

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Xenia Naturprodukte

Hauptstrasse 12/3

A-3324 Euratsfeld

Tel: 0043 664 140 28 46

E-Mail: info@xenia-naturprodukte.at

Umsatzsteuer-ID-Nr. ATU67002968

Geschäftsführerin: Xenia Riedler

Geltungsbereich

Es gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen XENIA NATURPRODUKTE und dem Kunden ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Diese AGB können vom Besteller für den Zweck der Bestellung abgespeichert oder ausgedruckt werden. Abweichende AGB des Kunden werden von XENIA NATURPRODUKTE nicht anerkannt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind unverbindlich. Mit dem Abschicken des Bestellformulars erklärt der Kunde verbindlich gegenüber XENIA NATURPRODUKTE, den Inhalt des Warenkorbes erwerben zu wollen. Der Vertrag kommt erst durch Auftragsbestätigung von XENIA NATURPRODUKTE bzw. mit Auslieferung der Waren zustande, aber nicht durch die Bestellbestätigung, die von unserem Server automatisch generiert wird.

Sollte die bestellte Ware nicht oder nicht rechtzeitig verfügbar sein, behält XENIA NATURPRODUKTE sich vor, die betreffende Ware nicht zu liefern. In diesem Fall wird XENIA NATURPRODUKTE den Kunden über die nicht durchführbare Lieferung informieren und ihm bereits geleistete Zahlungen erstatten. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung, sofern nicht anders vereinbart, und Gefahr des Kunden. Teillieferungen sind möglich und werden gesondert vereinbart.

Ab einem Bestellwert von EUR 60,-- brutto je Bestellung erfolgt die Lieferung frei Haus. Unter EUR 60,-- brutto werden je Bestellung EUR 4,50 brutto Verpackungs- und Versandkostenpauschale berechnet. Der Besteller erhält via E-Mail automatisch die Bestellbestätigung zu seiner Bestellung.

Die Lieferzeit beträgt bis zu zehn Werktagen ab Bestellungseingang. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Sachlich gerechtfertigte und angemessene Überschreitungen der Lieferzeit gelten vom Kunden als genehmigt. Die Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht. Der Kunde hat bei

unvorhersehbarer Nachfrageintensität, kurzfristigen Sortimentsveränderungen und temporär nicht lieferbaren Artikeln keinen Anspruch auf Belieferung und Nachlieferung.

XENIA NATURPRODUKTE steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels zu wählen.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Kunde sofort nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei XENIA NATURPRODUKTE schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Warenübernahme, bekanntzugeben.

Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung ist der Kunde verpflichtet, XENIA NATURPRODUKTE diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde schuldhaft diese Information oder gibt er schuldhaft von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann XENIA NATURPRODUKTE soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. XENIA NATURPRODUKTE, sendet dem Kunden unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars eine E-Mail mit den Bestelldaten des Kunden, an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

Zahlung

Die genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, exklusive Transportkosten. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Transportkosten dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

Vorauskassa:

Die Zahlung erfolgt per Überweisung unbedingt unter Angabe des Namens und der Bestellnummer. Mit Zahlungseingang wird die Bestellung unter Einhaltung der angegebenen Lieferfrist, sofern möglich, versendet.

Die Rechnung ist innerhalb 8 Tagen ab Ausstellungsdatum zu begleichen, andernfalls fallen Verzugszinsen von 14% sowie Mahnspesen von EUR 7,- netto an.

Rücktrittsrecht

Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen schriftlich (per Email, Fax, Brief) und durch Rücksendung der Ware vom Kaufvertrag zurücktreten. Rücksendungen können nur mit unserem Einverständnis erfolgen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Kunden (bei Teillieferungen nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der

Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf und die Warenrücksendung ist zu richten an:

XENIA NATURPRODUKTE

Internet-Shop/Rücksendung

Hauptstrasse 12/3

A-3324 Euratsfeld, Österreich

Rücksendungen erfolgen auf Kosten des Kunden, XENIA NATURPRODUKTE behält sich bei der Refundierung des Kaufbetrages gegebenenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Ware entstandene Wertminderung ein.

Bei Rücksendung ist die Ware in jedem Fall in einer zum sicheren Transport geeigneten Verpackung, am besten in der Originalverpackung, an XENIA NATURPRODUKTE zurück zu senden.

Gewährleistung

Wir bitten den Kunden, die gelieferte Ware nach Erhalt unverzüglich zu überprüfen und offensichtliche Mängel wie Beschädigungen, Falschlieferungen oder Fehlmengen unverzüglich per E-Mail an info@xenia-naturprodukte.at oder telefonisch unter 0043 664 140 28 46 anzuzeigen und das beanstandete Produkt an uns zurückzusenden.

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Kunde vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch XENIA NATURPRODUKTE nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferung oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

Weitere Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen, XENIA NATURPRODUKTE haftet nicht für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, besonders nicht für entgangenen Gewinn des Kunden.

Da wir keinen Einfluss auf die Lagerung bei unseren Kunden haben, können wir Reklamationen wegen unsachgemäßer Lagerung (falsches Lagerklima, Nässe) bzw. Insektenbefall (nach einem Monat ab Lieferung) nicht anerkennen.

Schlussbestimmungen

Für unsere Verträge gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist Amstetten. Druck- und Satzfehler sowie Irrtümer vorbehalten. Für Inhalte von verlinkten Seiten übernehmen wir keine Haftung. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen nicht berührt.