

ALLGEMEINES

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Krug Heide. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn ich diesen schriftlich zugestimmt habe. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

PERSONALISIERTE ARTIKEL

Bitte kontaktiere office@stickilove.at wenn du Artikel personalisiert oder in anderer Farbkombination haben möchtest bevor du den Artikel bestellst.

Die Artikel sind handgefertigte Unikate. Sollte der Artikel beschädigt bei dir ankommen, sende bitte ein Foto von dem Artikel. Sollte es möglich sein, den gleichen Artikel erneut herzustellen, wird dieser ohne für dich entstehende Kosten nochmalig zugeschickt. Ist dies aufgrund der Materialien nicht möglich den Artikel zu ersetzen, bekommst du den Kaufpreis inklusive der Versandkosten erstattet. Sollte es sich um eine Sonderanfertigung handeln, können wir die Ware nicht zurücknehmen.

RÜCKTRITTSRECHT

Käufer, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt wird.

Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bevorzugt wird eine Zahlung über PayPal. Bitte überweise den Betrag innerhalb von 4 Tagen. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. der Liefer- /Versandkosten. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung laut § 6 (1) Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

VERSANDBEDINGUNGEN

Der Artikel wird innerhalb von 2 - 3 Werktagen nach Zahlungseingang versendet. Der Versand erfolgt durch die Österreichische Post an die bei Regionalis angegebene Lieferadresse. Innerhalb von Österreich kann die Zeit ab dem Versand zwischen 2-5 Werktagen, Wenn ein versicherter Versand gewünscht wird, kontaktier mich einfach und wir klären die neuen Versandkosten.

DATENSCHUTZ

1. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Vertragsabwicklung zur Verfügung stellen. Die bei dieser Gelegenheit von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nutzen wir zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

2. Wir geben Ihre Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist.

3. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten mit Rücksicht auf Steuer und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, jedoch für andere Verwendungszwecke gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie in die weitere Verwendung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

4. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich unentgeltlich an uns wenden. Unsere Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.

VERSANDKOSTEN

Versandkosten übernimmt der Käufer. Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware im Eigentum des Verkäufers.

GEWÄHRLEISTUNG

Die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen gelten.

ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Kontakt:

office@stickilove.at