

1. Geltungsbereich:

1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen NANAdesign und dem Kunden für Geschäfte, die im WEBSHOP getätigt wurden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Diese AGB gelten ausschließlich. Mit der Abgabe einer Bestellung klärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Diese AGB gelten auch für künftige Bestellungen des Kunden, selbst wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

1.3. Kunden im Sinn dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche und juristische Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder vorberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

2. Vertragsabschluss:

Sämtliche Angebote von NANAdesign sind unverbindlich; insbesondere stellt die Präsentation der Waren im Webshop kein bindendes Angebot von NANAdesign dar; sie gelten lediglich als Aufforderung, ein Angebot zu legen.

Abbildungen, Zeichnungen und Angaben, insbesondere Gewichts- und Maßangaben, gelten nur als Annäherungswerte. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen nimmt der Kunde in Kauf.

Zum Vertragsabschluss sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Ihrer Geschäftsfähigkeit nicht eingeschränkt sind.

Alle Vereinbarungen, die zwischen NANAdesign (als Auftragnehmerin) und dem Auftraggeber zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind schriftlich, auch Mail festzulegen.

Alexandra Parger ist als Auftragnehmerin berechtigt dieses Angebot innerhalb von drei Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail. Nach Ablauf einer Fünftagesfrist (Werktage) gilt das Angebot als abgelehnt.

3. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung.

Mit Bestellung im Webshop erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und die AGB als für das Rechtsverhältnis mit dem Unternehmen NANAdesign allein maßgeblich an.

4. Rücktrittsrecht

Sie können, als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von sieben Werktagen zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (§ 5 e KSchG).

Die Frist beginnt bei Verträgen über Lieferung von Waren mit dem Tag Ihres Eingangs beim Verbraucher.

Der Widerruf ist zu richten an Alexandra Parger Döblinger Hauptstraße 70 1/12 1190 Wien

E-Mail: alexandra.parger@gmail.com

Treten Sie als Verbraucher vom Vertrag zurück, so sind am Zug die von Ihnen geleisteten Zahlungen zurück-zuzahlen. Von Ihnen ist die empfangene Ware zurückzustellen; sollte es zu einer Minderung des gemeinen Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen überdies eine Entschädigung zu leisten.

Die Kosten der Rücksendung haben Sie bis zu einem Betrag von EUR 40,- zu tragen.

Die Verpflichtung von NANAdesign zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen nach ordnungsgemäßer Rückstellung der Ware erfüllt werden. Die Frist beginnt mit dem Empfang Ihrer Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis:

Ich darf auf Folgendes hinweisen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

– wenn die Ware nach Ihrem Wunsch angefertigt wurde oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten war.

-bei Lieferung von lebendigen Produkten (Pflanzen, Sukkulente, Kakteen, usw.)

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs.

Die Ware wird erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises inkl. der Versandkosten an Ihre angegebene Lieferadresse verschickt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel drei bis zehn Werktage nach Zahlungseingang. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, werde ich Sie per Mail über die zu erwartende Lieferzeit informieren, sofern eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Bei Lieferverzögerungen – wie zum Beispiel – durch höhere Gewalt (z.B. Maschinenstörungen) sowie sonstige nicht zu verantwortende Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch gegen NANAdesign erhoben werden.

6. Verpackungs- und Versandkosten:

Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend; im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer nicht enthalten. Da laut dem Kleinunternehmer Gesetz Alexandra Parger e.U. umsatzsteuerfrei handeln darf.

Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt und in der Bestellung als eigene Position ausgewiesen

7. Preise und Zahlung:

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer); es gelten die am Bestelltag gültigen Preise.

Die Bezahlung der Ware erfolgt per Vorkassa.

Sie sind verpflichtet den Kaufpreis nach Vertragsabschluss unverzüglich per Überweisung auf das Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkassa erhält der Kunde eine E-Mail mit den genauen Bestelldaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre korrekte E-Mail Adresse in das Bestellformular ein, damit das Unternehmen mit Ihnen in Kontakt treten kann.

Bei Überweisungen geben Sie bitte bei Verwendungszweck Ihren Namen und die Bestellnummer an.

Der Kunde verpflichtet sich spätestens nach Bestellung der Ware innerhalb von 14 Tagen den Preis zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug.

NANAdesign ist berechtigt die gesetzlichen Verzugszinsen, jedenfalls aber 5 % zu berechnen.

Darüber hinaus bleibt das Recht von NANAdesign noch weitergehende Schadenersatzansprüche geltend zu machen, davon unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (einschließlich Zinsen, Spesen und Kosten) uneingeschränktes Eigentum von Unternehmen NANAdesign. Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung frei von Rechten Dritter zu halten, insbesondere den Kaufgegenstand weder weiter zu veräußern noch zu verpfänden oder Dritten zur Sicherheit zu geben.

9. Gewährleistung:

In allen Herstellungsverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, müssen Sie als Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) erstatten. Sonstige erkennbare Transportschäden sind binnen zwei Tagen nach Erhalt der Ware per Mail an Alexandra Parger schriftlich geltend zu machen.

NANAdesign haftet nicht für Mängel oder Schäden, die in Folge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

10. Datenschutz:

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten von Unternehmen NANAdesign zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert und elektronisch verarbeitet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die notwendigen Zahlungsdaten an den jeweiligen vom Kunden gewählten Zahlungsdiensteanbieter weitergegeben werden.

Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Prospekte, Abbildungen, Fotos, Logos, Texte, und dergleichen stets geistiges Eigentum des Unternehmens NANAdesign der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Diesbezüglich sind alle Rechte dem Unternehmen von Alexandra Parger vorbehalten.

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohn- oder Geschäftsadresse dem Unternehmens bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist.

12. Schlussbestimmungen:

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen; es gilt österreichisches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Als Erfüllungsort gilt der Sitz von Unternehmen Alexandra Parger e.U.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

The european commission provides a platform for online dispute resolution (OS) which is accessible at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not obliged nor willing to participate in dispute settlement proceedings before a consumer arbitration board.