

## **Verkaufs- und Lieferbedingungen**

### **1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen dem Online Shop Papillon Trimmel und seinen Kunden. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

### **2. Vertragspartner/Verwender**

Betreiber/Verwender des Online Shops und Vertragspartner ist:

Papillon Trimmel  
Pater-Schwartz-Gasse 11A  
1150 Wien

Das Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), die ihren gewöhnlichen Aufenthalt und eine Lieferadresse in Österreich haben.

### **3. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Verwender und einem Verbraucher (Gemäß § 13 BGB einer „natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können

### **4. Vertragsschluss und Speicherung des Vertragstextes**

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für Bestellungen, welche Verbraucher über die Website [www.thepapillon.at](http://www.thepapillon.at) des Onlineshops abschließen. Alle Angebote des Online Shop Papillon Trimmel sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Online Shop Papillon Trimmel zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung elektronisch oder postalisch oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware. Mit der Bestellung einer Ware durch einen Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt ein Verbraucher ein verbindliches Angebot auf einen Kaufvertragsabschluss ab. Nach Vertragsschluss sind die Bestelldaten nicht mehr online einsehbar.

### **5. Rücktrittsrecht**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können innerhalb 1 Stunde nach Bestellung, ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Anfragen oder Reklamationen an Papillon Trimmel, [office@thepapillon.at](mailto:office@thepapillon.at) oder 06649140486

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 6) bleibt von vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

### **6. Zahlung und Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind sofort, sofern nicht anders vereinbart, abzugs- und spesenfrei fällig.

Die gesetzliche Umsatzsteuer sowie weitere Preisbestandteile sind in den angegebenen Preisen inbegriffen. Versandkosten werden vor Bestellabschluss angezeigt und dem Gesamtpreis hinzugefügt. Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss.

Auf Märkten und Outdoor Veranstaltungen sind, mangels gegenteiliger schriftlicher Vereinbarung, unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware zu bezahlen.

### **7. Lieferung, Lieferungsbeschränkungen**

(1) Die Lieferung erfolgt – sofern die Beschreibung eines gewählten Produkts nicht explizit Abweichendes festlegt – im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 15 Tagen ab Bestelldatum. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

(2) Die Porto-/Versandkosten sind bei den Preisangaben direkt beim Bestellvorgang ersichtlich.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum.

### **9. Gefahrenübergang**

Das Risiko einer zufälligen Verschlechterung oder einem zufälligen Verlust der Ware liegt bis zur Übergabe der Ware beim Verwender und geht es mit der Übergabe auf den Verbraucher über.

### **10. Formvorschriften**

An uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. - ausgenommen Mängelanzeigen - bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren elektronischen Signatur.

### **11. Gewährleistung**

Die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen gelten.

### **12. Datenschutz**

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.

### **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UNKaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des Online Shop Papillon Trimmel.

(2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz des Online Shop Papillon Trimmel sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

**Die AGB sind gültig ab 1. September 2019**