

1. Anwendungsbereich/Vertragspartner:

Im Rahmen des Einkaufs über den Friedl & Robl Manufaktur Online Shop unter www.schauaufdi.net gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die AGB können von Ihnen für den Zweck der Online-Bestellung auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Vollständiger Unternehmensname / Ihr Vertragspartner: Friedl & Robl Manufaktur GmbH - Oberhof 25 - 3910 Zwettl

Im Folgenden „Friedl & Robl Manufaktur GmbH“ genannt.

2. Vertragsschluss/Abgabemengen

Im Online Shop von Friedl & Robl Manufaktur GmbH können Sie rund um die Uhr bestellen. Der Vertrag kommt - vorbehaltlich eines Widerrufs nach Pkt. 3 - zustande, wenn das von Ihnen ordnungsgemäß ausgefüllte Bestellformular von Friedl & Robl Manufaktur GmbH mittels E-Mail bestätigt worden ist. Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unsere website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu verrechnen. In diesem Falle gewähren wir Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, sollten Sie damit nicht einverstanden sein. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Rohstoffverfügbarkeit, sofern die mangelnde Rohstoffverfügbarkeit auf einer nicht von Friedl & Robl Manufaktur GmbH zu vertretenden Nichtbelieferung basiert. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden sie unverzüglich informiert sowie bereits erbrachte Gegenleistungen ebenso umgehend erstattet. Wir behalten uns vor über unseren Online Shop nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

3. Wiederrufsrecht

Unser Anliegen ist es, dass Sie mit der Bestellung vollstens zufrieden sind. Sie können jedoch Ihr Bestellangebot innerhalb von zwei Wochen gegenüber Friedl & Robl Manufaktur GmbH widerrufen. Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware auf unsere Kosten und Gefahr verpflichtet. Bei einem Bestellwert bis 60,00 EUR (brutto) sind die Rücksendekosten vom Kunden selbst zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bitte retournieren Sie die Ware an Friedl & Robl Manufaktur GmbH, an die oben angeführte Postadresse. Der Kaufpreis wird nach Eingang der Ware und vorbehaltlich nachstehendem Absatz erstattet: Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. Ebenso ist vom Besteller bei Benutzung der Sache der Warenwert zu vergüten.

4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von 10 Werktagen ab Zahlungseingang zu versenden. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren, auch bei Teillieferungen, auf den Kunden über. Nimmt der Besteller die gelieferte Ware nicht ab, steht Friedl & Robl Manufaktur GmbH nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

5. Datenschutz / Nutzungsbestimmungen

Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Datenschutzes gespeichert und vertraulich behandelt. Sie werden darauf hingewiesen, dass Friedl & Robl Manufaktur GmbH die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen wird, soweit dies für die ordnungsgemäße Bestellabwicklung und Information erforderlich ist.

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der Fa. Friedl & Robl Manufaktur GmbH um umfangreiche Auskunftserteilung zu den Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der Fa. Friedl & Robl Manufaktur GmbH die Berechtigung, Löschung und Sperrung einzelner Personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Friedl & Robl Manufaktur GmbH ist bemüht, ihr Webangebot stets aktuell und inhaltlich richtig sowie vollständig anzubieten. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschließen. Friedl & Robl Manufaktur GmbH übernimmt keine Haftung für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der in ihrem Webangebot eingestellten Informationen, es sei denn die Fehler wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen. Dies bezieht sich auf eventuelle Schäden materieller oder ideeller Art Dritter, die durch die Nutzung dieses Webangebotes verursacht wurden.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Auf dieser Website werden Cookies verwendet, um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der User unserer Website messen zu können. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Es werden jedenfalls keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.

MEHR INFOS

6. Bezahlung/Versandkosten

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung über unseren Online Shop wird der Kaufpreis fällig. Bei einem Einkauf über unseren Online Shop akzeptieren wir ausschließlich Vorkasse. Der Gesamtbetrag ist binnen 14 Tagen auf folgendes Konto zur Anweisung zu bringen:

Kontoinhaber: Friedl & Robl Manufaktur GmbH - Waldviertler Sparkasse Bank AG IBAN: AT49 2027 2000 0069 4646 BIC: SPZWAT21XXX

Nach Ablauf von 30 Tagen ab Rechnungserhalt tritt automatisch Verzug ein, ohne dass es dazu einer Mah-

nung bedarf. In diesem Falle laufen Verzugszinsen in der Höhe von 4 % an. Falls Friedl & Robl Manufaktur GmbH nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugsschaden entstanden ist, kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Der Besteller kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die Friedl & Robl Manufaktur GmbH schriftlich anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

Der Versand der Bestellung erfolgt durch Post AG und die jeweiligen Versandkosten werden nach dem jeweiligen Versandgebiet automatisch berechnet. Für einen Versand innerhalb Österreichs verrechnen wir 5,00 EUR. Ab einem Bestellwert von 100,00 EUR (brutto) ist der Versand innerhalb Österreichs kostenlos. Für einen Versand innerhalb der EU (außerhalb von Österreich) stellen wir 10,00 EUR in Rechnung.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware Eigentum von Friedl & Robl Manufaktur GmbH.

8. Beanstandungen

Eigenschaften der Produkte werden von Friedl & Robl Manufaktur GmbH nicht zugesichert, es sei denn die Zusicherung erfolgt ausdrücklich. Friedl & Robl Manufaktur GmbH haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Insbesondere stehen dem Besteller Schadensersatzansprüche wegen etwaiger Mangelfolgeschäden nur dann zu, wenn eine ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft nicht vorliegt sowie durch die Zusicherung das Risiko des eingetretenen Mangelfolgeschadens ausgeschlossen werden sollte. Weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte aus Naturstoffen in Handarbeit hergestellt werden. Die Produkte variieren somit in Form, Farbe, Gewicht, Geruch und Gestaltung. Beanstandungen hinsichtlich dieser Eigenschaften sind daher ausgeschlossen.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Krems/Donau / Österreich

9. Markenschutz / Musterschutz

Unsere Artikel unterliegen dem Markenschutz bzw. Musterschutz. Eine Nachahmung wird gerichtlich verfolgt.

Friedl & Robl Manufaktur GmbH Online Shop www.schauaufdi.net

Friedl & Robl Manufaktur GmbH - Oberhof 25 - 3910 Zwettl