

Stand Juli 2023

Martina Milicic  
Tunella's Geschenkeallerlei  
Mittergasse 35  
3420 Kritzensdorf  
Österreich

ATU76980126

Telefon: +43 676 780 2 780 (Messenger Signal)

Email: mail@tunellasgeschenkeallerlei.at  
tina@spritzer.at

## **Geltungsbereich**

Als Grundlage aller Verträge, die ein Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt) oder Unternehmer (eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, beim Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelnd) mit Martina Milicic – Tunella's Geschenkeallerlei („Verkäufer“) tätigt, gelten die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Alle anderen Regelungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Verkäufer und Kunde. Die nachstehend angeführten AGB werden durch die Auftragserteilung anerkannt. Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden vom Verkäufer ausdrücklich anerkannt.

Der Verkäufer behält sich vor, das Sortiment ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **Vertragsabschluss**

Zum Vertragsabschluss sind nur Personen berechtigt, die zu Vertragsabschluss in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht eingeschränkt oder beeinflusst waren.

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Kunde muss sicherstellen, dass die von ihm während des Bestellprozesses angegebene Email-Adresse korrekt ist, so dass der Kunde vom Verkäufer versandte Emails empfangen kann. Der Kunde hat beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer versandten Emails zugestellt werden können.

## **Vertragsabschluss bei Kauf über Regionalis**

Stellt der Verkäufer einen Artikel in den Regionalis-Online-Shop ein, wird ein verbindliches Angebot zum Verkauf des Artikels abgegeben. Im Onlineshop ist ein Online-Bestellformular integriert. Um einen Artikel zu bestellen, muss sich der Kunde nach erstmaliger Registrierung entweder einloggen, oder es kann auch ohne Registrierung als „Gast“ bestellt werden. Der Kunde legt die ausgewählten Artikel in den virtuellen Warenkorb und wählt die Versandadresse sowie Zahlungsmethode aus. Am Ende wird der Bestellvorgang durch Klicken auf den abschließenden Button abgeschlossen, der Vertrag kommt zustande.

## **Preise**

Aufgrund der Kleinunternehmerregelung wird gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG keine Umsatzsteuer verrechnet. Die Preise sind Gesamtpreise in Euro bei Standardanfertigungen. Liefer- und Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten und werden extra berechnet.

## **Zahlungsarten**

Gegen Vorkasse/Banküberweisung

Nach oder mit der Auftragsbestätigung erhält der Kunde eine Nachricht mit der Bestellübersicht und den Zahlungsanweisungen. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Vertragsabschluss fällig.

Bankverbindung:  
Erste Bank  
Martina Milicic  
BIC: GIBAATWWXXX  
IBAN: AT52 2011 1294 1067 1507

### **Versand und Lieferung**

Sobald der Rechnungsbetrag auf dem Konto des Verkäufers eingegangen ist, werden die Pakete, sofern kein anderer Zeitpunkt vereinbart wurde, spätestens am 3. Werktag nach Zahlungseingang verschickt. Es werden die aktuellen Versandkosten berechnet.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von Österreich und nach Deutschland an die vereinbarte vom Kunden angeführte Lieferadresse. Die Sendungsnummern werden vom Verkäufer per Mail bekanntgegeben.

Wird die Ware vom Verkäufer übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder einen vom Kunden bestimmten Dritten abgeliefert wird. Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei die vom Verkäufer vorgeschlagene Möglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer an den Kunden über.

Sendet das Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Es sei denn der Kunde übt sein Widerrufsrecht wirksam aus oder wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu verantworten hat.

Der Verkäufer trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Für unvorhersehbare Lieferverzögerung, zum Beispiel durch höhere Gewalt oder sonstige vom Verkäufer nicht zu verantwortende Ereignisse, wird der Verkäufer alles in seinem Wirkungsbereich Mögliche unternehmen, um die Ware zu beschaffen. Der Kunde wird umgehend informiert.

Bei Beschädigung der Ware während des Transports hat der Kunden den Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen anzuzeigen und den Schaden dort geltend zu machen.

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Dies gilt ebenso im Falle eines Vertrages über mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung und im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss mich (Martina Milicic, Tunella's Geschenkeallerlei, Mittergasse 35, A-3420 Kritzensdorf, Österreich, 00436767802780, tina@spritzer.at) der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (Email oder ein mit der Post versandter Brief) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Folgende Daten sind dafür erforderlich: Name und Anschrift des Kunden, Bestelldatum, Datum des Erhalts, Produktbeschreibung, Datum des Widerrufs.

