

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Verträge kommen zwischen der Unternehmerin**

Ingrid Säuerl Kreativ und Textil  
Stadtplatz 21  
3860 Heidenreichstein  
ATU18048609

Tel.: +43 (0) 664 / 733 563 29

Fax: +43 (0) 2862 / 521 26

E-Mail: info@stoffig-shop.at

### **und einem Verbraucher bzw. einer Verbraucherin zustande.**

Die Bankverbindung der Unternehmerin wird im Bestellbestätigungs-E-Mail übermittelt.

Der **Gesamtpreis** der Waren ergibt sich aus dem Produktpreis zzgl. Versandkosten.

Die Versandkosten sind unter <https://stoffig-shop.at/de/info/Versand-und-Zahlungsbedingungen.html> einsehbar

Der Versand erfolgt ausschließlich mittels Paketdienst DPD.

3. Der Versand der Ware(n) wird binnen 1 bis 3 Werktagen nach Zahlungseingang bei der Unternehmerin veranlasst. Gemäß §7a Konsumentenschutzgesetz (KSchG) beträgt die Leistungsfrist maximal 30 Tage (ab Vertragsabschluss).

4. Gefahrenübergang bei Übersendung der Ware

Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht gem. § 7b KSchG erst auf den Verbraucher über, wenn die Ware an den Verbraucher oder an eine von diesem bestimmte, vom Transporteur verschiedene dritte Person abgeliefert wird.

Der Zeitpunkt des Gefahrenübergangs ist zugleich der Zeitpunkt des Eigentumserwerbs an der bestellten Ware.

### **Rücktrittsrecht**

Dem Verbraucher steht gem. § 18 Abs 1 Z3 FAGG kein Rücktrittsrecht zu, wenn bei Fernabsatzverträgen Waren nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Das Angebot der Unternehmerin umfasst ausschließlich individuelle, konkret nach Vorgabe des Kunden versendete Waren.

Daher ist ein Rücktritt vom Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen iSd § 11 FAGG nicht möglich.

### **Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen**

Die **Bezahlung** der bestellte(n) Ware(n) ist mittels Überweisung, Paypal oder Kreditkarte möglich.

## **Gewährleistung**

Eine mangelhafte Ware, die dem Vertrag nicht entspricht, sohin die im Geschäftsverkehr gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften oder die ausdrücklich zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Eigenschaften vermissen lässt, berechtigt den Verbraucher zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen gem. § 932 Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch (ABGB).

Zunächst kann der Verbraucher (Übernehmer) wahlweise die Mangelbehebung (Reparatur, Verbesserung) oder den Austausch der mangelhaften Sache fordern.

Sind sowohl die Mangelbehebung als auch der Austausch unmöglich oder für die Unternehmerin mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Verbraucher das Recht auf Preisminderung oder bei nicht geringfügigen Mängeln das Recht auf Wandlung (Vertragsauflösung – Rücknahme der Ware gegen Erstattung des Kaufpreises abzüglich einer Gebühr für den Zeitraum der Verwendung).

Dasselbe gilt, wenn die Unternehmerin die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Konsument mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie ihm aus triftigen, in der Person der Unternehmerin liegenden Gründen unzumutbar sind.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei beweglichen Sachen zwei Jahre ab Übergabe der Ware an den Verbraucher. Die Unternehmerin hat dabei nur für Mängel einzustehen, die bereits bei Übergabe vorhanden waren. Innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe trägt die Unternehmerin die Beweislast dafür, dass die Mängel nicht schon bei Übergabe vorhanden waren. Nach sechs Monaten muss der Verbraucher beweisen, dass der Mangel schon bei der Übernahme vorhanden war.

Die Kosten einer Rücksendung aufgrund der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen trägt die Unternehmerin.

## **Privatsphäre und Datenschutz**

Daten werden aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nur für Einkaufszwecke gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Unsere Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter <http://säuerl-kreativ-u-textil.at/datenschutz>.

**XI. Gerichtsstand ist 3950 Gmünd, Österreich**