

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 28.11.2020

1. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Nach Erhalt der Empfangsbestätigung, hat der Kunde erneut die Möglichkeit etwaige Fehler seiner Bestellung zu korrigieren und uns mitzuteilen, bevor wir die Auftragsbestätigung mit Rechnung versenden. Der Kunde wird in der Empfangsbestätigung erneut darauf hingewiesen, seine Bestellung zu prüfen und uns etwaige Fehler mitzuteilen. Können wir einer Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine entsprechende Information und keine Auftragsbestätigung mit Rechnung.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns übermittelt“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

3. Bindung des Kunden an sein Angebot

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

4. Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber über unseren Webshop nicht zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er sowohl die Eingangsbestätigung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch in einem nächsten Schritt die Auftragsbestätigung mit Rechnung speichern und ausdrucken.

5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Zielland

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland.

7. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreis. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben aber ohne Versandkosten. Es fällt keine Umsatzsteuer an, da das Unternehmen Theresa Gigov (OM Yogatela) als



Kleinunternehmen gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UstG Umsatzsteuerbefreit ist. Die Preise für Verpackung und Versand finden Sie hier:

Preise Verpackung & Versand (in EUR)			
	Österreich	Deutschland	Restliche EU
Meditationskissen*	6,80	15,90	15,90
Tasche Yogamatte*	4,90	10,90	13,90
Rucksack	4,90	10,90	13,90
Augenkissen	3,90	7,90	7,90
Kulturbeutel/Tascherl	3,90	7,90	7,90

*Preise gelten auch für Set-Bestellungen mit Kulturbeutel/Tascherl
Stand 21.11.2020

Bei einer Lieferung in ein NICHT-EU-Land hat der Verbraucher alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

8. Zahlungsart

Wir akzeptieren nur die Zahlungsart der Vorauszahlung.

9. Fälligkeit/ Vorauszahlung

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

10. Fälligkeit/ Zahlungsfrist

Mangels anderslautender Vereinbarung ist der Kaufpreis binnen 10 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen.

11. Verzugszinsen

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

12. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

13. Nicht bestehendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

14. Hinweis auf gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.



Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien.

15. Kundendienst

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

16. Annahmeverzug

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von €3 pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen.

17. Lieferzeitraum

Wenn nicht anders vereinbart, versenden wir die Ware nach Zahlungseingang und liefern ab Versand innerhalb von 10 Tagen nach Österreich und Deutschland.

18. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

19. Wirkung des Eigentumsvorbehalts

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

20. Datenverarbeitung

Der Kunde stimmt zu, dass folgende persönliche Daten, nämlich Name, Anschrift und Email-Adresse zum Zweck der Warenabwicklung und für künftige Besuche des Webshops verarbeitet werden. Zusätzlich stimmt der Kunde zu, dass seine „nicht-personenbezogenen Daten“ und „personenbezogenen Daten“ gemäß unserer Datenschutzerklärung verwendet werden. Diese finden Sie hier: <http://www.omyogatela.com/datenschutz.html>

21. Verwendung von Cookies

Wir weisen darauf hin, dass wir zur Erhebung von Daten Cookies verwenden. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung hier: <http://www.omyogatela.com/datenschutz.html>

22. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.



Beschwerden können auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse eingebracht werden:

hello@omyogatela.com

Anhang: (1) Widerrufsbelehrung für Kaufverträge, (2) Widerrufsformular für Kaufverträge

Anhang

Widerrufsbelehrung

Stand 28.11.2020

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns bitte Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Wenn Sie via Banküberweisung gezahlt haben, ist es notwendig, dass Sie uns Ihre Kontodaten (IBAN, BIC) für die Rücküberweisung zur Verfügung stellen; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
Theresa Gigov – OM Yogatela
Scheibenbergstraße 51/1
1180 Wien
Österreich

Oder per Email an Theresa Gigov unter: hello@omyogatela.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am:
- Erhalten am:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- E-Mail des/der Verbraucher(s):
- Bankverbindung, wenn die Rücküberweisung via Banküberweisung erfolgen soll:
 - IBAN:
 - BIC:

Ort und Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) unzutreffendes bitte streichen