

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Regionalis Onlinemarktplatz GmbH

Gültig ab 08.04.2021

Regionalis Onlinemarktplatz GmbH – nachfolgend „**Regionalis**“ genannt
Hoffmannweg 5
2201 Gerasdorf

FN: 494564 a - Landesgericht Korneuburg
Telefon: +4369917909019
E-Mail: machmit@regionalis.shop

1. Präambel

Regionalis betreibt unter www.regionalis.shop einen Onlinemarktplatz für Kreatives, Handgemachtes und Unikate (nachfolgend „**Marktplatz**“). Auf dem Marktplatz können registrierte Nutzer und Gast-Besteller (nachfolgend „**Käufer**“), die selbst hergestellten Produkte von gewerblichen oder privaten Produzenten (nachfolgend „**Verkäufer**“) erwerben. Regionalis ist weder Anbieter noch Verkäufer der angebotenen Produkte mit Ausnahme der Regionalis Wertgutscheine (siehe Punkt 4.7) und Regionalis Geschenkboxen. Verkäufer bieten in den von ihnen selbst eingerichteten und betriebenen Shops ihre Produkte eigenständig zum Verkauf an. Sofern nicht anders angegeben, gelten die folgenden Bedingungen für alle „**Nutzer**“ (also Käufer und Verkäufer) des Marktplatzes.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Regionalis und allen Nutzern für Dienste, die auf der Website von Regionalis in Anspruch genommen werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 2.2. Diese AGB gelten ausschließlich. Mit der Registrierung auf www.regionalis.shop und der Nutzung der Dienste von Regionalis erklärt sich der Nutzer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Als Teil der AGB gelten zusätzlich die Regionalis **Verkäuferrichtlinien** sowie die Regionalis **Datenschutzrichtlinie**.
- 2.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

3. Nutzerkonto

- 3.1. Nicht registrierte Nutzer können auf dem Marktplatz nach Verkäufern und Produkten suchen und diese betrachten. Um ein Produkt zu erwerben ist entweder ein Nutzerkonto, also eine Registrierung als Käufer notwendig oder alternativ wird die Bestellung als Gast durchgeführt. Produkte erwerben können natürliche Personen nach Vollendung des 18. Lebensjahres.
- 3.2. Um sich zu registrieren, muss der Nutzer die von ihm angegebene E-Mail-Adresse durch Aufruf eines per E-Mail zugesandten Links verifizieren. Im Anschluss kann er in seinem Profil die persönlichen Daten jederzeit und eigenständig bearbeiten. Die von ihm angegebenen Daten werden im Zuge des Kaufprozesses an den Verkäufer zur Vertragsabwicklung weitergegeben. Jeder Nutzer haftet für die richtige und korrekte Angabe seiner Daten. Regionalis ist nicht

verpflichtet, diese Daten zu überprüfen – behält sich allerdings das Recht vor, dies zu tun.

- 3.3. Um als Gast zu bestellen werden die im Zuge des Kaufprozesses angegebenen Daten an den Verkäufer zur Vertragsabwicklung weitergegeben. Jeder Nutzer haftet für die richtige und korrekte Angabe seiner Daten. Regionalis ist nicht verpflichtet, diese Daten zu überprüfen – behält sich allerdings das Recht vor, dies zu tun.
- 3.4. Die Zugangsdaten für den persönlichen Account sind sicher und geheim aufzubewahren. Jeder Nutzer kann das persönliche Kennwort jederzeit in seinem Profil ändern. Regionalis haftet nicht, falls ein Nutzer sein Passwort verliert oder Dritten bekanntgibt und dadurch ein Kaufvertrag zustande kommt.

