

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Zahlungsmodalitäten und Eigentumsvorbehalt
6. Sachmängelgewährleistung und Garantie
7. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung
8. Ausschluss des Widerrufsrecht
9. Speicherung des Vertragstextes
10. Datenschutz
11. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer des Online-Shops www.zoyaa.at, Label: ZOYAA, Inhaber: Veronika Mayer, Telefon: +43 6602200235 (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Sie erreichen mich für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 UHR bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 660 2200235 oder per E-Mail unter kontakt@zoyaa.at.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 2.1. Die dargestellten Produkte im Online-Shop www.zoyaa.at werden vom Verkäufer zum Verkauf angeboten. Aufgrund unterschiedlicher Monitoreinstellungen kann technisch bedingt die farbliche Darstellung der angebotenen Artikel leicht variieren.
- 2.2. Alle Angebote gelten laut der angegebenen Stückzahl, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- 3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [IN DEN WARENKORB] in einem so genannten Warenkorb sammeln.
- 3.2 Sind in „Mein Warenkorb“ alle gewünschten Artikel vorhanden, bestätigt der Kunde dies anschließend innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Zur Kasse gehen].
- 3.3. Vor Abschicken der Bestellung ist eine Übersicht seiner bestellten Waren aufgelistet. Der Kunde hat die Möglichkeit seine vorher eingegebenen Daten einzusehen, zu ändern oder die Bestellung abzubrechen.
- 3.4. Über die Schaltfläche [Bestellung abschicken] gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung).
- 3.5. Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würde, wird der Kunde sofort per E-mail informiert.

4. Preise und Versandkosten, Versand

4.1. Alle Artikelpreise sind Gesamtpreise zzgl. Versandkosten und beinhalten laut Kleinunternehmerregelung keine Mehrwertsteuer. Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UstG. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf der Website [unter: Versand] und im Zuge des Bestellvorgangs mitgeteilt.

4.3. Der Versand erfolgt, insofern nicht anders von Verkäufer und Käufer vereinbart, innerhalb von 4 Werktagen. Der Versand erfolgt versichert. Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, wird der Kunde umgehend per Email informiert.

4.4. Wenn die Lieferung an den Kunden fehlschlägt, weil der Kunde die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Kunden die Kosten für den erneuten Versand übernimmt. Die erneuten Versandkosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten. Die erforderlichen Kosten einer erneuten Zustellung werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt. Ein erneuter Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang dieser Kosten.

5. Zahlungsmodalitäten und Eigentumsvorbehalt

5.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.

5.2. Bei allen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

5.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Bei Auswahl der Zahlungsart „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

5.4. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware vor, bis der Kunde deren Kaufpreis inklusive Versandkosten vollständig bezahlt hat.

5.5. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuerter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingetroffen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück. Darauf folgt, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht mehr trifft. Die Bestellung ist dann für den Kunden und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt.

5.6. Bei Lieferung in Länder außerhalb der EU können Zoll und Einfuhrumsatzsteuer anfallen, die vom Kunden beim Empfang der Sendung an die Zollbehörde zu entrichten sind. Diese Kosten fallen zusätzlich zu Kaufpreis und Versandkosten an und sind vom Verkäufer nicht zu beeinflussen.

6. Sachmängelgewährleistung und Garantie

6.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

6.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

6.3. Bei allen angebotenen Produkten handelt es sich um Handarbeit, daher kann die Ware in Form, Farbe und Größe leicht voneinander abweichen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf die Abnutzung oder den normalen Verschleiß, sowie Mängel, die nach etwaiger Missachtung der angegebenen Pflegehinweise entstanden sind. Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Auslieferung auf Mangelhaftigkeit zu überprüfen. Bei berechtigter Mängelrüge verpflichtet sich der

Verkäufer nach seiner Wahl zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

7. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

7.1. Der Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Um das Widerrufsrecht zu beanspruchen, muss der Kunde mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (per Brief oder E-Mail) über den Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, den Verkäufer informieren. Die Rücktrittserklärung ist an folgende Adresse zu senden: Veronika Mayer, Sitzenbergstraße 9, Sitzenberg-Reidling (oder per E-Mail an: kotakt@zoyaa.at). Es reicht aus, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzusenden. Hier entscheidet das Datum des Postaufgabescheines, bzw. der Zeitpunkt des E-Mail Versands.

7.2. Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen.

7.3. Wurde die Ware vom Kunden benützt und/oder beschädigt, hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden (maximal in Höhe des Warenwertes) an den Verkäufer zu zahlen.

7.4. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er lediglich die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne schriftliche Rücktrittserklärung an den Verkäufer nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder gebraucht ist, sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils beim Kunden.

7.5. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt der Verkäufer umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück.

8. Hinweise zum Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, z.B. personalisierte Waren.

9. Speicherung des Vertragstextes

9.1. Der Verkäufer speichert den Vertragstext der Bestellung. Die AGB sind online abrufbar (www.zoyaa.at/AGB). Der Kunde kann den Vertragstext auch vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10. Datenschutz

10.1. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

10.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

10.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das

Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

11. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

11.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers.

11.2. Es gilt das Recht der Republik Österreich. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

11.3. Vertragssprache ist deutsch. Für die außergerichtliche Einigung bei Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("Online-Streitbeilegungsplattform") eingerichtet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Bearbeiten AGB