

AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG

ZassaBags

1) Preise

Gemäß der Kleinunternehmerregelung §6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Alle veröffentlichten Preise sind unverbindlich, Berichtigungen von Irrtümern/Druckfehlern bleiben vorbehalten.

2) Versandkosten

Die vollen Versandkosten trägt der Käufer, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Versandkosten variieren je nach Versandadresse, nach der Größe des gekauften Artikels (Brief- bzw. Paketsendung), sowie nach der Bestellmenge.

3) Zahlungsbedingungen

- a) Der Käufer verpflichtet sich durch Abschluss des Kaufvertrages zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises zuzüglich der beim Kauf festgelegten Versandkosten innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Kaufbestätigung. Der Kunde erhält nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch mit der Lieferung der Waren eine Kopie des Kaufvertrages (Papier, E-Mail).
- b) Zahlungsoptionen
 - PayPal
 - Banküberweisung (Vorkasse)
- c) Sollte eine Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union erfolgen, könnten im Einzelfall weitere Kosten (z.B. Zölle und sonstige Nebenkosten) anfallen, die vom Käufer zu tragen sind.

4) Lieferbedingungen

- a) Die gekauften Waren werden in alle Länder Welt versendet. Der Versand erfolgt mittels Hermes bzw. der österreichischen Post binnen 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang des

kompletten Rechnungsbetrages an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

- b) Die Lieferdauer beträgt innerhalb Österreichs 1-2 Werktage. Für Sendungen nach Deutschland erhöht sich die Lieferzeit um weitere 3-7 Werktage. Für Sendungen in andere Länder Europas erhöht sich die Lieferzeit, je nach Zielland, um weitere 3-11 Werktage.

5) Gewährleistung

Es bestehen Gewährleistungsansprüche des Käufers (auch Mängelhaftungsrechte genannt) gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

6) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Christoph Lueder, Waldrandgasse 3, 9020 Klagenfurt, Österreich, info.zassa@gmail.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es postalisch an Christoph Lueder, Waldrandgasse 3, 9020 Klagenfurt, Österreich oder per E-Mail an info.zassa@gmail.com zurück:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()
- Bestellt am () / erhalten am ()
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7) Recht/Vertragssprache

- Es gilt österreichisches materielles Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- Vertragssprache ist deutsch.

8) Datenschutzerklärung

a. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Christoph Lueder/Zassa Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Bestellprozess erhebt, verarbeitet

und nutzt. Für Ihre Nutzung der Dienste von Regionalis gilt unabhängig hiervon die Datenschutzerklärung von Regionalis.

b. Umgang mit personenbezogenen Daten

Nach jeder von Ihnen getätigten Bestellung erhält und verarbeitet Christoph Lueder/Zassa für die Zwecke der Abwicklung der Bestellung Ihren Namen und Ihre Rechnungsanschrift, wie sie in Ihrem Nutzerkonto hinterlegt ist. Soweit Sie im Rahmen Ihrer Bestellung weitere Daten angeben (z. B. abweichende Lieferadresse oder Ihre Telefonnummer) erhält Christoph Lueder/Zassa auch diese Daten.

Christoph Lueder/Zassa verarbeitet diese Daten elektronisch zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung, insbesondere für die Rechnungsstellung, die Verbuchung von Zahlungen und den Versand bestellter Waren an Sie. Sofern notwendig, gibt Christoph Lueder/Zassa Ihren Namen und Ihre Anschrift an ein beauftragtes Versandunternehmen weiter.

Christoph Lueder/Zassa hält Ihre Daten so lange gespeichert, bis alle gegenseitigen Ansprüche aus Ihrer Bestellung vollständig erfüllt sind und die Fristen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten für Christoph Lueder/Zassa abgelaufen sind.

Sofern Sie für die Bezahlung bestellter Waren auf Dienste Dritter, insbesondere Zahlungsdienste, zurückgreifen (z. B. PayPal und Kreditkartendienste), gilt hierfür die jeweilige Datenschutzerklärung solcher Dritten.

c. Rechte und Kontakt

Sie können von Christoph Lueder/Zassa jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Daten verlangen, die Christoph Lueder/Zassa über Sie gespeichert hat. Zudem können Sie jederzeit die Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Bei allen Fragen zum Datenschutz können Sie Christoph Lueder/Zassa per Email unter info.zassa@gmail.com kontaktieren.

Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("Online-Streitbeilegungsplattform") eingerichtet:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>