

AGB's

1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Ziel der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist klare Rahmenbedingungen für den Besteller und der „Mueslibrikett e.U.“ zu definieren und die Grundlage für eine faire Geschäftsbeziehung zu schaffen.
2. Die folgenden AGB's regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Mueslibrikett e.U. (Inhaber: Verena Fichtner) und dem Besteller. Davon abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich vereinbart werden. Mit der Bestellung akzeptiert der Besteller die allgemeinen Geschäftsbedingungen und ist an sie gebunden.
3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Endkunden/Verbraucher als auch gegenüber Unternehmen und Wiederverkäufer.

2. Vertragsschluss

1. Alle Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Angebotene Produkte im Online Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mueslibrikett e.U. behält sich das Recht vor das Leistungsangebot individuell zu gestalten und es jederzeit zu verändern.
2. Der Bestellvorgang zur Erfüllung eines Vertragsabschlusses im Online Shop umfasst die Auswahl der Ware, das Einlegen der Ware in den Warenkorb, die Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse, die Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller angegebenen Daten, die Bestätigung des Buttons „Bestellung jetzt abschicken/kostenpflichtig bestellen“ und die Bestätigungsmail das die Bestellung erhalten wurde.
3. Der Käufer ist für die Richtigkeit der angegebenen Daten insbesondere für die Angabe der Mail- und Lieferadresse zuständig. Für Übertragungsfehler übernimmt Mueslibrikett e.U. keine Haftung.

4. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Besteller über 18 Jahre alt zu sein. Sollte sich herausstellen, dass dies nicht der Fall ist, ist die Mueslibrikett e.U. zum Rücktritt berechtigt.

3. Kaufpreiszahlung und Verzug des Käufers

1. Soweit nicht anders angegeben, sind sämtliche Preisangaben auf den Produktübersichts- und Produktdetailseiten in Euro inkl. der gesetzlichen MwSt. und ab Werk/ Lager zu verstehen. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden die Versandkosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.
2. Aufrechnung: Der Kunde kann das Recht auf Aufrechnung nur dann geltend machen, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt und durch die Mueslibrikett e.U. anerkannt wurden.
3. Für Einkäufe unter www.mueslibrikett.at bietet mueslibrikett e.U. grundsätzlich folgende Zahlarten an: Überweisung. Mueslibrikett e.U. behält sich vor, einem Käufer gewisse Zahlarten nicht anzubieten (z.B. für Lieferungen ins Ausland) und auf andere Zahlarten zu verweisen (z.B. Vorkasse)

4. Lieferung/Versand

1. Die Lieferung erfolgt durch Sendung des Kaufgegenstandes an die vom Käufer elektronisch mitgeteilte Adresse. Dieser verpflichtet sich dazu, jede Änderung der Anschrift vor der Abgabe einer erneuten Bestellung, spätestens jedoch im Zuge dessen, bekannt zu geben. Der Kunde trägt jedenfalls die Gefahr für ein etwaigen Verzug der bestellten Ware, sofern die Änderung der Lieferanschrift nicht vertragsgemäß bekannt gegeben wurde. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 10 Werktagen.

2. Der Verpackungs- und Versandkostenanteil beträgt für Lieferungen an Privatpersonen € 3,83 Netto, ab 25 Stück innerhalb Österreichs versandkostenfrei. Für Unternehmen unter 30 Stück € 3,83 Netto, zw. 30-50 Stück € 5,60 Netto und ab 50 Stück auch versandkostenfrei innerhalb Österreichs. Für Lieferungen nach Deutschland betragen die Verpackungs- und Versandkosten für Privatkunden bis 40 Stück €9,00 Netto, und ab 40 Stück ist die Lieferung versandkostenfrei.. Für Unternehmen betragen die Liefer- und Versandkosten bis 40 Stück € 9,00 netto und ab 40 Stück € 6,00 netto. Die genannten Preise können jederzeit den aktuellen marktüblichen Preisen angepasst werden. Sämtliche geänderten Preise und Gebühren werden unverzüglich in den aktualisierten Preislisten auf der Website publiziert.
3. Eine persönliche Abholung der bestellten Ware ist natürlich möglich. Hier muss am Ende des Bestellprozesses bei den Notizen diesbezüglich ein Vermerk angegeben werden. Die Mueslibrikett e.U. informiert den Kunden per E-Mail oder telefonisch über den Abholungstermin.

5. Rücktritt

1. Sollte die Mueslibrikett e.U. ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der unter Absatz 4.1 angegebenen Frist in der Lage sein, ist sie dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Dies gilt insbesondere bei höherer Gewalt, Rohstoffmängel oder wenn ein Lieferant der Mueslibrikett e.U. seine vertraglichen Verpflichtungen nicht, unrichtig oder nicht rechtzeitig erfüllt, obwohl eine verbindliche, rechtzeitige und ausreichende Bestellung seitens Mueslibrikett e.U. vorliegt und die Mueslibrikett e.U. eine Nichtlieferung der Ware auch nicht in sonstiger Weise zu vertreten hat. Sollte eine Nach- oder Ersatzlieferung nicht möglich sein, ist die Mueslibrikett e.U. zum Rücktritt berechtigt. In einem solchen Fall wird die Mueslibrikett e.U. den Kunden unverzüglich informieren, dass die

bestellte Ware nicht verfügbar ist und bereits erbrachte Gegenleistungen den Kunden zurückerstatten.

