

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragssprache

Alle Informationen im Shop, Anfragen, werden ausschließlich in deutscher Sprache angeboten. E-Mailverkehr für Fragen, Bestellungen, Beschwerden oder Sonstiges richten Sie ausschließlich an

Birgit Degano

[birgit\\_blank81@yahoo.de](mailto:birgit_blank81@yahoo.de) oder telefonisch unter +43 664 5232776

### 2. Vertragsabschluss

Nachfolgende AGB's gelten für Lieferungen und Leistungen von Waren des Unternehmens Papierspirale, Birgit Degano, Kehlegg 20c, A-6850 Dornbirn.

Es gelten ausschließlich unsere Geschäftsbedingungen. Bedingungen des Käufers bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Ohne eine schriftliche Zustimmung unsererseits gelten diese Bedingungen als nicht getroffen oder vereinbart.

Bei einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit unseren AGB's einverstanden. Durch Anklicken eines Bestellbuttons geben sie eine fixe Bestellung ab, es stellt jedoch keine fixe Annahme der Bestellung durch Papierspirale, Birgit Degano dar. Erst nach erfolgter Auftragsbestätigung durch mich, kommt der Kaufvertrag zustande. Wir können die Bestellung durch Bestätigung oder Auslieferung der Ware innerhalb von 7 Tagen annehmen.

Gerichtsstand: 6850 Dornbirn

### 3. Produktpreise

Sämtliche Preise sind Endpreise zzgl. der Liefer-/Versandkosten und werden in Euro ausgewiesen. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung laut §6 (1) Z27 UstG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

Alle Versandkosten beziehen sich auf unversicherten Versand. Dabei übernehme ich keine Garantie für den Verlust der Ware auf dem Postweg. Versicherte Versandkosten bitte ich Sie extra anzufragen.

Weiters besteht auch die Möglichkeit die Ware ohne weitere Kosten bei mir in Kehlegg nach vorheriger Rücksprache abzuholen.

Eventuelle Zollkosten für Lieferungen z.B. in die Schweiz geben wir Ihnen vorher schriftlich bekannt und sind in den Produktpreisen nicht enthalten. Bei SEPA-Überweisungen aus der Schweiz und Liechtenstein sind die anfallenden Spesen zur Gänze vom Auftraggeber zu übernehmen.

#### 4. Versandkosten

Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Der Versand erfolgt mit der österreichischen Post.

Versand durch Nachnahme bieten wir keinen an.

#### 5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt gegen Vorkasse.

Die Auslieferung der Ware erfolgt ausschließlich nach erfolgtem Zahlungseingang.

Für spesenfreie Überweisungen verwenden Sie nachfolgende Bankdaten. Falls Bankspesen anfallen, trägt diese der Käufer/Besteller.

Bankverbindung:

Hypo Landesbank Vorarlberg

IBAN: AT66 5800 0122 9876 0116

BIC: HYPVAT2B

#### 6. Liefer- und Versandbedingungen

- a) Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich.
- b) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 10 Tagen Werktagen ab der Annahme der Bestellung durch Papierspirale sofern nicht anders angegeben.
- c) Eine Lieferverzögerung berechtigt den Kunden nicht vom Vertrag zurückzutreten. Da das Bereitstellen der Daten eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt gibt es Lieferzeiten. Sollte es zu Verzögerungen in der Produktion kommen, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.
- d) Schadensersatzansprüche wegen verspäteter oder fehlerhafter Lieferungen, auch nach Ablauf einer Nachfrist sind ausgeschlossen.
- e) Die Lieferung erfolgt stets auf Gefahr des Käufers, eine Haftung für Transportschäden ist ausgeschlossen.
- f) Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer am Sitz des Verkäufers abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten verrechnet.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## 8. Rücktritt

Sie können vom Kaufvertrag binnen 14 Tagen, ab Erhalt der Ware, ohne Angaben von Gründen, per Brief oder E-Mail zurücktreten.

Im Falle eines Rücktrittes erstattet wird den Kaufpreis teilweise oder zur Gänze retour. Dass die Ware in einem einwandfreien Zustand ist, setzen wir voraus. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden.

Sonderanfertigungen bzw. personalisierte Waren sind von einem Rücktrittsrecht ausgenommen.

## 9. Transportschäden

Werden Ihnen Waren mit beschädigter Verpackung/Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie sofort vor Übernahme beim Zusteller. Senden Sie und bitte eine kurze Mitteilung, dass Sie beim Zusteller reklamiert haben. Für Ihre Gewährleistungsrechte hat dies keinen Einfluss. Eine Schadensmeldung an die Transportversicherung kann nur durch Ihr reklamieren bei der Übernahme des Paketes erfolgen.

## 10. Rücksendung

Eine Rücksendung der Ware bedarf unserer Zustimmung. Wir geben Ihnen die notwendigen Instruktionen bekannt. Die Kosten sind vom Käufer zu tragen.

## 11. Reklamationen

Reklamationen sind ausschließlich vor der Verarbeitung möglich. Reklamationen wegen Farbabweichungen die sich durch Bildschirmdarstellungen ergeben, sind leider ausgeschlossen. Reklamationen bezüglich der künstlerischen Gestaltung, der Farbgebung oder der Umsetzung in Produktion sind ausgeschlossen.

Reklamationen können nur innerhalb von 14 Tagen akzeptiert werden und sind ausschließlich in schriftlicher Form möglich.

## 12. Nichtannahme der Lieferung

Bei Nichtannahme der Lieferung sind alle Portokosten sowie sämtliche Bearbeitungskosten vom Käufer zu tragen.

## 13. Urheber- und Nutzungsrecht

Die hier angebotenen Produkte und Fotos sind geistiges Eigentum von Papierspirale. Sie dürfen nicht kopiert, verändert oder zu gewerblichen Zwecken genutzt werden.

Die verwendeten Designerpapiere + Dies für meine Projekte/Waren kommen wenn nicht anders angegeben von ©AlexandraRenke + ©Stampin`UP!.