

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltung

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige und auf der Homepage veröffentlichte Version. Der Verkauf und die Lieferung von Waren durch nativseifen Katharina Enengl e.U. erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Abgabe der Bestellung erklärst du dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

II. Vertragsabschluss

Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollten unsere Websites trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle gewähren wir dir ein sofortiges Rücktrittsrecht. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Warenverfügbarkeit, sofern die mangelnde Warenverfügbarkeit auf einer nicht von nativseifen Katharina Enengl e.U. zu vertretenden Nichtbelieferung basiert. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wirst du unverzüglich informiert sowie bereits erbrachte Gegenleistungen ebenso umgehend erstattet. Nativseifen Katharina Enengl e.U. ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen teilweise oder gänzlich abzulehnen. Durch die Bestellung der gewünschten Ware im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Zusendung der Ware.

III. Lieferung und Rechnung

Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von einer Woche zu liefern. Der Versand ins Ausland kann durch die längeren Transportwege mitunter länger dauern. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren, auch bei Teillieferungen, auf den Kunden über. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

Die für die Lieferung und Leistungen vereinbarten Preise verstehen sich inklusive des jeweils geltenden Mehrwertsteuersatzes, zahlbar ohne Abzug vorab durch Banküberweisung oder bei Warenübernahme in bar. Eine entsprechende Rechnung wird ausgestellt und bei Zahlung per Banküberweisung dem Kunden per Mail zugeschickt. Nativseifen Katharina Enengl e.U. ist als Kleinunternehmer umsatzsteuerbefreit und darf daher in der Rechnung keine Umsatzsteuer ausweisen.

Die Rechnung wird im Dateiformat PDF versendet.

IV. Gewährleistung und Beanstandungen

Wir sind stets an einer einvernehmlichen Lösung (insbesondere Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises) interessiert. Wenn du Fragen oder Beanstandungen

hast, bitte nimm Kontakt mit uns auf (Email Adresse siehe Impressum oder nutze das Kontaktformular).

Offensichtliche, insbesondere sichtbare Mängel an der gelieferten Ware einschließlich Transportschäden musst du unverzüglich bei Anlieferung, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt unter genauer Beschreibung schriftlich reklamieren. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen offensichtlichen Mängeln ausgeschlossen. Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung innerhalb der Gewährleistungszeit von 6 Monaten mitzuteilen. Bei Mangelhaftigkeit der Ware ist nativseifen Katharina Enengl e.U. zur Ersatzlieferung berechtigt. Wir behalten uns die Überprüfung des Mangels am reklamierten Produkt vor, etwaige Versandkosten gehen bei unbegründeter Reklamation zu Lasten des Käufers. Eigenschaften der Produkte werden von nativseifen Katharina Enengl e.U. nicht zugesichert, es sei denn die Zusicherung erfolgt ausdrücklich. Nativseifen Katharina Enengl e.U. haftet nur für Schäden an der Ware selbst.

V. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht wird unter folgendem Link erläutert: [Widerrufsrecht](#)

VI. Erfüllungsort

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verträge aus Lieferungen und Leistungen wird

3107 St. Pölten vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

VII. Haftungsausschluss

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Leider können wir keine Haftung für die Korrektheit aller Inhalte auf dieser Webseite übernehmen, speziell für jene die seitens Dritter bereitgestellt wird. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Sollten Inhalte dieser Internetseiten gegen geltendes Urheberrecht oder das Markengesetz verstoßen, werden wir diese auf Hinweis schnellstmöglich entfernen.

VIII. Urheberrecht

Alle Inhalte, Grafiken, Downloads und das Design dieser Webseite dienen ausschließlich der persönlichen Information des Kunden und unterliegen dem österreichisches Urheberrecht. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Vervielfältigung von Texten und Daten einschließlich Speicherung und Nutzung auf optischen und elektronischen Datenträgern nur im vertraglich vereinbarten Rahmen oder mit vorheriger Zustimmung von Katharina Enengl. Die Verwertung von Daten inklusive Einspeisung in Online-Dienste, Datenbanken oder Websites durch unberechtigte Dritte ist untersagt.

IX. EU-Streitschlichtung

Angaben zur Online-Streitbeilegung: Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=D>
E. Du kannst allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse richten.