

Aktuelle Fassung der AGB: Dezember 2020

1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle vertraglichen Vereinbarungen, die online zwischen Miriam Göritzer, BA (Münzgasse 1, 1030 Wien) als Unternehmerin (Verkäuferin) und Verbraucher*innen (Käufer*in) abgeschlossen werden.

2. Bestellvorgang & Vertragsabschluss auf regionalis.shop

2.1. Die online präsentierten Produkte stellen eine unverbindliche Aufforderung an Besucher*innen dar, eine Bestellung zu tätigen. Durch das erfolgreiche Durchlaufen des Bestellvorgangs (s. 2.2.) wird durch den/die Verbraucher*in ein verbindliches Angebot zum Kauf abgegeben. Durch Bestätigung dieses Angebots unsererseits kommt der Vertrag zustande.

2.2. Der Bestellvorgang auf regionalis.at:

1. Der/die Käufer*in legt die gewünschten Produkte in den Warenkorb.
2. Nach Auswahl der Zahlungsmethode werden die für Vertragsabschluss und Versand nötigen persönlichen Daten eingegeben (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land).
3. Überprüfung der Bestellung und ggf. Änderung der Daten/Ausbessern von Eingabefeldern.
4. Über den Button „Jetzt bestellen!“ wird die Bestellung an uns weitergeleitet. Der/die Käufer*in bekommt unmittelbar danach eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail zugesandt. Die Bestellung wird unsererseits durch Hochladen der Rechnung schnellstmöglich, jedenfalls innerhalb von 5 Werktagen, bestätigt.

2.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2.4. Der Vertragsinhalt ist für den/die Käufer*in im Kundenkonto auf regionalis ersichtlich und wird ihm/ihr bei Vertragsabschluss per Mail zugesandt. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

3. Zahlungs- und Lieferbedingungen

3.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

3.2. Aktuell besteht die Zahlungsmöglichkeit per Vorkassa. Die Zahlungsinformationen werden bei Vertragsabschluss auf der Rechnung übermittelt.

3.3. Lieferungen sind ausschließlich innerhalb Österreichs möglich.

3.4. Die Lieferfrist beginnt ab vollständigem Zahlungseingang. Die Lieferung erfolgt so rasch als möglich innerhalb der angegebenen Lieferzeit durch nachweisliche Übergabe der zu liefernden Ware an ein geeignetes Versandunternehmen unserer Wahl, jedenfalls innerhalb von höchstens 30 Tagen ab vollständigem Zahlungseingang. In gerechtfertigten Fällen (Sonderanfertigungen, etc.) können längere Fristen mit dem/der Käufer*in individuell vereinbart werden.

3.5. Das Risiko der Lieferung geht erst nach Annahme durch den/die Käufer*in (oder durch eine von ihm autorisierte Person) auf selbigeN über.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Die Preise sind ohne Umsatzsteuer angeführt – Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

4.2. Die Versandkosten werden wie bei den einzelnen Produkten angegeben zusätzlich verrechnet.

5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

6. Beschwerden & Alternative Streitbeilegung

Verbraucher*innen haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns via regionalis-Nachrichtensystem oder contact@vongoeritz.com einbringen.

7. Widerrufsbelehrung

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung

7.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Miriam Göritzer, BA
Münzgasse 1/17
1030 Wien
+43699 11952201
contact@vongoeritz.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.3. Ausnahme vom Widerrufsrecht

Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, besteht gem. §18 Abs 1 lit 3 FAGG kein Widerrufsrecht.

8. Datenverarbeitung u. -speicherung

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Vor- und Nachname, Adresse. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.