

Herzlich Willkommen bei obowodo, dem Shop für Kunstdrucke. Kundenservice ist uns genauso wichtig wie die Qualität unserer Produkte. Bei Fragen, Anregungen, Beschwerden oder speziellen Wünschen kontaktiere uns bitte per E-Mail an [hello\(at\)obowodo.com](mailto:hello(at)obowodo.com). Wir werden so schnell wie möglich antworten. Bitte überprüfe gegebenenfalls deinen Spam-Ordner.

## **Zahlungsbedingungen**

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

► SEPA-Überweisung (vormals EU-Standardüberweisung):

Bei einer Euro-Banküberweisung innerhalb der EU fallen unter Verwendung von IBAN und BIC keine zusätzlichen Gebühren an. Achtung: Bei Überweisungen, die nicht mit SEPA-Überweisung oder nicht in Euro vorgenommen werden, können Bankgebühren anfallen, die vom Käufer zu begleichen sind.

► PayPal (Bezahlung ist auch ohne PayPal Konto mit einer Kreditkarte möglich)

## **Versandbedingungen**

Bitte überprüfe die Richtigkeit der Lieferadresse, die beim Bestellvorgang ausgewählt wurde.

Unsere Produkte werden in der Regel auf Bestellung gefertigt und binnen 1-5 Werktagen versendet.

Die Versandkosten findet Ihr in den Artikelbeschreibungen. Bei der Bestellung von mehreren Artikeln entstehen keine zusätzlichen Versandkosten.

Lieferzeiten laut Österreichischer Post:

Österreich: 1 - 2 Werktage

Weltweit: 5 - 10 Werktage

Bitte beachte die Zoll- und Einfuhrbestimmungen in deinem Land.

Gegebenenfalls anfallende Kosten trägt der Käufer.

Bei Fragen zum Versand helfen wir dir gern weiter.

## **Widerrufs- oder Rückgabebelehrung**

Sollte es nach der Bestellung ein Problem geben oder das Produkt nicht deinen Erwartungen entsprechen, dann kontaktiere uns bitte. Wir werden so schnell wie möglich antworten, bitte überprüfe gegebenenfalls deinen Spam-Ordner.

Solltest du den Artikel beschädigt erhalten: Maile uns bitte ein Foto der Beschädigung und wir werden dir umgehend einen kostenlosen Ersatz zukommen lassen.

Sollte die Lieferzeit überschritten werden: Manchmal kann es leider beim Versand zu Verzögerungen kommen. Wenn die Ware aber 2 Wochen nach der angegebenen Lieferzeit noch nicht bei dir eingetroffen ist, werden wir dir den Artikel ohne weitere Kosten erneut zusenden.

Wenn du vom Kauf zurücktreten möchtest:

Widerrufsbelehrung:

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Kunden. Vor der Rücksendung der Ware muss der Widerruf schriftlich oder telefonisch erklärt werden. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgegeben wird. Die Ware sollte so schnell wie möglich retourniert werden.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die Ware soll in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem

Zustand und in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Im Falle eines gültigen Widerrufs findet eine Rückerstattung des Kaufpreises erst nach dem Wiedereintreffen der Ware beim Verkäufer statt.

Der Widerruf ist per E-Mail, per Post oder telefonisch möglich und zu richten an (Ihr könnt dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.):

hello[at]jobowodo.com

Christian Platny

Westbahnstraße 39/14  
1070 Wien  
Austria

Telefon: +436802091307

Für den Rückversand der Ware gilt die selbe Postadresse.

Ende der Widerrufsbelehrung.

---

Musterwiderrufsformular:

An Christian Platny, Westbahnstraße 39/14, 1070 Wien, Austria,  
hello[at]jobowodo.com:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des Kunden:

Anschrift des Kunden:

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen

---

Alle unsere Produkte werden in einem rauch- und haustierfreien Atelier gefertigt.

Auch wenn großer Wert auf Farbtreue gelegt wird, können auf anderen Bildschirmen die Farben von denen des Ausdrucks abweichen.

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Wegen Kleinunternehmerschaft wird keine Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer verrechnet. (Umsatzsteuerfrei im Sinne des § 6 (1) Z 27 UStG)

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

---

Alle Bilder und Dateien © Christian Platny