

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma **Viktoria Ortner - ViLea**

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Homepage
via E-Mail oder Facebook . (Homepage: <https://www.vi-lea.at>).

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

**Viktoria Ortner
Kubinstr. 6
4611 Buchkirchen
Österreich**

zustande.

(3) Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf

Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung per E-Mail gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1) Der Kunde kann per E-Mail oder über die Funktion Kontakt „Nachricht senden“ auf unser www.vi-lea.at Homepage oder der Seite von Facebook oder Instagram jederzeit eine unverbindliche Anfrage auf Abgabe eines Angebots an den Verkäufer richten. Der Verkäufer lässt dem Kunden auf dessen Anfrage hin in Textform (z.B. per E-Mail) ein verbindliches Angebot über die Anfrage zukommen.

oder er kauft direkt über die Homepage www.vi-lea.at ein.

2) Der Kunde willigt mit Zusendung der zu verarbeiteten Materialien (Babyhaare, Zähne, Nabelschnurreste, Plazenta (dehydriert), Tierhaare, Tierzähne, Asche, Stoffe usw. dem Kaufvertrag zu, und räumt dem Verkäufer alle Rechte ein diese zu verarbeiten.

(3) Nach jeder Bestellungen, senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung per E-Mail zu und melden uns bezüglich der Details zu Ihrer Bestellung.

Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.vi-lea.at> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Versandinformationen

Allgemeine Versandinformationen

In der folgenden Tabelle findest du Versandoptionen, Versandkosten und Lieferzeiten. Die Zeit die ich benötige, um Artikel versandfertig zu machen, ist von Artikel zu Artikel verschieden. Genauere Einzelheiten finden du in den jeweiligen Artikeldetails.

Wichtige Informationen zum Versand in andere Länder

Internationale Sendungen können Zölle, Steuern und anderen Gebühren unterliegen, die nicht im Gesamtpreis enthalten sind.

Wir sind nicht für Verzögerungen, beziehungsweise für Kosten (Zollgebühren) verantwortlich, die durch den Zoll entstehen.

Versandinformationen nach Regionen

Standard Versandkosten (inkl. Verpackung und Sendungsverfolgung)

Versandkosten

Lieferzeiten

Die Lieferzeit beträgt je nach Auftragslage 4 - 8 Wochen, dies ist eine ca. Angabe und ist nicht verbindlich, da es manchmal zu längeren Wartezeiten kommen kann. Dies wird aber schriftlich bekannt gegeben.

Fertige Blumen Schmuckstücke versende ich innerhalb von 1 - 3 Werktagen.

Individuell angefertigte Schmuckstücke benötigen 4 - 8 Wochen.

Versandkosten?

Österreich versichert 6€.

Europa versichert 16€

Weitere Länder auf Anfrage.

Gutscheine:

Österreich versichert 4€

Europa versichert 6€

Weitere Länder auf Anfrage.

Zahlung per Vorkasse

Einfach eine E-Mail an viktoria.o@liwest.at mit dem gewünschten Schmuck, und die Details senden. Wir melden uns dann bezüglich Ihrer Bestellung.

Wir akzeptieren keine Teilbeträge.

Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand innerhalb der angeführten Lieferzeit.

Bei Abholung

Nur nach Absprache möglich.

Hier fallen keine Versandkosten an. Bezahlung per Vorkasse (Überweisung).

Der Betrag muss bei Abholung am Konto sein.

Sobald die Ware abholbereit ist, verständigen wir Sie per E-Mail.

Pflegetipps

Bei jeder Bestellung ist eine Pflegekarte dabei, wo die Pflegehinweise für die Schmuckstücke drauf stehen.

Auf unserer Seite findet man ebenfalls die Pflegetipps. Bei Fragen einfach an uns wenden.

Geschenkverpackung und Verpackung

Jedes Schmuckstück wird in einer Verpackung als Geschenk inklusive Schmucktuch geliefert.

Rückgaben & Umtausch

1. Ich akzeptiere Umtäusche jedoch nur für fertigen Blumenschmuck

Kontaktiere mich innerhalb von: 7 Tagen nach der Lieferung.

Sende Artikel zurück innerhalb von: 14 Tagen nach der Lieferung.

