

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma

„Nadel im Heu“ Romana Fink

Oberdorfberg 160, 8324 Kirchberg an der Raab

Stand: 12.11.2021

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung, dies für sämtliche Verträge, insbesondere Kauf- und Dienstleistungsverträge, zwischen Romana Fink (nachstehend bezeichnet als Anbieter) und jedem Kunden (nachstehend auch bezeichnet als Abnehmer). Diese AGB gelten insbesondere aber nicht ausschließlich für Verkaufsplattformen (auch als Onlineshops bezeichnet). Alle Leistungen, die durch den Anbieter für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt der Kunde (Abnehmer) sich mit diesen AGB einverstanden und ist an diese gebunden.

2. Vertragsschluss

Alle Angebote sind freibleibend und als Aufforderung an den Abnehmer zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung des Abnehmers durch den Anbieter zustande, dies durch Absendung der Auftragsbestätigung.

2.1 Produktpräsentation

Die Präsentation der Produkte auf den Verkaufsplattformen stellt eine Information des Anbieters dar, wobei es sich stets um Beispielbilder handelt. Aufgrund der technischen Einschränkungen von Online-Plattformen sowie der individuellen händischen Anfertigung jedes Produktes impliziert dies, dass beim gelieferten Produkt Abweichungen hinsichtlich Farbe und Verarbeitung auftreten können. Der Kunde ist sich dessen bewusst und nimmt dies in Kauf. Diese Abweichungen begründen kein Schadenersatzrecht durch den Kunden.

2.2 Bestellvorgang

Der Bestellvorgang sowie Bezahlvorgang ist durch die Verkaufsplattform vorgegeben. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, sich mit dem Ablauf sowie vor einem Kauf mit diesen AGB des Anbieters vertraut zu machen. Die AGB des Anbieters sind auf der Verkaufsplattform jederzeit abrufbar. Der Kunde ist verpflichtet, alle Pflichtfelder im Bestellsystem wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Der Anbieter ist nicht verantwortlich und haftet nicht für eventuell auftretende Mängel oder Probleme der Verkaufsplattform.

2.3 Bestellannahme/-Verweigerung

Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Bestellung des Kunden anzunehmen. Der Anbieter verpflichtet sich jedoch, den Kunden bei Nicht-Aannahme über den Grund schriftlich über die dem Anbieter vorliegenden Kontaktinformationen zu informieren.

3. Preise

Es gilt jener Preis für die bestellten Waren/Dienstleistungen als vereinbart, der auf der Online-)Verkaufsplattform genannt ist. Der Kaufpreis wird in EURO (€) angegeben.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Der Anbieter ist als Kleinunternehmer von der Umsatzsteuer befreit und führt diese im Rechnungsbetrag auch nicht an (gem. §6 Abs. 1 Z 27 UstG 1994).

Durch die laufende Aktualisierung der Verkaufsplattformen gilt jeweils der bei Bestellung angeführte Verkaufspreis. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

4. Zahlungsbedingungen

Es gilt/gelten in erster Linie die Zahlungsmethode/n und Zahlungsfristen, wie auf den Verkaufsplattformen angegeben.

Grundsätzlich sind, sofern nicht auf den Verkaufsplattformen nicht anders vereinbart, sind Rechnungen stets binnen 7 Tagen fällig. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Nach Ablauf einer weiteren Frist von 7 Tagen ist der Anbieter berechtigt, vom Kauf zurückzutreten.

Wenn nicht anders vereinbart, wird der Anbieter die bestellten Produkte erst nach Zahlungseingang an den Kunden versenden. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-10 Werktage ab Zahlungseingang. Diese Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich.

5. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt gemäß der erfolgten Vereinbarung und wie auf der Verkaufsplattform bei Bestellung ersichtlich.

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und der EU sowie der Schweiz. Die Versandkosten sind auf der Verkaufsplattform ersichtlich und sind jedenfalls vom Kunden zu tragen. Falls nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Überschreitet der Anbieter die auf der Verkaufsplattform angegebenen Lieferfristen, ist der Kunde berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen und bei deren Überschreitung vom Vertrag zurück zu treten. Eine Schadenersatzforderung durch den Kunden ist im Falle des Lieferverzuges nicht möglich.

