

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

für Waren im Online-Shop unter  
<http://www.kreatives-entfalten.com>

Monika Lödler  
8344 Bad Gleichenberg  
Radkersburger Straße 25  
Österreich  
Tel: +43 (0) 664 12 87 544  
E-Mail: monikaloedler@gmail.com

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen im Zusammenhang mit der Website

<http://www.kreatives-entfalten.com> gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) ab 15.08.2018. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung von Monika Lödler vor.

Sie garantieren als Kunde mit der Bestellung voll geschäftsfähig zu sein und Ihre wahre Identität gegenüber dem Shopbesitzer bekannt gegeben zu haben bzw. nur richtige Daten bekannt zu geben.

### **2. Allgemeines**

#### 2.1

Vertragspartner sind Monika Lödler und der Kunde.

#### 2.2

Als Kunden werden nur Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes akzeptiert.

#### 2.3

Für sämtliche Beziehungen zwischen Monika Lödler und dem Kunden, d.h. für die Registrierung und für die Leistungen, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

#### 2.4

Der Kunde erkennt mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung dieser AGB unwiderruflich an. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind ausgeschlossen.

### **3. Bestellung/Lieferung/Lieferzeit**

Eine vertragliche Bindung entsteht ausschließlich zwischen dem Kunden und Monika Lödler.

Die Bestellung wird für den Kunden verbindlich ausgelöst, wenn vom Kunden der Button „Bestellung absenden“ aktiviert wird. Der Kunde erhält dann eine automatisierte Bestätigung per E-Mail, dass Monika Lödler die Bestellung erhalten hat; der Bestätigungs-E-Mail sind diese AGB und die Widerrufbelehrung angeschlossen.

HINWEIS: diese Bestätigung ist noch keine Annahme der Bestellung durch Monika Lödler!

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Der Versand der Ware erfolgt 2-5 Werktage nach dem Einlangen des Rechnungsbetrages auf dem Konto, es sei denn es ist eine andere Versandzeit beim Produkt im Webshop angegeben.

Nimmt Monika Lödler die Bestellung des Kunden nicht an, so wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

Der Vertragstext der Bestellung wird von Monika Lödler automationsunterstützt gespeichert.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

#### **4. Versand**

Der Kunde genehmigt durch die Bestellung die Überschickungsart. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten Monika Lödler vorliegt.

##### **4.1 Versandart:**

Monika Lödler versendet alle Produkte als Brief/Päckchen/Paket.

##### **4.2 Versandkosten**

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt in Österreich und Deutschland durch die Hermes Logistik GmbH & Co KG oder der per Post.

Stand: 15.08.2018

Portopauschale bei Versand als Paket:

Österreich leicht (zB Schmuck, Malbücher) EUR 3,80

Österreich schwer (zB Leinwandbilder, Aquarellbilder) EUR 8,80

Deutschland leicht (zB Schmuck, Malbücher) EUR 9,80

Deutschland schwer (zB Leinwandbilder, Aquarellbilder) EUR 19,80

Versandkostenfreie Lieferung in Österreich und nach Deutschland ab einem Bestellwert von 80 €.

Stand 15.08.2018

#### **5. Preise/Zahlungen/Lieferungen**

Die auf der Internetseite <http://www.kreatives-entfalten.com> dargestellten Preise verstehen sich inkl. der in Österreich geltenden Umsatzsteuer von 20% (voller Umsatzsteuersatz) bzw. 10% oder 13% (ermäßigter Umsatzsteuersatz).

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung; sämtliche Preise auf der Website sind jederzeit abänderbar und für den durchschnittlich aufmerksamen Betrachter leicht zu lesen und zuzuordnen; sämtliche angegebenen Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer (als Bruttopreise) angegeben. Die Lieferkosten sind pro Lieferung gesondert ausgewiesen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Zahlung der bestellten Ware kann nur per Vorkassa erfolgen.

Im Fall des Zahlungsverzuges gelten 9% Zinsen per anno als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderungen von Monika Lödler verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere tarifmäßig festgelegte, zur zweckentsprechenden

Rechtsverfolgung notwendige Inkasso- bzw. Mahnkosten, wie insbesondere für anwaltliche Mahnschreiben, zu tragen.

## **6. Gewährleistung und Haftung**

Monika Lödler bemüht sich um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation. Abweichungen zwischen Produktabbildungen und geliefertem Produkt sind jedoch möglich. Insbesondere kann es nach Sortimentsneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Diese Änderungen gelten nicht als Mangel, wenn die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

Ist die gelieferte Ware oder Dienstleistung mangelhaft, kann der Kunde – nach Wahl – Verbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Sollte die Verbesserung fehlgeschlagen sein, so kann der Kunde angemessene Kaufpreisminderung oder die Rückabwicklung des Vertrages verlangen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr und beginnt mit Übergabe der Ware.