4. Vertragsschluss

- 4.1. Der Kaufvertrag kommt immer direkt zwischen Käufer und Verkäufer zustande. Der Käufer akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Verkäufers im Zuge des Einkaufsprozesses. Sofern bei mehreren Verkäufern eine Bestellung aufgegeben wird, kommt mit jedem Verkäufer ein eigener Kaufvertrag zustande.
- 4.2. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten: Der Käufer gibt die gewünschten Produkte in das „Einkaufswagen!“ (=Warenkorb). Nach Auswahl der bevorzugten Zahlungsmethode, werden – sowohl bei Bestellung mittels Nutzerkontos, als auch bei Gastbestellung – die persönlichen Daten für die Versand bzw. Lieferadresse eingegeben, dh. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land. Danach werden die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher eingeblendet und die Angaben im Warenkorb überprüft. Der Käufer bestätigt die korrekten Angaben durch Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen!“. Danach wird die Bestellung an den Verkäufer weitergeleitet.

Der Käufer bekommt unmittelbar danach eine Bestellübersicht per E-Mail zugesandt. Dies stellt noch keine Annahme der Bestellung dar, sondern dient als digitaler Beleg für den Eingang der Bestellung. Die Bestellung wird seitens des Verkäufers durch Hochladen der Rechnung angenommen und bestätigt. Dies hat innerhalb von 3 Werktagen zu geschehen.

Der Käufer wird darüber per E-Mail informiert und bekommt den Vertragstext, die rechtswirksam einbezogenen AGB sowie die Rechnung zugesandt.

- 4.3. Die Verantwortung für die Produktion, Bereitstellung und Lieferung der Produkte liegt ausschließlich beim Verkäufer. Die Verantwortung für die Zahlung liegt ausschließlich beim Käufer.
- 4.4. **Lieferzeit:** Die voraussichtliche Lieferzeit wird immer vom jeweiligen Verkäufer direkt bei jedem Produkt angegeben. Sofern ein Produkt extra angefertigt oder individualisiert wird, kann die voraussichtliche Lieferzeit durch eine Nachricht an den Verkäufer ermittelt werden. Die angegebene Lieferzeit bezieht sich auf den Moment ab der Bezahlung der Bestellung durch den Käufer.
- 4.5. **Stornierung:** Bis zur Bestellbestätigung durch den Verkäufer kann die Bestellung durch den Käufer in seinem Profil unter „Meine Einkäufe“ storniert werden. Zur Gewährleistung siehe genauer Punkt 4.8., zum Recht auf Widerruf Punkt 4.9. Sofern eine Bestellung seitens des Verkäufers abgelehnt oder storniert werden muss, kann das nur per E-Mail an hilfe@regionalis.shop durch den Administrator geschehen. Der Verkäufer ist berechtigt das Angebot des Käufers nicht

anzunehmen.

4.6. Zahlungsabwicklung: Grundsätzlich sind folgende Zahlungsmöglichkeiten auf Regionalis möglich: Bezahlung per Rechnung, per Vorkasse, per PayPal oder per Wertgutschein. Jeder Verkäufer kann für seinen eigenen Shop eine oder mehrere dieser Zahlungsmöglichkeiten anbieten. Unabhängig von der gewählten Zahlungsart, muss immer eine Rechnung vom Verkäufer als PDF für die Bestellung hochgeladen werden. Im Fall von Vorkasse oder PayPal sind die Zahlungsinformationen (IBAN bzw. PayPal-Name) in der Rechnung anzugeben, damit der Käufer per Überweisung oder über seinen PayPal-Account auf <https://www.paypal.com/> die Zahlung durchführen kann. Regionalis ist nicht für die korrekte und rechtzeitige Zahlungsabwicklung durch den Käufer verantwortlich. Ebenso nicht für falsch angegebene Zahlungsinformationen seitens des Verkäufers.

4.7. Gutscheine

4.7.1. Wertgutscheine: Regionalis bietet Wertgutscheine in Höhe von 10€, 25€, 50€ oder 100€ zum Kauf an. Jeder Wertgutschein enthält einen einzigartigen, 10-stelligen Gutscheincode, der bei allen Verkäufern & Shops auf dem Marktplatz eingelöst werden kann. Wertgutscheine können zur teilweisen oder gänzlichen Bezahlung von Bestellungen verwendet werden. Details dazu finden sich in den entsprechenden Wertgutschein Geschäftsbedingungen.