An  
Martina Milicic  
Tunella's Geschenkeallerlei  
Mittergasse 35  
3420 Kritzensdorf  
Österreich  
tina@spritzer.at  
0043 676 7802780

#### Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wird der Vertrag widerrufen, werden alle bereits getätigten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde) spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, außer es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Ware wieder zurückerhalten habe oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Ware muss unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Widerrufs zurückgeschickt oder übergeben werden.

Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wird. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung und muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine Beschädigungen oder Verunreinigungen an der Ware auftreten und die Rücksendung in einer geeigneten Verpackung erfolgt, so dass ein ausreichender Schutz besteht. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei an mich zurück.

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Waren, die nicht vorgefertigt sondern speziell für den Kunden angefertigt wurden, bei personalisierter Ware, wenn die Ware bereits in Gebrauch war oder bei Verträgen, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden.

#### **Gewährleistung**

Aufgrund der Herstellungsverfahren (Handarbeit) können geringfügige Abweichungen vom auf der Website abgebildeten Musterfoto nicht beanstandet werden. Die Farben der abgebildeten Waren können durch Browsereinstellungen vom Original abweichen. Der Kunde wird gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen. Der Kunde hat offensichtliche Transportschäden an der angelieferten Ware dem Zusteller (Versanddienst) zu reklamieren und den Verkäufer unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen.

Ist bei einem auftretenden Mangel ein Austausch oder eine Verbesserung nicht möglich, so hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung, bei einem nicht geringfügigen Mangel auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Die Haftung für Folgeschäden sowie sonstiger Sach- und Vermögensschaden ist ausgeschlossen.

Die Gewährleistung ist bei unsachgemäßer Handhabung bzw. durch den Kunden verursachten Mängel ausgeschlossen. Soweit eine Herstellergarantie besteht, hat der Kunde die aus dieser erwachsenden Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Die Haftung von Martina Milicic - Tunella's Geschenkeallerlei ist aus der Garantie ausgeschlossen.

Alle Produkte werden nach bestem Wissen und Gewissen angefertigt. Das Spielzeug wird nach der Spielzeugrichtlinie 2009/48/EG hergestellt (CE-Kennzeichnung) und im Rahmen der internen Fertigungskontrolle unter Anwendung der harmonisierten Spielzeugnormen geprüft.

### **Datenschutzerklärung**

Der Schutz der persönlichen Daten des Kunden ist mir ein besonderes Anliegen. Wenn per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit mir aufgenommen wird, werden die angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei mir gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Einwilligung des Kunden weitergegeben.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie und wann ich Informationen erfasse, verwende und weitergebe, wenn ein Kunde einen Artikel von mir kauft, mich kontaktiert oder anderweitig meine Dienste in Anspruch nimmt.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verfahren Dritter, die nicht zu mir gehören und nicht von mir kontrolliert werden, einschließlich jegliche Dienste von Dritten, auf die man über meine Homepage zugreifen kann.

### **Welche personenbezogenen Daten werden erfasst**

Damit ich eine Bestellung abwickeln kann, muss mir der Kunde bestimmte Informationen bereitstellen. Dazu gehören Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, Angaben zu dem Produkt, das bestellt wird und zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, mir weitere persönliche Informationen mitzuteilen (beispielsweise für eine Spezialanfertigung), wenn sich der Kunde direkt mit mir in Verbindung setzt.

### **Rechtsgrundlagen, die genutzt werden, um personenbezogene Daten zu erfassen, zu verwenden und weiterzugeben**

- soweit ich Informationen zur Bereitstellung meiner Dienste benötige, beispielsweise, um Bestellungen abzuwickeln, Konflikte beizulegen oder Kundensupport zu bieten
- wenn der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat (welche jederzeit widerrufen werden kann)
- wenn es erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder gerichtlichen Verfügung nachzukommen, oder in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen, etwa der Notwendigkeit, Informationen zu den Käufen aufgrund der Steuergesetzgebung aufzubewahren
- soweit zu Zwecken meiner berechtigten Interessen erforderlich – sofern diese berechtigten Interessen nicht durch die Rechte oder Interessen des Kunden aufgehoben werden – etwa um meine Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Ich nutze die Informationen zur Bereitstellung der Dienste, die du von mir angefordert werden, und in meinem berechtigten Interesse, meine Dienste zu verbessern.

