

# AGB

## Übersicht

- [1. Geltungsbereich](#)
- [2. Vertragspartner](#)
- [3. Angebot und Vertragsschluss](#)
- [4. Vertragstext](#)
- [5. Widerrufsrecht](#)
- [6. Preise und Versandkosten](#)
- [7. Lieferung](#)
- [8. Zahlung](#)
- [9. Eigentumsvorbehalt](#)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Petra Voithofer an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

**Petra Voithofer**

Redlbachweg 25  
5120 St. Pantaleon

Erstellung von Horoskopen und Interpretation  
USt.-IdNr.: keine UST aufgrund Kleinunternehmerregelung

Inhaber: Petra Voithofer

Sie erreichen mich für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer +43 677 63814017 sowie per E-Mail unter [welcome@myhoroskop.at](mailto:welcome@myhoroskop.at).

## 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

## 4. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## 5. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

#### **Petra Voithofer**

Redlbachweg 25  
5120 St. Pantaleon

E-Mail: [welcome@myhoroskop.at](mailto:welcome@myhoroskop.at)

Fax:

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post

versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Bitte um Kenntnisnahme, dass für die Erstellung von Horoskopen die Ausnahmeregelung bezüglich Rücktrittsrecht besteht**

Das grundsätzlich in Österreich gültige Rücktrittsrecht vom Kaufvertrag entfällt bei der Erstellung von Horoskopen, da es sich hierbei um eine Dienstleistung/bzw. ein Produkt handelt, welches speziell für den Kunden anhand seiner Angaben gefertigt wird. Ich bitte um freundliche Kenntnisnahme, dass ich Geschenkbücher oder gelieferte Horoskope nicht zurücknehmen kann - ich habe ja keine Möglichkeit, sie anderweitig zu verwenden. Ihr Name und Ihre Geburtsdaten sind ja einzigartig - und nicht wiederverwendbar.

Wenn bei der Übermittlung von Bestelldaten ein Fehler seitens der Kundin/des Kunden unterlaufen ist, kontaktieren Sie mich bitte umgehend - es gibt IMMER eine Lösung, die für beide Seiten annehmbar ist.

Ebenso können Sie mich kontaktieren, wenn aufgrund eines Unglücks ein Geschenkartikel nicht mehr verschenkt werden kann - auch hierfür finden wir einen Weg auf Kulanzbasis.

## § 18 FAGG Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

(1) Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,

2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,

**3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,**

4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

7. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,

10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,

11. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs. 2 oder § 7 Abs. 3 – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat.

## 6. Preise und Versandkosten

6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Endverbraucherpreise ohne Ausweisung der Umsatzsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung.

6.2 Die Versandkosten sind abhängig vom Bestimmungsland. Ich versende Ihre Bestellung mit dem Service der Österreichischen Post, bzw. mit der Deutschen Post.

## 7. Lieferung

7.1. Lieferung möglich in Mitgliedsländer der Europäischen Union

7.2 Angaben zu Lieferzeiten finden Sie auf der jeweiligen Produktseite. Sie beträgt im Normalfall :  
bis zu 24 Stunden für die Zusendung eines Horoskops in digitaler Form per Email,  
gedruckte Varianten sind meist innerhalb von 1 bis 3 Werktagen versandfertig.

Für Verzögerungen beim Transportweg übernehme ich keine Haftung.

## 8. Zahlung

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorab-Überweisung oder über Paypal.

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorabüberweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.