6. Widerrufsrecht

1. Dienstleistungen im Bereich "Lieferung von Lebensmittel und Getränken" sind laut §Paragraph 18 Abs 1 Z 2, Z 10; Abs 2; Abs 3 FAGG vom allgemeinen Rücktrittsrecht ausgenommen. Auch B2B-Geschäfte sind davon betroffen.
2. Sollte es passieren, dass Sie mit Ihrer Bestellung unzufrieden sind bitte um Kontaktaufnahme. Die Kundenzufriedenheit liegt uns sehr am Herzen und gemeinsam werden wir eine zufriedenstellende Lösung finden.

7. Mängelgewährleistung

1. Mueslibrikett e.U. gewährleistet, dass die gelieferte Ware frei von Mängeln ist und den allgemein üblichen Qualitätsstandards entspricht. Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen in Struktur und Farbe bleiben vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen dem Besteller zumutbar sind. Dem Käufer ist bewusst, dass bei einer Bestellung per Internet die farbliche Darstellung der Ware von der tatsächlichen Farbe abweichen kann und hierdurch keine Gewährleistungsansprüche begründet werden. Gegenüber Verbrauchern bestimmt sich die Mängelgewährleistung nach den gesetzlichen Vorgaben.

8. Mängelhaftung, Gewährleistung und Schadenersatz

1. Im Falle eines Mangels gelten die gesetzlichen Vorschriften.
Mueslibrikett e.U. haftet nicht für weitere Schäden, die dem Besteller durch die mangelhafte Lieferung entstehen.
2. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung Mueslibrikett e.U. beruhen.
3. Die Ware ist direkt nach Entgegennahme der Lieferung auf Vollständigkeit und sichtbare Schäden bzw. Produktfehler zu prüfen. Sollte die erhaltene Ware nicht mängelfrei sein, ist dies der Mueslibrikett e.U. umgehend, jedenfalls jedoch binnen 3 Tagen ab Erhalt der Ware, schriftlich unter möglichst genauer Angabe der beanstandeten Punkte mit Beilage von Bildern der Ware mitzuteilen.
4. Mangelhafte Waren sind nach erfolgter Mängelanzeige ausreichend frankiert und möglichst in Originalverpackung an Mueslibrikett e.U. zurückzusenden. Die Gefahr der Beschädigung unsachgemäß verpackter Retouren bzw. für Verlust der selbigen trägt der Kunde. Selbstredend kann Ersatz nur für vertragsgemäß retournierte Waren gewährt werden.
5. Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch Mueslibrikett e.U. nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.
6. Der Käufer verzichtet, ausgenommen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen jeglicher Art, insbesondere wegen

Mangelhaftigkeit, Nichterfüllung, Lieferverzug oder Mangelfolgeschäden.

7. Im Übrigen haftet Mueslibrikett e.U. gegenüber Unternehmern nur für vorhersehbare und typische Schäden aus Verletzungen von Vertragspflichten – so genannter „Kardinalspflichten“ -, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf. Darüber hinaus wird die Haftung wie folgt beschränkt: Bei einem einzelnen Schadensfall ist die Haftung von Mueslibrikett e.U. auf den einfachen Wert der Bestellung, bei dem Schaden entstanden ist, begrenzt. Bei mehreren Schadensfällen im Rahmen einer Bestellung wird die Haftung von Mueslibrikett e.U. auf den zweifachen Wert der Bestellung begrenzt. Darüberhinausgehende Schäden können grundsätzlich nicht ersetzt werden.
8. Diese Haftungsbegrenzung gilt ebenfalls für Ansprüche, die der Käufer gegenüber Mueslibrikett e.U. wegen eines pflichtwidrigen Verhaltens durch gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Mueslibrikett e.U. geltend macht.

9. Eigentumsvorbehalt

1. Die Ware bleibt bis zur Bezahlung aller Zahlungsansprüche im Eigentum von Mueslibrikett e.U.

10. Kennzeichnungspflichten

1. Soweit der Käufer die Riegel weiterverkauft ist ausschließlich der Käufer für die den gesetzlichen Anforderungen genügende Kennzeichnung der Verpackung verantwortlich.
11. **§ Vertragsprache, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

1. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten und abgewickelt. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, gilt für Rechtsstreitigkeiten das am Sitz der Mueslibrikett e.U. sachlich zuständige Gericht als vereinbart. Als Erfüllungsort des Vertrages wird ausdrücklich der Unternehmenssitz in 4600 Wels vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.
2. AGB der Mueslibrikett e.U., Karl-Loy-Str. 14, 4600 Wels,
Tel: +43 650 272 00 12, Firmenbuchnummer: FN 453226i
Gerichtsstand: 4600 Wels, Österreich
3. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Wels, im März 2019