4.7.2. Rabattgutscheine: Von Regionalis ausgegebene Rabattcodes können pro Käufer und Code einmal verwendet werden. Der Rabatt (in Prozent oder Eurobetrag) wird vom Brutto Warenwert (exkl. Versandkosten) abgezogen und gilt auch bei gleichzeitiger Bestellung bei mehreren Produzenten. Mehrere Gutscheine sind nicht kombinierbar. Sofern nicht anders angegeben, gelten Gutscheine bis auf Widerruf.

4.8. Gewährleistung: Gewährleistungsansprüche werden immer direkt beim Vertragspartner, dh. dem Verkäufer geltend gemacht. Dieser ist alleine für die Abwicklung verantwortlich.

4.9. Belehrung über das Widerrufsrecht: Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer dem Verkäufer mittels eindeutiger Erklärung (z.B. Nachricht über das interne Nachrichtensystem auf Regionalis, ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurück zu treten, informieren. Dafür kann das Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das bei jedem Verkäufer auf Regionalis auf dessen Shopseite downloadbar ist und auch bei der Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt wird. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

4.9.1. Gem. des FAGG können Verbraucher in Österreich von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Bedingungen dazu sind in den AGB des jeweiligen Verkäufers nachzulesen. Bei bestimmten Produkten, insbesondere bei nach Kundenwunsch individualisierten Produkten, Hygieneartikel oder bei Produkten, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird, kann das Widerrufsrecht entfallen.

4.9.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt aber getrennt geliefert oder in mehreren Bestellungen bestellt und gemeinsam geliefert werden, ab dem Tag, ab dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

4.9.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

4.9.4. Folgen des Widerrufs: Sofern in den AGB des jeweiligen Verkäufers nicht anders angegeben, hat der Widerruf vom Vertrag diese Folgen:

4.9.4.1. Der Verkäufer hat dem Käufer alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt von diesem Vertrag beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, verwendet, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

5. Shop- & Produktangaben

5.1. Jeder Verkäufer richtet seinen Shop selbst ein und stellt auch seine Produkte eigenständig ein. Der Verkäufer haftet für die korrekte und aktuelle Angabe der Shop- und Produktangaben.

5.2. Der Beschreibungstext und die Produktbilder müssen der Wahrheit entsprechen und dürfen nicht irreführend sein. Bei den angebotenen Produkten handelt es sich größtenteils um handgemachte Produkte und/oder Unikate. Dadurch kann es zu geringfügigen Abweichungen vom Produktbild oder den Beschreibungstexten kommen. Der Käufer ist sich dessen bewusst. Regionalis haftet nicht für falsche oder unvollständige Angaben des Verkäufers.

5.3. **Produktpreise:** Die ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise und werden vom Verkäufer inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Die Kosten für den Versand werden gesondert angegeben und werden in der Bestellung als eigene Position ausgewiesen.

5.4. **Versandkosten:** Die Versandkosten werden pro Produkt auf Basis der Angaben des Verkäufers automatisch berechnet. Deswegen werden immer die voraussichtlichen Versandkosten angezeigt: Bei Bestellung mehrerer Produkte bei einem Verkäufer können die berechneten von den tatsächlichen Versandkosten abweichen. Sofern bei mehreren Verkäufern eine Bestellung aufgegeben wird, kommt mit jedem Verkäufer ein eigener Kaufvertrag zustande und folglich sind für jede Bestellung Versandkosten zu bezahlen. Die Versandkosten beziehen sich – sofern nicht anders angegeben – auf den Versand innerhalb Österreichs.

6. **Kommunikation:** Die Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer findet ausschließlich über den Onlinemarktplatz von Regionalis statt, davon ausgenommen ist die Erklärung über den Widerruf. Anfragen können über das interne Nachrichtensystem verschickt werden. Es ist nicht erlaubt, die eigenen Kontaktdaten (wie beispielsweise E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) weiterzugeben, um den Kauf abseits des Marktplatzes abzuwickeln.

