

AGBs

Ziel von Uschis Naturwerkstatt ist es, Sie durch hochwertige, handgefertigte Produkte zu einem zufriedenen Kunden zu machen. Sollte das einmal nicht gelingen, steht Ihnen Uschi Ledvina selbstverständlich gerne entweder telefonisch unter 0664/410 96 13 oder per mail post@uschis-naturwerkstatt.at zur Verfügung. Sie wird sich in jedem Fall bemühen, auf Ihr Anliegen einzugehen und etwaige Unzufriedenheit Ihrerseits aus dem Weg zu schaffen.

Darüber hinaus gelten bei allen Verkäufen diese Geschäftsbedingungen, die für einen reibungslosen Ablauf und einen wertschätzenden Umgang zwischen Ihnen und Uschis Naturwerkstatt sorgen sollen.

GELTUNGSBEREICH

Alle Lieferungen, Dienstleistungen und Kurse, die von Uschis Naturwerkstatt erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie zwischen Ihnen und Uschis Naturwerkstatt schriftlich vereinbart wurden. Sie gelten ausschließlich für den aktuellen Auftrag und müssen für nachfolgende Aufträge neu vereinbart werden. Diese Bedingungen gelten mit der Bestellung in diesem Onlineshop als angenommen.

VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote von Uschis Naturwerkstatt im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, in ihrem Onlineshop Waren zu bestellen. Alle Vereinbarungen, die zwischen Uschis Naturwerkstatt (als Auftragnehmer) und Ihnen (als Auftraggeber) zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, müssen schriftlich (auch per E-Mail) getroffen werden. Uschis Naturwerkstatt ist berechtigt dieses Angebot innerhalb von drei Werktagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.

VERTRAGSGEGENSTAND

Vertragsgegenstand ist die von Ihnen im Onlineshop von Uschis Naturwerkstatt bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit der Produkte gilt die Angebotsbeschreibung im Onlineshop. Mit Absendung der Bestellung akzeptieren Sie ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

RÜCKTRITTSRECHT

Als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haben Sie das Recht von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag – so keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – innerhalb von 14 Tagen zurücktreten. Es genügt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist an Uschis Naturwerkstatt abgesendet haben. Die Frist beginnt mit dem Tag des Erhalts der Waren. Treten Sie vom Vertrag zurück, so sind von Ihnen die empfangenen Waren an Uschis Naturwerkstatt zurückzuerstatten und im Gegenzug von Uschis Naturwerkstatt die von Ihnen geleisteten Zahlungen zurückzuzahlen. Sollte es aus irgendeinem Grund zu einer Minderung des gemeinen Wertes der Ware gekommen sein, so ist von Ihnen eine entsprechende Entschädigung zu leisten.

Den Widerruf und die Rücksendung der Ware richten Sie bitte an:

Uschis Naturwerkstatt, Uschi Ledvina, 2112 Würnitz, Robert Stolzgasse 10, post@uschis-naturwerkstatt.at

Die Ausübung des Rücktrittsrechts kann mithilfe des bei Bestätigung Ihrer Bestellung bereitgestellten Widerrufsformulars oder formlos per Email oder Post erfolgen.

Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Uschis Naturwerkstatt muss innerhalb von 14 Tagen nach Zugang Ihrer Rücktrittserklärung die Zahlungen zurückerstatten. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Ware ganz speziell für Sie nach Ihrem Wunsch angefertigt bzw gestaltet wurde. Das Widerrufsrecht hat außerdem keine Gültigkeit, wenn Sie Unternehmer sind und bei Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit gehandelt haben.

LIEFERUNG

Die Lieferung erfolgt nach Wahl von Uschis Naturwerkstatt auf dem kostengünstigsten Transportweg. Die Gefahr geht auf Sie über, sobald Ihnen die Waren vom Zustelldienst übergeben worden sind. Sollte sich die Übergabe bzw. Versendung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, verzögern, so geht die Gefahr am Tag, an dem Ihnen Uschis Naturwerkstatt die Mitteilung der Versandbereitschaft des Liefergegenstandes gemacht hat, auf Sie über.

Sollten Sie einen bestimmten Transportweg ausdrücklich wünschen, tragen Sie die dadurch eventuell entstehenden Mehrkosten. Die Ware wird erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises inkl. der Versandkosten von Uschis Naturwerkstatt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse verschickt. Sollte ein Artikel wider Erwarten nicht verfügbar sein, werden Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit informiert. Angekündigte Liefertermine gelten als nur annähernd geschätzt und sind unverbindlich.

Kommt es durch höhere Gewalt oder sonstige, nicht durch Uschis Naturwerkstatt zu verantwortende Ereignisse, zu Verzögerungen oder Änderungen in Ihrer Bestellung kann kein Schadenersatzanspruch gegen Uschis Naturwerkstatt erhoben werden. Schadenersatzansprüche wegen Lieferverzug können nur geltend gemacht werden, wenn schwere Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Uschis Naturwerkstatt nachgewiesen wird.

PREISE UND ZAHLUNG

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise (inkludieren also die gesetzliche Mehrwertsteuer). Es gelten die am Bestelltag gültigen Preise. Im Preis sind die Kosten für die Verpackung und den Versand nicht enthalten. Die Bezahlung der Ware erfolgt über die im Onlineshop angegebenen Wege. Geraten Sie als Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist Uschis Naturwerkstatt berechtigt Verzugszinsen in gesetzlich vorgeschriebener Höhe geltend zu machen. Davon bleibt das Recht, noch weitergehende Schadenersatzansprüche geltend zu machen, unberührt.

EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Uschis Naturwerkstatt.

GEWÄHRLEISTUNG

Bei handgefertigten Produkten kann es immer wieder zu Abweichungen vom Original kommen. Diese können vom Käufer nicht beanstandet werden. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, müssen Sie als Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Versanddienst erstatten. Sonstige erkennbare Transportschäden sind binnen zwei Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Uschis Naturwerkstatt haftet nicht für Mängel, die in Folge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

COPYRIGHT

Alle auf der Webseite von Uschis Naturwerkstatt dargestellten Fotos, Logos und selbst erstellte Texte dürfen nicht ohne Einverständnis von Uschis Naturwerkstatt kopiert oder anderweitig genutzt werden. Uschis Naturwerkstatt behält sich diesbezüglich alle Rechte vor.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht. Wenn Sie keinen Allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat haben, gilt als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag das sachlich zuständige Gericht in dessen Sprengel mein Geschäftssitz in Würnitz liegt als vereinbart. Mit einer Bestellung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen meines Onlineshops als gültig an. Sollte wider Erwarten eine Bestimmung dieser AGB, aus welchen Gründen auch immer, ungültig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.