

AGB

1. Geltungsbereich und Anbieter

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die zwischen dem Einzelunternehmen Katrin Holzmann, Wahl 10a, 4656 Kirchham und Verbrauchern im Rahmen von Regionalis Onlinemarktplatz GmbH geschlossen werden. Verbraucher ist, wer den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der nicht seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung

Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Ich behalte es mir vor, die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder kann ich der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb aufgelisteten Produkte ab.

Wenn die Bestellung eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt meinerseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Die Annahme des Angebotes erfolgt erst mit Erhalt der Rechnung (als PDF) und der Zahlungsinformation.

Die Vertragssprache ist deutsch.

Der Kaufvertrag wird von mir gespeichert und ist für den Kunden über unseren Webshop „Regionalis“ zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, findet er diese in seinem Kundenkonto.

3. Preise und Versandkosten

Die auf Regionalis angeführten Preise sind Endpreise ohne Versandkosten. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs.1 Z27 UStG 1994 führe ich keine Mehrwertsteuer auf meinen Rechnungen aus.

Die Versandkosten richten sich nach Größe und Gewicht der Bestellung und werden wie folgt

berechnet:

1,50€ für Lesezeichen, Adressbücher
3,00€ für Notizhefte, Arbeitsmappen, Post-itBüchlein

4. Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkassa.

Wurde keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf meinem Bankkonto.

5. Vertragsgegenstand

Jedes meiner Produkte ist ein handgefertigtes Einzelstück.

Die Bilder im Onlineshop dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen. Diese Abweichungen stellen keine Mängel dar.

6. Lieferung, Eigentumsvorbehalt

Der Webshop ist auf Österreich ausgerichtet. Ich liefere ausschließlich an Lieferadressen in Österreich

Wenn nicht anders vereinbart, liefere ich innerhalb von 10 Tagen nach Zahlungseingang.

Sollte sich die Lieferung verzögern, so wird der Kunde unverzüglich informiert.

Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstattet.

Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht die Verkäuferin von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

7. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ein Widerruf kann nur über den Webshop von Regionalis erfolgen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden

oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren

8. Gewährleistung und Garantie

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Zusätzlich behalte ich mir vorden Gewährleistungsanspruch nach meiner Wahl durch Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 1 Tag nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähre ich keine eigenen Garantien.

9. Kontaktdaten für Kundenbeschwerden

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online Streitbeilegungsplattform der EU wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ich bin bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Sie können Ihre Beschwerde direkt bei mir bei folgender E-Mail-Adresse einbringen:

holzmann.katrin@gmail.com

Stand der AGB: März 2020