

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen und Widerrufsbelehrung inkl. Widerrufsformular**

## **Inhaltsverzeichnis**

### **A. Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen**

1. Geltungsbereich
2. Vertragsabschluss
3. Preise und Zahlungsbedingungen
4. Liefer- und Versandbedingungen
5. Eigentumsvorbehalt
6. Mängelhaftung
7. Besondere Bedingungen für die Verarbeitung von Waren nach bestimmten Vorgaben des Kunden
8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
9. Alternative Streitbeilegung

### **B. Widerrufsbelehrung**

1. Widerrufsrecht
2. Folgen des Widerrufs
3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

### **C. Widerrufsformular**

# **A. Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen**

## **1) Geltungsbereich**

### 1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") des Dominik Johannes Lakner (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde") mit dem Verkäufer hinsichtlich der Lieferung von Waren, die auf der Homepage [www.messerwerk.at](http://www.messerwerk.at) oder einer Internet-Handelsplattform, wie insbesondere die Internet-Handelsplattform Regionalis Onlinemarktplatz GmbH (nachfolgend im "Online-Handel") dargestellt sind, abschließt.

Eigenen Bedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, es wird im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart.

### 1.2

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **2) Vertragsabschluss**

### 2.1

Mit der Darstellung eines Artikels im Online-Handel gibt der Verkäufer ein unverbindliches Angebot zum Verkauf dieses Artikels ab.

### 2.2

Der Kunde gibt über das zur Verfügung stehende Online-Bestellformular ein verbindliches Angebot betreffend den Kauf des entsprechenden Artikels ab. Hierzu muss der Kunde den gewünschten Artikel zunächst in den virtuellen Warenkorb einlegen und anschließend die vorgegebenen Bestellschritte durchlaufen.

Der Kunde gibt durch das Anklicken des abschließenden Buttons („Zahlungspflichtig bestellen“) im Kaufprozess ein verbindliches Angebot ab. Durch die Übermittlung der Rechnung des Verkäufers an den Kunden gibt der Verkäufer eine verbindliche Annahme des verbindlichen Angebots über die vom Kunden zuvor ausgewählten Waren ab und es entsteht der verbindliche Kaufvertrag.

### 2.3

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Vertragsabschluss nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Eine darüber hinaus gehende Zugänglichmachung des Vertragstextes durch den Verkäufer selbst findet nicht statt.

### 2.4

Mögliche Eingabefehler können vor verbindlicher Abgabe der Bestellung durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Information vom Kunden erkannt werden. Die Vergrößerungsfunktion des Browsers kann dabei ein hilfreiches technisches Mittel sein. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses, kann der Kunde fehlerhafte Eingaben mit den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren.

### 2.5

Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### **3) Preise und Zahlungsbedingungen**

#### 3.1

Alle vom Verkäufer angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Die Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Verkäufer aufgrund der Kleinunternehmerregelung von der Umsatzsteuer befreit ist – Kleinunternehmer gem. Paragraph 6(1) 27 UStG.

Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

#### 3.2

Weitere Kosten, die bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union anfallen sind nicht vom Verkäufer zu vertreten und dementsprechend vom Kunden zu tragen. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt. Auch diese sind vom Kunden zu tragen.

#### 3.3

Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Angebot des Verkäufers mitgeteilt.

#### 3.4

Ist Vorkasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern in Einzelfall kein späterer Fälligkeitstermin vereinbart wurde.

#### 3.5

Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Hierbei gelten die PayPal-Nutzungsbedingungen, welche unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> einsehbar sind. Dies setzt u. a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt. Der Kunde muss dafür unter anderem über ein PayPal-Konto verfügen beziehungsweise eines eröffnen.

### **4) Liefer- und Versandbedingungen**

#### 4.1

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung von Waren auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

#### 4.2

Im Falle einer Rücksendung des Transportunternehmens aufgrund einer unmöglichen Zustellung beim Kunden, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur unmöglichen Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Ferner gilt dies im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung (siehe hierzu Punkt B. „Widerrufsbelehrung“).

## **5) Eigentumsvorbehalt**

Bis zu vollständigen Bezahlung (d. h. nicht vor Einlangen des geschuldeten Kaufpreises auf dem angegebenen Konto des Verkäufers) des geschuldeten Kaufpreises, behält sich der Verkäufer das Eigentum der gelieferten Ware vor (Eigentumsrecht).

## **6) Mängelhaftung**

6.1

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

6.2

Angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden sind bei dem Zusteller zu reklamieren. Der Verkäufer ist davon in Kenntnis zu setzen.

