

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Katrin Artner, Schönbrunner Straße 277/6, 1120 Wien, Tel: +43 699 10960543, E-Mail: urbanprey@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular unter dem Punkt „Widerrufsformular downloaden“ aus und senden Sie es zurück. Wir benachrichtigen Sie sofort, sobald wir Ihren Widerruf erhalten haben.

Datenschutzrichtlinie:

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie und wann wir Informationen erfassen, verwenden und weitergeben, wenn du einen Artikel von uns kaufst, uns kontaktierst oder anderweitig unsere Dienste über Regionalis.shop oder die zugehörigen Websites und Dienste in Anspruch nimmst.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verfahren Dritter, die nicht zu uns gehören und nicht von uns kontrolliert werden, einschließlich Regionalis sowie jegliche Dienste von Dritten, auf die du über Regionalis zugreifst. Mehr über die Datenschutzpraktiken von Regionalis findest du in der Datenschutzrichtlinie von Regionalis.

1. Welche Informationen wir erfassen

Damit wir deine Bestellung abwickeln können, musst du uns bestimmte Informationen bereitstellen (für die du Regionalis berechtigt hast, sie uns zur Verfügung zu stellen). Dazu gehören dein Name, deine E-Mail-Adresse, deine Postanschrift, deine Zahlungsinformationen und Angaben zu dem Produkt, das du bestellst. Du hast auch die Möglichkeit, uns weitere persönliche Informationen mitzuteilen (beispielsweise bei einer Geschenk-Nachricht), wenn du dich direkt mit uns in Verbindung setzt.

2. Warum wir deine Informationen benötigen und wie wir sie verwenden

Wir beziehen uns auf eine Reihe von Rechtsgrundlagen, um deine Daten zu erfassen, zu verwenden und weiterzugeben. Und zwar:

- soweit wir deine Informationen zur Bereitstellung unserer Dienste benötigen, beispielsweise, um deine Bestellung abzuwickeln, Konflikte beizulegen oder Kundensupport zu bieten;
- wenn du deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast (welche du jederzeit widerrufen kannst), etwa indem du dich für unseren Newsletter-Verteiler angemeldet hast;
- wenn es erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder gerichtlichen Verfügung nachzukommen, oder in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen, etwa der Notwendigkeit, Informationen zu deinen Käufen aufgrund der Steuergesetzgebung aufzubewahren; und
- soweit zu Zwecken unserer berechtigten Interessen erforderlich – sofern diese berechtigten Interessen nicht durch deine Rechte oder Interessen aufgehoben werden – etwa 1) um unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Wir nutzen deine Informationen zur Bereitstellung der Dienste, die du von uns angefordert hast, und in unserem berechtigten Interesse, unsere Dienste zu verbessern; und 2) zur Einhaltung von Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen von Regionalis. Wir verwenden deine Informationen bei Bedarf, um unsere Pflichten laut Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen von Regionalis zu erfüllen.

3. Weitergabe und Offenlegung von Informationen

Wir geben deine personenbezogene Daten nur aus bestimmten Gründen und unter ganz

bestimmten Umständen heraus, und zwar wie folgt:

- Regionalis: wir geben Informationen bei Bedarf an Regionalis weiter, um unsere Pflichten laut Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen von Regionalis zu erfüllen.
- Dienstleister: wir beauftragen bestimmte vertrauenswürdige Drittanbieter, für unseren Shop Aufgaben auszuführen und Dienstleistungen zu erbringen, wie beispielsweise Paketdienste. Wir geben deine personenbezogenen Daten an diese Drittanbieter weiter, aber nur in dem Umfang, in dem sie für die Durchführung dieser Leistungen erforderlich sind.
- Einhaltung von Gesetzen: wir können deine Daten erfassen, verwenden, aufbewahren und weitergeben, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies angemessen und notwendig ist, um: a) auf ein rechtliches Verfahren oder auf behördliche Anforderungen zu reagieren; b) unsere Verträge, Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen; c) Betrug und andere rechtswidrige Handlungen, Sicherheits- oder technische Probleme zu verhindern, zu untersuchen und zu beheben oder d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit unserer Kunden oder anderer Personen zu schützen.