2. Ich akzeptiere keine Rückgaben oder Stornierungen

Aber bitte kontaktiere mich, falls du irgendein Problem mit deiner Bestellung hast.

E-Mail: viktoria.o@liwest.at

3. Für folgende Artikel ist keine Rückgabe und kein Umtausch möglich

Aufgrund der Art dieser Produkte ist für folgende Produkte kein Widerruf möglich. Anders gilt, wenn die Produkte bei der Lieferung defekt oder beschädigt waren.

- Keine Rückgabe und kein Umtausch für Spezialanfertigungen oder personalisierte DNA oder Gedenkschmuck Bestellungen.
- Artikel im Ausverkauf.

4. Rückgabebedingungen

Käufer tragen die Versandkosten für Rückgaben. Falls der Artikel nicht in seinem Originalzustand zurückgegeben wird, ist der Käufer für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

5. Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

6. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.
- Bei nicht kundenspezifischen Artikeln, welche aus Naturmaterialien bestehen, kann der Verkäufer nur eine eingeschränkte Gewährleistung geben.
- Bei kundenspezifischen, aus Naturmaterialien bestehenden Artikel, kann **keine** Gewährleistung in Anspruch genommen werden. Der Kunde ist sich darüber im Klaren, dass es sich bei dem bestellten Schmuckstück um organisches Material handelt und in seltenen Fällen zu Verfärbungen kommen kann.
- Bei **nicht** kundenspezifischen Artikeln, welche aus Naturmaterialien bestehen, kann der Verkäufer nur eine eingeschränkte Gewährleistung geben.
- Ausgeschlossen ist die Gewährleistungspflicht für normale Gebrauchsspuren wie Verunreinigung, Anlaufen und/ oder Abrieb der Vergoldungen in den Farben Gold und Roségold, die durch das Tragen der Schmuckstücke/ Ware/ Leistung entstehen.
- Alle Metalle wie 925 Sterling Silber, 925 gold, 925 rosegold, 14k Gold filled, 14k Rosegold filled und Edelstahl werden nicht von mir hergestellt sondern eingekauft. Informationen dazu erhält der Kunde auf Anfrage via E-Mail.

7. Besondere Bedingungen für die Verarbeitung von Materialien nach bestimmten Kundenwunsch

- Bei Kundenwünschen (z. B. bestimmte Form der Haare,...) besteht die Möglichkeit, dass Aufgrund der Materialien dem Wunsch des Kunden nicht genau entsprochen werden kann. DNA sind Naturmaterialien und es kann nicht vorhergesehen werden, wie sich die Produkte verarbeiten lassen. Der Kunde ist bei Vertragsschluss damit einverstanden, dass es zu alternativen Ergebnissen / Änderungen des von Seiten des Verkäufers kommen kann, um so das Endprodukt nah am Kundenwunsch zu gestalten. Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde vorher schriftlich verständigt.

8. Besonderer Hinweis zu den Baby/Kinder Armbändern aus Acrylperlen und Silikonband

Sicherheitshinweis:

Kinderschmuck ist kein Spielzeug und wegen Verschluckungsgefahr nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet. Lassen Sie Ihr Baby oder Kleinkind daher nie unbeaufsichtigt

Kinderschmuck tragen.

Flexarmbänder dürfen Kinder nur unter Aufsicht von Erwachsenen tragen, da durch die Elastizität bei hohem Zug das Band zurück schnallen kann und dadurch Verletzungen hervorrufen kann.

Ebenso wenn das Band reißt es zu Verschluckungen von Kleinteilen kommen kann.

Pflegehinweis:

Bitte vermeiden Sie bei den Armbändern den Kontakt mit Wasser, Parfüm oder Schweiß. Beim Schlafen, Duschen und beim Sport sollte der Schmuck abgenommen werden.

Ich weise hiermit ausdrücklich darauf hin, dass ich KEINE Haftung für jegliche Art von Risiken übernehme, die im Zusammenhang mit einem unsachgemäßen Gebrauch der Artikel entstehen.

Alle möglichen Unfälle (Verschlucken, Strangulieren, Ersticken etc....) können durch die Wahrnehmung der Aufsichtspflicht der Erziehungsberechtigten verhindert werden.

*** Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erhebe ich keine Mehrwertsteuer und weise diese daher auch nicht aus.**