6. Eigentumsvorbehalt

Es ist nicht vorgesehen, dass Produkte vor vollständiger Bezahlung durch den Kunden an diesen gesendet werden. Sollten die bestellten Produkte vor der vollständigen Bezahlung beim Kunden ankommen, bleiben die Produkte bis zur vollständigen Bezahlung uneingeschränkt im Eigentum des Anbieters (Eigentumsvorbehalt).

Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung frei von Rechten Dritter zu halten. Dem Kunden ist die Be- und Verarbeitung der Produkte während des aufrechten Eigentumsvorbehalts nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Anbieter berechtigt, die Ware zurückzuhalten. Darin liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn dieser wird ausdrücklich erklärt.

7. Gewährleistung / Schadenersatz

Die aus einem Mangel der Produkte begründeten Ansprüche des Kunden gegen den Anbieter richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bei Entgegennahme auf etwaige Mängel zu untersuchen und bei Feststellung eines solchen den Anbieter umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Unterlässt es der Kunde, einen Mangel anzuzeigen, gelten die Produkte als genehmigt. Schäden, die der Kunde durch unsachgemäße oder vertragswidrige Behandlung verursacht hat, zählen nicht als Mangel am Produkt.

7.1 Schadenersatz

Der Anbieter haftet nur für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu

beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden sowie reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

8. Widerruf / Rücktritt vom Vertrag

Es gelten die per Kaufvertragsabschluss geltenden gesetzlichen Richtlinien. Per Veröffentlichung dieser AGB gilt für Verbraucher („Kunden“) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Empfangannahme der Ware durch den Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb dieser Frist einen schriftlichen Widerruf per Mail oder Brief abzusenden, ansonsten verfällt das Rücktrittsrecht.

Wohin der schriftliche Widerruf gesendet werden muss, ist auf der jeweiligen Verkaufsplattform ersichtlich. Eventuell ist ein Widerrufsformular auszufüllen. Der Kunde ist jedenfalls verpflichtet, sich selbständig über den Ablauf zu informieren. Im Zweifelsfall kann der Kunde den Anbieter direkt kontaktieren an die email-Adresse: romana.nadelimheu@gmx.at.

Speziell auf Kundenwunsch angefertigte Waren sind vom Umtausch- und Rücktrittsrecht ausgenommen. Ebenso ausgenommen sind Waren, die aus Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (im Falle des Anbieter betrifft dies beispielsweise sämtliche Mund-Nasen-Schutz-/Behelfsmasken).

Im Falle eines Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Anbieter verpflichtet sich, nach Rückerhalt der unversehrten (unbenutzten und neu wiederverkaufsfähigen Ware) den vollen Kaufbetrag rückzuerstatten. Die Abwicklungsmethode ist durch die Verkaufsplattform festgelegt und geregelt.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware unbenutzt, unversehrt und neuwertig sowie in geeigneter, schützender Verpackung binnen 7 Werktagen ab Widerruf an den Anbieter (Adresse: Romana Fink, Oberdorfberg 160, A-8324 Kirchberg an der Raab) zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung gehen stets zu Lasten des Kunden.

9. Datenschutz

Bei Abschluss jedes Kaufvorganges erklärt sich der Kunde mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der jeweiligen Verkaufsplattform (Onlineshop) einverstanden, dies hat der Kunde auch bei jedem Bestellvorgang auf den Verkaufsplattformen zu bestätigen.

Unabhängig davon erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine, dem Anbieter im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden persönlichen Daten vom Anbieter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Sinne dieser Bestimmung ermittelte Daten ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet werden. Mit Ausnahme von für die für Firmentätigkeiten notwendigen Dienstleister (wie Steuerberater) sowie nach behördlicher Anweisung wird der Anbieter Kundendaten nicht an Dritte weitergeben.

10. Copyright

Sämtliche auf den Verkaufsplattformen oder Social Media Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte und Ähnliches sind im Eigentum des Anbieters. Sie dürfen ohne Einverständnis des Anbieters nicht heruntergeladen, gespeichert, verändert, kopiert oder anderwertig genutzt werden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des Anbieters. Die Vertragssprache ist deutsch.

Für Streitigkeiten ist das am Sitz des Anbieters sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in

dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

Romana Fink