### **Weitergabe und Offenlegung personenbezogener Daten an Dritte**

- Kundendaten sind für mein Geschäft wichtig. Ich gebe die personenbezogenen Daten meiner Kunden nur aus bestimmten Gründen und unter ganz bestimmten Umständen heraus, und zwar wie folgt:
- Dienstleister: Ich beauftrage bestimmte vertrauenswürdige Drittanbieter, für meinen Shop Aufgaben auszuführen und Dienstleistungen zu erbringen, wie beispielsweise Paketdienste. Ich gebe die personenbezogenen Daten meiner Kunden an diese Drittanbieter weiter, aber nur in dem Umfang, in dem sie für die Durchführung dieser Leistungen erforderlich sind.
- Unternehmensübertragungen: Wenn ich mein Unternehmen verkaufe oder mit einem anderen fusioniere, kann ich die Informationen im Rahmen dieser Transaktion offenlegen, soweit gesetzlich zulässig.
- Einhaltung von Gesetzen: Ich kann Kundendaten erfassen, verwenden, aufbewahren und weitergeben, wenn ich in gutem Glauben annehme, dass dies angemessen und notwendig ist, um: a) auf ein rechtliches Verfahren oder auf behördliche Anforderungen zu reagieren; b) meine Verträge, Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen; c) Betrug

und andere rechtswidrige Handlungen, Sicherheits- oder technische Probleme zu verhindern, zu untersuchen und zu beheben oder d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit meiner Kunden oder anderer Personen zu schützen.

### **Vorratsdatenspeicherung**

Ich speichere personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um meine Dienste bereitzustellen, und wie in meiner Datenschutzrichtlinie beschrieben. Es ist jedoch möglich, dass ich diese Informationen aufbewahren muss, um gesetzliche Pflichten und Vorschriften zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen und meine Vereinbarungen durchzusetzen. Im Allgemeinen bewahre ich die Daten für 7 Jahre auf. Bei Abbruch des Einkaufsvorganges werden die gespeicherten Daten gelöscht. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Ware und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **Käuferrechte**

Wenn der Kunde in bestimmten Regionen wohnt, einschließlich der EU, hat er eine Reihe von Rechten in Bezug auf seine personenbezogenen Daten. Einige dieser Rechte gelten allgemein und andere nur in bestimmten Fällen. Nachfolgend sind diese Rechte beschrieben:

- **Zugang:** der Kunde hat möglicherweise das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die ich zu ihm gespeichert habe, und eine Kopie davon zu bekommen, indem er mich über die nachstehenden Kontaktinformationen anschreibt.
- **Änderung, Einschränkung, Löschung:** der Kunde ist möglicherweise auch berechtigt, seine personenbezogenen Daten zu ändern, meine Nutzung dieser Daten zu beschränken oder sie zu löschen. Mit Ausnahme außergewöhnlicher Umstände (etwa wenn ich Daten aus rechtlichen Gründen speichern muss) werde ich die personenbezogenen Daten im Allgemeinen auf Anfrage löschen.
- **Widerspruch:** der Kunde kann dem widersprechen, 1. dass ich einige der Daten im Hinblick auf meine legitimen Interessen verarbeite und 2. dass er Marketing-Nachrichten von mir erhält, nachdem er dem zuvor ausdrücklich zugestimmt hat. In solchen Fällen werde ich die personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, ich kann überzeugende schutzwürdige Gründe für ihre weitere Verwendung nachweisen oder es ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.
- **Beschwerde:** Wenn der Kunde in der EU wohnt und Bedenken hinsichtlich meiner Nutzung der Daten vorbringen möchte – unbeschadet anderer zustehender Rechte – ist er berechtigt, sich mit diesen Anliegen an seine lokale Datenschutzbehörde zu wenden.

### **So kontaktiert man mich**

Im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung bin ich, Martina Milicic, die Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Berichtigung, Sperrung oder Löschung kann der Kunde per Mail an [mail@tunellasgeschenkeallerlei.at](mailto:mail@tunellasgeschenkeallerlei.at) oder [tina@spritzer.at](mailto:tina@spritzer.at) Kontakt mit mir aufnehmen. Alternativ kann man mich unter folgender Adresse anschreiben: Martina Milicic, Mittergasse 35, 3420 Kritzensdorf, Österreich

### **Copyright**

Sämtliche dargestellten Logos, Grafiken, Texte, Zeichnungen und Fotos sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne das ausdrückliche Einverständnis des Verkäufers kopiert, veröffentlicht oder irgendwie anderweitig genutzt werden. Sie bleiben das geistige Eigentum von Martina Milicic - Tunella's Geschenkeallerlei.

### **Schlussbestimmungen**

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich. Die Anwendung des internationalen Kaufrechts beweglicher Waren ist ausgeschlossen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.

Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform eingerichtet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich bin zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Sollten die hier angeführten AGB, aus welchen Gründen auch immer, ungültig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.