

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand März 2019

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen NATURGEHEIMNIS, Unterer Birkenweg 8, 2431 Enzersdorf an der Fischa, Österreich (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB können von Ihnen für den Zweck der Online Bestellung auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden. Sie erreichen mich für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter office@naturgeheimnis.com

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsabschluss

Im Onlineshop von NATURGEHEIMNIS können Sie rund um die Uhr Bestellungen Ihrerseits abgeben. Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“. Irrtümer vorbehalten.

Der Kunde kann aus dem Sortiment der Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einen sogenannten Warenkorb legen. Der Kunde kann dann innerhalb des Warenkorbes über den Button „weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorganges schreiten. Über den Button „jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind.

Der Verkäufer sendet daraufhin dem Kunden eine Empfangsbestätigung per E-Mail zu. Nach der Banküberweisung kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande.

3. Bezahlung und Versandkosten

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung über meinen Online Shop wird der Kaufpreis fällig. Bei einem Einkauf über meinen Online Shop akzeptiere ich ausschließlich Vorkasse. Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Sie beinhalten weiters nicht die Kosten für Zustellung.

Der Gesamtbetrag ist binnen 10 Tage auf das folgende Konto zur Anweisung zu bringen:

Kontoinhaber:

Astrid Alteneichinger

IBAN: AT 81 2020 6252 1045 2702

BIC: SPHBAT21

Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 14 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück, mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

Die Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte meine Website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalte ich mir vor, den korrekten Preis zu verrechnen. In diesem Fall gewähre ich Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, sollten Sie damit nicht einverstanden sein.

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die angegebene Lieferadresse per Post. Ich bemühe mich, die bestellte Ware innerhalb von 7 Werktagen ab Zahlungseingang zu versenden. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellte Ware auf den Kunden über. Nimmt der Besteller die gelieferte Ware nicht ab, steht NATURGEHEIMNIS nach Ablauf einer Nachfrist von 10 Tagen das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware Eigentum von NATURGEHEIMNIS.

6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht Ihr Bestellanbot binnen 10 Tage ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Um dies auszuüben, müssen Sie mir NATURGEHEIMNIS, Astrid Alteneichinger, Unterer Birkenweg 8, 2431 Enzersdorf an der Fischa (office@naturegeheimnis.com) mittels eindeutiger Erklärung schriftlich oder per E-Mail über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Als rechtzeitig ist der nach Ablauf der vierzehntägigen Frist mit dem Tag, an dem der Besteller den Besitz der Ware erlangt. Es gilt als Vereinbarung, dass die Kosten der Rücksendung im Falle eines Widerrufs der Besteller trägt. Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware auf Ihre Gefahr verpflichtet. Die Retournierung der Ware hat ausschließlich an die Firma NATURGEHEIMNIS zu der oben genannten Postadresse zu erfolgen. Der Kaufpreis wird nach ordnungsgemäßen Eingang der Ware und erstattet. Bei Benutzung der Ware ist vom Besteller der Warenwert zu vergüten. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies gilt auch für Waren, die schnell verderben können sowie für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. Gewährleistung / Garantie

Ich weise darauf hin, dass meine Produkte aus Naturstoffen und in Handarbeit hergestellt werden. Die Produkte können somit in Form, Farbe, Gewicht, Gestaltung und Geruch variieren. Eine Beanstandung hinsichtlich dieser Eigenschaften sind ausgeschlossen.

Sofern nicht ausdrücklich zugesichert, werden die Eigenschaften der Produkte nicht von NATURGEHEIMNIS zugesichert. NATURGEHEIMNIS haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Dem Besteller stehen Schadenersatzansprüche wegen etwaiger Mängel nur dann zu, wenn eine ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft nicht vorliegt.

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden sowie für Produkthaftungsansprüche.

Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferte Ware nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

8. Datenschutz / Nutzungsbestimmung

NATURGEHEIMNIS verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und unter Beachtung des Datenschutzes.

Der Kunde stimmt zu, dass NATURGEHEIMNIS die zum Zweck der Bestellung von Waren notwendige persönliche Daten, nämlich Name, E-Mailadresse, Anschrift, Zahlungsdaten verarbeitet werden. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Der Kunde hat das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Landesgericht Korneuburg, Landesgerichtsplatz 1, Korneuburg