

## Datenschutzerklärung – Regionalis Onlinemarktplatz GmbH

Aktueller Stand: November 2020

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen! In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website [www.regionalis.shop](http://www.regionalis.shop).

### 1. Rechtsgrundlage

- 1.1 Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSVGO, DSGVO 2018, TKG 2003): Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten.

### 2. Grundsätzliches

- 2.1 Verantwortlicher ist Peter Patak (Geschäftsführer Regionalis Onlinemarktplatz GmbH, erreichbar unter [hilfe@regionalis.shop](mailto:hilfe@regionalis.shop) oder 0699/17909019).
- 2.2 Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die du uns anvertraust, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfährst du mehr darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1 Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2 Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von deinen personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (Onlineeinkauf), berechtigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits deine Einwilligung (Newsletter, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3 Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. A. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.
- 3.4 Im Zuge des Einkaufsprozesses auf Regionalis findet eine Datenübermittlung an Dritte (dem jeweiligen Verkäufer) zwecks Vertragsabwicklung statt. Die Daten (bestellte Ware, Versand- und Rechnungsadresse) können von dir vor Abschluss des Einkaufsprozesses eigenständig angepasst werden. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Beziehung

zu sämtlichen Verkäufern auf Regionalis basiert auf den Regionalis Verkäuferrichtlinien.

#### **4. Kontakt & Anfragen**

- 4.1 Wenn du per E-Mail Kontakt mit uns aufnimmst, werden deine angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne deine Einwilligung an Dritte weiter.
- 4.2 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### **5. Newsletter**

- 5.1 Du kannst dich auf unserer Website für unseren Newsletter anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Du erhältst nach der Anmeldung eine E-Mail, in der du, durch Klick auf den dort angeführten Link, die Anmeldung zum Newsletter bestätigen kannst. Ohne die Bestätigung deiner E-Mailadresse ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden, indem du den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters bestätigst.
- 5.2 Für den Versand unseres Newsletters beauftragen wir The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.
- 5.3 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### **6. Onlineeinkauf**

- 6.1 Um auf Regionalis Produkte zu kaufen, ist entweder ein Userprofil notwendig oder die Bestellung erfolgt mittels Gastkonto. In beiden Fällen werden die von dir angegebenen Daten (Name, Anschrift und Kontaktdaten) zum Zweck des einfacheren Bestellvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung gespeichert. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit dir nicht abschließen.
- 6.2 Für die Vertragserfüllung, Geltendmachung der Vertragsansprüche sowie für Zwecke des Kundenservice können die personenbezogenen Daten (Name, Anschrift und Kontaktdaten) an den Verkäufer weitergegeben werden.
- 6.3 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung und/oder Notwendigkeit der Vertragserfüllung).

#### **7. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse**

- 7.1 Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Cookies sind für die volle Funktionalität der Website notwendig – ohne sie wäre es z.B. nicht möglich, Waren in den Einkaufswagen zu geben oder ein Profil anzulegen.

- 7.2 Außerdem werden andere Tracking-Technologien sowie Funktionen der Webanalysedienste Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Ireland) sowie der Open Source Webanalysedienst Matomo (selbstgehostet) eingesetzt, um Nutzungsdaten auf Regionalis zu sammeln.
- 7.2.1 Google Analytics: Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters – im Regelfall einem Server in den USA – übertragen und dort gespeichert. Diese Cookies dienen zur Messung des Nutzungsverhalten auf Regionalis, der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation. Dadurch wird unsere unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver. Deine IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Dafür verwenden wir die Funktion 'anonymizeIP'. Durch Google Analytics werden während deines Website Besuchs unter anderem die folgenden Daten erfasst: aufgerufene Seiten, Nutzerverhalten (wie Klicks, Einstiegs-/Ausstiegsseite), Verweildauer, ungefährender Standort, gekürzte IP-Adresse, technische Informationen zu dem benutzten Gerät und Browser. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.
- 7.2.2 Matomo: Um Nutzungsdaten zu analysieren wird der Open Source Dienst Matomo, selbstgehostet eingesetzt. Die dadurch erzeugten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich durch Regionalis analysiert und verarbeitet. Erfasst und verarbeitet werden u.a. aufgerufene Seiten, Nutzerverhalten (wie Klicks, Einstiegs-/Ausstiegsseite), Verweildauer, technische Informationen zu dem benutzten Gerät und Browser, Anonymisierte IP-Adressen, pseudoanonymisierter Standort. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.
- 7.3 Bei der Nutzung von Regionalis kannst du mittels Opt-In/Checkbox selbst entscheiden, ob nur funktionale oder auch Analysecookies verwendet werden. Funktionale Cookies sind jedenfalls erforderlich, um unsere Dienste uneingeschränkt anzubieten. Einige Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Wenn du das nicht wünschst, kannst du deinen Browser so einrichten, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du dies nur im Einzelfall erlaubst. Zusätzlich kannst du in den Browsereinstellungen jederzeit die bereits gesetzten Cookies, die sich auf deinem Gerät befinden, löschen.
- 7.4 Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

## **8. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

- 8.1 Ist für die Verarbeitung deiner Daten deine Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach deiner ausdrücklichen Zustimmung.
- 8.2 Deine Zustimmung kannst du jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: [hilfe@regionalis.shop](mailto:hilfe@regionalis.shop). In einem solchen Fall werden die bisher über dich gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **9. Datensicherheit**

- 9.1 Die Regionalis Onlinemarktplatz GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **10. Deine Rechte**

- 10.1 Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen Peter Patak (erreichbar unter [hilfe@regionalis.shop](mailto:hilfe@regionalis.shop) oder 0699/17909019) über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, hast du das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner hast du das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: <https://www.dsb.gv.at/ueber-die-website/kontakt.html>).
- 10.2 Wende dich bezüglich deiner Rechte bitte an uns unter [hilfe@regionalis.shop](mailto:hilfe@regionalis.shop) oder schreibe an:

Regionalis Onlinemarktplatz GmbH, zH. Peter Patak  
Hoffmannweg 5  
2201 Gerasdorf