

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MF COSMETHIK Manuela Frank

1. Geltungsbereich

Im Rahmen des Einkaufs über den MF COSMETHIK Online Shop unter www.cosmethik.com sowie über unsere Handelspartner & -vertreter, per email, postalisch, telefonisch oder persönlich gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die AGB können von Ihnen für den Zweck der Online-Bestellung auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

2. Vertragspartner

MF COSMETHIK Manuela Frank
Textilstraße 2
3860 Heidenreichstein
Österreich/Europa
UID-Nr: ATU53334805
E-Mail: mf@cosmethik.com
im Folgenden „MF COSMETHIK“ genannt.

3. Vertragsschluss/Abgabemengen

Im Online Shop von MF COSMETHIK und per email können Sie rund um die Uhr bestellen. Der Vertrag kommt - vorbehaltlich eines Widerrufs nach Pkt. 8 - zustande, wenn Ihre Bestellung von MF COSMETHIK mittels E-Mail bestätigt worden ist. Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unsere website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu verrechnen. In diesem Falle gewähren wir Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, sollten Sie damit nicht einverstanden sein. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden Sie unverzüglich informiert. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden ebenso umgehend rückerstattet. Wir behalten uns vor, über unseren Online Shop, nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern. Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

4. Preise

Es gelten ausschließlich die in unserer Website genannten jeweiligen Preise in Euro, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von 5 Werktagen ab Zahlungseingang zu versenden. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren, auch bei Teillieferungen, auf den Kunden über. Nimmt der Besteller die gelieferte Ware nicht ab, steht MF COSMETHIK nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

6. Bezahlung/Versandkosten

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung über unseren Online Shop wird der Kaufpreis fällig. Bei einem Einkauf über unseren Online Shop akzeptieren wir Vorkassabehaltung sowie Lieferung per Nachnahme. Zahlungen sind auf das in unseren Rechnungen angegebene Konto ohne Abzug zu tätigen. Bei Zahlung per Nachnahme ist zusätzlich die Nachnahmegebühr zu entrichten.

Nach Ablauf von 14 Tagen ab Rechnungserhalt tritt automatisch Verzug ein, ohne dass es dazu einer Mahnung bedarf. In diesem Falle laufen Verzugszinsen in der Höhe von 11 % an. Falls MF COSMETHIK nachweislich ein darüberhinausgehender Verzugsschaden entstanden ist, kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Der Besteller kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die MF COSMETHIK schriftlich anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

Die Berechnung der tatsächlichen Versandkosten (abhängig von Gewicht und Land) erfolgt automatisch an der Kassa und wird als eigener Posten in der Rechnung angeführt. Eine Übersicht dazu finden Sie auf www.cosmethik.com unter dem Menüpunkt Versandkosten. Keine Versandkosten fallen ab einem Bestellwert von € 90.-- an.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware Eigentum von MF COSMETHIK.

Ware, die trotz eines gültigen Haltbarkeitsdatums, einen erkennbaren Mangel aufweist ist an uns unter Angabe des Mangels zurückzusenden. Die Kosten für den Rückversand trägt der Kunde. Wir verpflichten uns, dem Besteller mangelfreie Ersatzware zur Verfügung zu stellen, so der Mangel berechtigt war. Die Kosten für die Ersatzsendung trägt MF COSMETHIK.

8. Widerrufsrecht für Verbrauchsgüter

Unser Anliegen ist es, dass Sie mit der Bestellung vollstens zufrieden sind. Sie haben jedoch das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

MF COSMETHIK
Manuela Frank
Textilstraße 2
3860 Heidenreichstein
mail: mf@cosmethik.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware verpflichtet. Bitte retournieren Sie die Ware an die oben angeführte Postadresse.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 14 Tagen ab dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrag bei uns eingegangen ist, jedoch spätestens nach Eingang der Ware und vorbehaltlich nachstehendem Absatz zurückzuzahlen.

Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. Ebenso ist vom Besteller bei Benutzung der Sache der Warenwert zu vergüten. Dh. kein Rücktrittsrecht besteht für Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese nach der Lieferung geöffnet oder benutzt wurden. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Wir können die Rückzahlung so lange verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Der Besteller trägt die unmittelbaren Kosten und das Risiko der Rücksendung der Waren. Ausschließlich bei einer falschen oder mangelhaften Lieferung trägt MF COSMETHIK die Rückversandkosten (Porto).

EU-Online-Schlichtungs-Plattform: Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

9. Datenschutz

Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, Telefonnummer und email-Adresse zum Zweck von Onlinebestellungen, Workshopbuchungen und/oder Newsletterversand gespeichert und verarbeitet werden.

Wir schützen die notwendigen privaten Daten, die Sie uns für die Geschäftsabwicklung übermitteln. Die Daten werden unter Betrachtung des Datenschutzes gespeichert und vertraulich behandelt. Die in unserem Angebot gesammelten Informationen verwenden wir ausschließlich, um den Einkauf für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie werden darauf hingewiesen, dass MF COSMETHIK die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen wird, soweit dies für die ordnungsgemäße Bestellabwicklung und Information erforderlich ist.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

MF COSMETHIK ist bemüht, das Webangebot stets aktuell und inhaltlich richtig sowie vollständig anzubieten. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschließen. MF COSMETHIK übernimmt keine Haftung für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit, der im Webangebot eingestellten Informationen, es sei denn die Fehler wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen. Dies bezieht sich auf eventuelle Schäden materieller oder ideeller Art Dritter, die durch die Nutzung dieses Webangebotes verursacht wurden.

10. Speicherung der Bestellung

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Bestelldaten von uns verarbeitet und gespeichert werden. Der Besteller ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden. Bitte beachten Sie, dass die erforderlichen Daten und E-Mail-Adressen unserer KundInnen und GeschäftspartnerInnen ausschließlich für Bestellabwicklung und Rechnungslegung genutzt werden. Bei einer Anmeldung zu unserem "Strahlend schön" Magazin wird die erforderliche E-Mail-Adresse genutzt, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. aufmerksam zu machen. Falls dies von KundInnenseite nicht erwünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an mf@cosmethik.com jederzeit widerrufen werden.

11. Gutscheine

Gutscheine von MF COSMETHIK haben nur Gültigkeit, wenn der Gutschein vollständig ausgefüllt ist. Generell gibt es keinen Anspruch auf Aus- bzw. Rückzahlung des Betrags. Ein Gutschein kann nicht in bar abgelöst werden.

12. Urheberrechte

Alle Texte, Grafiken, Bilder, Logos und sonstige Inhalte unterliegen den Urheberrechten von MF COSMETHIK und sind auch durch andere Schutzgesetze geschützt. Es ist daher insbesondere in jedweder Form die Bearbeitung, die Übersetzungen, die Speicherung, die Vervielfältigung und Verarbeitung sowie Wiedergabe in anderen elektronischen Medien sowie die Nachahmung und Verwertung auch nur in Auszügen untersagt.

13. Beanstandungen

MF COSMETHIK haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Insbesondere stehen dem Besteller Schadensersatzansprüche wegen etwaiger Mangelfolgeschäden nur dann zu, wenn eine ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft nicht vorliegt sowie durch die Zusicherung das Risiko des eingetretenen Mangelfolgeschadens ausgeschlossen werden sollte. Weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte aus Natur- bzw. Biorohstoffen in Handarbeit hergestellt werden. Die Produkte können somit in Form, Farbe, Konsistenz und Geruch variieren. Beanstandungen hinsichtlich dieser Eigenschaften sind daher ausgeschlossen.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für alle Rechtsangelegenheiten gilt österreichisches Recht.
Erfüllungsort ist der Sitz von Manuela Frank, MF COSMETHIK
Gerichtsstand ist Krems/ Österreich