Monika Lödler haftet jedenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Website und nicht für eigene Handlungen und die der Erfüllungsgehilfen, die nicht grob verschuldet wurden; sofern nicht Konsumentenschutzgesetz zur Anwendung gelangt, ist die Haftungssumme jedenfalls mit dem Wert der Gegenleistung an Monika Lödler beschränkt und der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden ausgeschlossen.

Es obliegt dem Kunden den Kommunikationsweg zu wählen, so dass Monika Lödler für Übertragungsfehler und dergleichen nicht haftet. Die Gefahr des Unterganges oder der Veränderung von übermittelten Daten trägt der Kunde

Für die Inhalte verlinkter Seiten wird keine Haftung übernommen.

## **7. Rechte, Pflichten und Haftung des Kunden**

### **7.1**

Der Kunde ist für die richtige Eingabe seiner Daten verantwortlich. Änderungen seiner Daten kann der Kunde per Email an [monikalloedler@gmail.com](mailto:monikalloedler@gmail.com) mitteilen und die gewünschten Änderungen bekanntgeben.

### **7.2**

Die Bestimmungen zum Jugendschutz, die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

### **7.3**

Monika Lödler haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

### **7.4**

Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter aufgrund einer solchen Verletzung ist der Kunde verpflichtet, Monika Lödler freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

## **8. Haftungen**

Monika Lödler haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren.

## **9. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht sofern nicht durch das Verbraucherlandprinzip anderes Recht anzuwenden ist.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist für Nicht-Verbraucher das Bezirksgericht Leibnitz. Monika Lödler ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

## **10. Geltungsbereich**

Europäische Union

## **11. Vertragssprache**

Deutsch

## **12. Weitere Angaben**

Das Copyright für sämtliche Bilder, Grafiken und Produktabbildungen liegt bei Monika Lödler. Die Verwendung, Weiterbenutzung oder Änderung ist strengstens untersagt. Die Preisangaben im Store beinhalten keine Zustellkosten.

## **13. Rückgabebelehrung**

### 13.1 Rückgaberecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und ist der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel, wie Telefon, Brief, Fax, E-Mail, Bestellformular oder Web-Formular des Webshop zustande gekommen, kann er vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Frist vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher. Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn der Kunde am letzten Tag der Frist seine Rücktrittserklärung auf elektronischem oder sonstigem Weg versendet.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Monika Lödler  
8344 Bad Gleichenberg  
Radkersburger Straße 25  
Österreich  
E-Mail: monikaloedler@gmail.com

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

### 13.2 Rückgabefolgen

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, ist dieser Zug um Zug verpflichtet, die empfangene Ware originalverpackt und ohne Gebrauchsspuren zurückzustellen. Wurde die Ware vom Verbraucher benutzt, ist Monika Lödler als Verkäufer ein angemessenes Entgelt, einschließlich einer Entschädigung für eine aus der Benützung resultierende Minderung des gemeinen Wertes

der Leistung zu zahlen, wobei die bloße Übernahme der Leistung durch den Verbraucher noch keine Wertminderung darstellt. Der Verbraucher ist ausdrücklich verpflichtet, die mit der Rücksendung der Ware verbundenen Kosten und Versandkosten zu tragen. Monika Lödler verpflichtet sich Zug um Zug, die vom Kunden bereits geleistete Zahlung zurückzuerstatten.

Ende der Rückgabebelehrung

Monika Lödler  
Kreative Entfalten  
8344 Bad Gleichenberg  
Radkersburger Straße 25  
Österreich  
Tel: +43 (0) 664 12 87 544  
E-Mail: monikaloedler@gmail.com  
Gerichtsstand: BG Leibnitz, Österreich

### **Disclaimer - Haftungsausschluss**

### **Disclaimer - Hiermit wird der geltenden Gesetzeslage genüge getan**

Disclaimer und Haftungsausschluss für die Texte, Inhalte und Verweise des Onlineangebotes

#### 1. Inhalt des Onlineangebotes

Der Anbieter dieser Webseite und des Online Angebotes und die Autoren der einzelnen Seiten übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Anbieter und die Autoren, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Anbieters und der Autoren kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Anbieter und die Autoren behalten es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### 2. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Anbieters und die Autoren liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Anbieter und die Autoren von den Inhalten Kenntnis haben und es ihnen technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Anbieter und die Autoren erklären daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Der Anbieter und die Autoren haben keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanzieren sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

### 3. Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Anbieter und die Autoren sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihnen selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Anbieter und den Autoren selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet. Sollte sich auf den jeweiligen Seiten dennoch eine ungekennzeichnete, aber durch fremdes Copyright geschützte Grafik, ein Tondokument, eine Videosequenz oder Text befinden, so konnte das Copyright vom Autor nicht festgestellt werden. Im Falle einer solchen unbeabsichtigten Copyrightverletzung wird der Autor das entsprechende Objekt nach Benachrichtigung aus seiner Publikation entfernen bzw. mit dem entsprechenden Copyright kenntlich machen.

### 4. Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

### 5. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

(Der Text dieses Haftungsausschlusses beruht auf der Vorlage von ([www.disclaimer.de](http://www.disclaimer.de) )