen, Gewährleistung:** Reklamierte Ware wird ausschließlich innerhalb der oben angeführten Frist zurückgenommen. Die zurückgesendete Ware reist auf Gefahr und Kosten des Bestellers. Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch sind vom Umtausch bzw. Rücktritt generell ausgeschlossen. Bei berechtigter Reklamation werden die Portokosten zurückerstattet. Witterungsbedingte Veränderungen (z.B. Form, Farbe) der Produkte können nicht reklamiert werden.

**Rücktrittsrecht** gemäß Verbraucherrechte-Richtlinie: Bei Verträgen im Fernabsatz gilt für Konsumenten i.S. des KSchG ein Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 14 Tagen. Wir können nur Produkte zurücknehmen die nicht getragen, verwendet oder beschädigt wurden. Im Falle einer Rücksendung trägt der Kunde alle Versandkosten (sowohl Hin- und Retour-Versand), da wir als Kleinunternehmen die Versandkosten leider nicht übernehmen können. Unfreie, an uns adressierte Sendungen werden von uns nicht angenommen. Bitte informieren Sie uns vorab schriftlich per Email über die Rücksendung und senden Sie die Ware original verpackt an den Absender. Sobald wir die Rücksendung erhalten und kontrolliert haben, erstatten wir den Preis der rückgesendeten Produkte (exklusive Versandkosten).

Wenn Sie ein bestelltes Produkt, das Sie noch nicht bezahlt haben, doch nicht haben möchten, können Sie auf Anfrage die Bestellung gegebenenfalls (falls die Bearbeitung nicht bereits erfolgt ist) stornieren.

Der Käufer hat kein Rücktrittsrecht für Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden und/oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind.

**Datenschutz:** Ihre Daten werden mit Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde stimmt zu, dass die für die Auftragsabwicklung bekanntgegebenen Daten mit Hilfe der EDV gespeichert und zur Bestellungsabwicklung verwendet werden dürfen.

**Gerichtsstand:** Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Bezirk Hallein, Österreich, Europa. Es gilt österreichisches Recht.

**Schriftlichkeitsgebot:** Sämtliche Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich getroffen wurden.

KReita behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuändern und zu aktualisieren.

Stand 13.08.2019