## **7) Besondere Bedingungen für die Verarbeitung von Waren nach bestimmten Vorgaben des Kunden**

7.1

Schuldet der Verkäufer nach dem Inhalt des Vertrages neben der Warenlieferung auch die Verarbeitung der Ware nach bestimmten Vorgaben des Kunden, hat der Kunde dem Verkäufer alle für die Verarbeitung erforderlichen Inhalte wie Texte, Bilder oder Grafiken zur Verfügung zu stellen und ihm die hierfür erforderlichen Nutzungsrechte einzuräumen. Der Kunde erklärt und übernimmt die Verantwortung dafür, dass er das Recht besitzt, die dem Verkäufer überlassenen Inhalte zu nutzen. Er trägt insbesondere dafür Sorge, dass hierdurch keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte, verletzt werden.

Für die Beschaffung dieser Inhalte sowie den Rechteerwerb, das Nutzungsrecht und die Verletzung der Rechte Dritter ist allein der Kunde verantwortlich.

Der Verkäufer übernimmt keinerlei Verantwortung dafür und wird vom Kunden schad- und klaglos gehalten.

7.2

Der Kunde stellt den Verkäufer von allfälligen Schäden, die Dritten, sei es auch durch eine vertragsgemäße Nutzung der Produkte des Kunden, entstehen frei. Der Kunde wird den Verkäufer schad- und klaglos halten, sollten Dritte Ansprüche gegen ihn geltend machen.

Der Kunde übernimmt hierbei auch die angemessenen Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten. Der Kunde ist verpflichtet, dem Verkäufer im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

7.3

Verarbeitungsaufträge können vom Verkäufer abgelehnt werden, wenn die vom Kunden hierfür überlassenen Inhalte gegen gesetzliche oder behördliche Verbote oder gegen die guten Sitten verstoßen. Dies gilt insbesondere für verfassungsfeindliche, rassistische, fremdenfeindliche, diskriminierende, beleidigende, Jugend gefährdende und/oder Gewalt verherrlichende Inhalte.

## **8) Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in

dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Für alle entstehenden Streitigkeiten zwischen den Parteien im Zusammenhang mit diesen AGB - einschließlich Streitigkeiten im Zusammenhang mit deren Verletzung, Beendigung oder Nichtigkeit – wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Ort der beruflichen Niederlassung des Verkäufers vereinbart.

Auf diese AGB findet ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme seiner Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts Anwendung.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform und sind nur einvernehmlich möglich; dasselbe gilt für ein Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

Für den Fall, dass eine/einige Bestimmung/en dieser AGB unwirksam wird/werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, welche dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht und alle diesbezüglichen Absprachen zwischen den Parteien ersetzt und zusammenführt.

## **9) Alternative Streitbeilegung**

### 9.1

Im Internet stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese Plattform ist unter folgendem Link abrufbar <https://ec.europa.eu/consumers/odr> und dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

### 9.2

Der Verkäufer ist grundsätzlich zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit, jedoch nicht verpflichtet.

## **B. Widerrufsbelehrung**

### **1) Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat und beträgt vierzehn Tage. Wenn Sie sich entschließen diesen Vertrag zu widerrufen, müssen Sie uns (Dominik Johannes Lakner, Blumengasse 13, 7422 Riedlingsdorf, Österreich, Tel.: 067764802780, E-Mail: [office@messerwerk.at](mailto:office@messerwerk.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) darüber in Kenntnis setzen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Durch die Absendung des Widerrufs innerhalb der Widerrufsfrist, ist das Widerrufsrecht gewahrt.

### **2) Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir Ihnen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben. Einschließlich der Lieferkosten (ausgenommen zusätzliche Kosten, die durch eine andere, von Ihnen gewählten Art der Lieferung entstanden sind und nicht unserer angebotenen günstigsten Standardlieferung entspricht). Diese Frist beginnt ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Wir verwenden dafür dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bei Verträgen zur Lieferung von Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Fall früher eintritt. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden, ist die Frist gewahrt. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren sind von Ihnen zu tragen. Im Falle eines Wertverlusts der Waren in Bezug auf Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise, der auf einen nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist, müssen Sie für den Ausgleich aufkommen.

### **3) Vorzeitiges Erlöschen bzw. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die eigens für den Verbraucher angefertigt und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers angepasst sind. Dies gilt beispielsweise für Waren, die nach individueller Auswahl des Verbrauchers hergestellt werden.

## C. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte nachstehendes Formular aus und senden es zurück an Dominik Johannes Lakner, Blumengasse 13, 7422 Riedlingsdorf, Österreich, Tel.: 067764802780, E-Mail: [office@messerwerk.at](mailto:office@messerwerk.at).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_

Erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Datum (\*) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---