4. Vorratsdatenspeicherung

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um dir unsere Dienste bereitzustellen, und wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben. Es ist jedoch möglich, dass wir diese Informationen aufbewahren müssen, um gesetzliche Pflichten und Vorschriften zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Im Allgemeinen bewahren wir deine Daten für folgenden Zeitraum auf: 7 Jahre (von Österreichs Steuer- und Finanzbehörden vorgeschrieben).

5. Übertragung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU

Wir verwenden Googles Gmail als unseren E-Mail-Provider. Sollten wir via E-Mail kommunizieren (unsere E-Mail-Adresse wird weiter unten angezeigt), ist es möglich, dass deine personenbezogenen Daten über Hosting-Dienste von Drittanbietern in den USA und anderen Ländern gespeichert und verarbeitet werden. Daher können wir deine personenbezogenen Daten in Länder übertragen, deren Gesetze zu Datenschutz und behördlicher Überwachung sich von den entsprechenden Gesetzen in deinem Land unterscheiden. Wenn davon auszugehen ist, dass wir Informationen über dich in Länder außerhalb der EU übertragen, stützen wir uns auf den EU-US-Datenschutzschild als Rechtsgrundlage für die Übertragung, da Google nach dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert ist. (Für mehr Informationen verweisen wir auf Googles Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy> und die Website des Privacy Shield Framework: <https://www.privacyshield.gov/welcome>)

6. Deine Rechte

Wenn du in bestimmten Regionen wohnst, einschließlich der EU, hast du eine Reihe von Rechten in Bezug auf deine personenbezogenen Daten. Einige dieser Rechte gelten allgemein und andere nur in bestimmten Fällen. Nachfolgend sind diese Rechte beschrieben:

- Zugang: Du hast möglicherweise das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir zu dir gespeichert haben, und eine Kopie davon zu bekommen, indem du uns über die nachstehenden Kontaktinformationen anschreibst.
- Änderung, Einschränkung, Löschung: Du bist möglicherweise auch berechtigt, deine personenbezogenen Daten zu ändern, unsere Nutzung dieser Daten zu beschränken oder sie zu löschen. Mit Ausnahme außergewöhnlicher Umstände (etwa wenn wir Daten aus

rechtlichen Gründen speichern müssen) werden wir deine personenbezogenen Daten im Allgemeinen auf Anfrage löschen.

- **Widerspruch:** Du kannst dem widersprechen, (i) dass wir einige deiner Daten im Hinblick auf unsere legitimen Interessen verarbeiten und (ii) dass du Marketing-Nachrichten von uns erhältst, nachdem du dem zuvor ausdrücklich zugestimmt hast. In solchen Fällen werden wir deine personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, wir können überzeugende schutzwürdige Gründe für ihre weitere Verwendung nachweisen oder sie ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.
- **Beschwerde:** Wenn du in der EU wohnst und Bedenken hinsichtlich unserer Nutzung deiner Daten vorbringen möchtest – unbeschadet anderer dir zustehender Rechte – bist du berechtigt, dich mit diesen Anliegen an deine lokale Datenschutzbehörde zu wenden.

So kontaktierst du uns:

Im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung bin ich, Katrin Artner, die Datenverantwortliche für deine personenbezogenen Daten. Wenn du Fragen oder Bedenken hast, kannst du mich unter [urbanprey \[!at\] gmail.com](mailto:urbanprey[!at]gmail.com) kontaktieren. Alternativ kannst du mich unter folgender Adresse anschreiben:

Katrin Artner
Schönbrunner Strasse 277/6
1120 Wien
Österreich