7. Haftung & Rechte:

7.1. Regionalis stellt die digitale Infrastruktur zur Verfügung um den Kontakt zwischen Käufer und Verkäufer herzustellen und den Kauf der angebotenen Produkte zu ermöglichen. Regionalis haftet

ausschließlich für den korrekten Betrieb und die richtige Funktionalität des Marktplatzes. Im Zuge von Wartungsarbeiten kann es zu temporären Ausfällen oder einer Unerreichbarkeit des Marktplatzes kommen. Daraus können keinerlei Ansprüche des Verkäufers oder der Käufer abgeleitet werden.

- 7.2. Jeder Verkäufer ist für die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Rahmenbedingungen, die mit der Produktion und dem Onlineverkauf seiner Produkte in Zusammenhang stehen, selbst verantwortlich. Dies betrifft auch die Abfuhr sämtlicher Steuern und Gebühren.
- 7.3. Die Nutzerkonten von Käufern und Verkäufern sind selbstverwaltet. Regionalis haftet nicht für die von Nutzern selbst erstellten Angaben, insbesondere die Produktangaben, Beschreibungstexte oder Kontaktdaten. Für die Verfügbarkeit der Produkte ist der jeweilige Verkäufer verantwortlich. Etwaige Schäden, die durch den Kauf der Produkte am Marktplatz entstehen, werden nicht von Regionalis getragen.
- 7.4. **Urheberrechte:** Jeder Verkäufer muss Urheber seiner Produkte und seiner Designs sein und darf damit die Rechte Dritter nicht verletzen. Ebenso dürfen weder gesetzlich verbotene Produkte noch anstößige, beleidigende oder diskriminierende Produkte angeboten werden. Sofern ein Produkt dagegen verstößt, bitten wir um eine Meldung an hilfe@regionalis.shop, damit Regionalis dem Verdachtsfall nachgehen kann und das Produkt aus vom Marktplatz löscht.
- 7.5. Sofern es zu einer Verletzung von Rechten Dritter oder einem Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften seitens des Nutzers (Verkäufer oder Käufer) kommt, hält dieser Regionalis schad- und klaglos und stellt Regionalis von sämtlichen Ansprüchen inklusive der Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung frei.
- 7.6. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit seinen Account zu deaktivieren, sofern alle Bestellungen abgeschlossen sind. Zur Deaktivierung des Accounts muss von der für das Profil verifizierten E-Mail-Adresse eine Nachricht an hilfe@regionalis.shop gesendet werden damit der Account durch Regionalis deaktiviert werden kann.
- 7.7. Regionalis behält sich das Recht vor, Käufer und Verkäufer, die gegen die AGB oder Verkäuferrichtlinien verstoßen, zu sperren.
- 7.8. Regionalis hat das Recht, den Betrieb des Marktplatzes ohne Angabe von Gründen einzustellen. In diesem Fall bestehen, sofern alle Bestellungen abgeschlossen sind, keine weiteren Verpflichtungen gegenüber Käufern oder Verkäufern.

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 8.1. Es gilt ausschließlich die Anwendbarkeit österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Wohnsitz hat, entzogen wird.
- 8.2. Für allfällige Streitigkeiten wird die örtliche Zuständigkeit des jeweils sachlich für den Sitz von Regionalis zuständigen Gerichtes ausdrücklich vereinbart. Dies gilt nicht, soweit diese Vereinbarung gesetzliche Vorschriften, insbesondere das Konsumentenschutzgesetz zu Gunsten von Verbrauchern, entgegensteht.

9. Änderungen der AGB

Es gilt stets die aktuelle, auf der Webseite veröffentlichte Version der AGB. Regionalis behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern, sofern dies inhaltlich oder rechtlich notwendig wird. Nutzern wird daher empfohlen regelmäßig die AGB auf Aktualität zu überprüfen.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Als Erfüllungsort gilt der Sitz von Regionalis.

10.2. Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Nutzer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

10.4. Durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien abschließend geregelt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform, das gilt auch für das Abgehen vom Schriftlichkeitserfordernis.