

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen des Regionalis-Shops „Azumundo“

§ 1 – Anbieter, Einbeziehung der AGB

(1) Anbieter und Vertragspartner für die im Regionalis-Shop „Azumundo“ dargestellten Waren ist Frank Greber, Hernalser Hauptstraße 182, 1170 Wien, Österreich, Telefon +43 664 / 1236543, E-Mail frank@azumundo.com (im Folgenden kurz „Anbieter“).

(2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem jeweiligen Besteller. Entgegenstehenden AGB des Bestellers wird widersprochen.

§ 2 – Warenangebot und Vertragsschluss

(1) Der Anbieter bietet die in seinem Regionalis-Shop „Azumundo“ dargestellten Artikel anderen Regionalis-Nutzern zum Kauf an. Die farbliche Darstellung der Artikel auf der Internetseite kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen des Bestellers geringfügig variieren; diese Abweichungen sind technisch nie ganz vermeidbar.

(2) Warenauswahl, Vertragsschluss und Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache.

(3) Der Anbieter liefert innerhalb Österreichs sowie weltweit, wobei die Versandkosten je nach Land variieren.

(4) Der Besteller wählt die gewünschte Ware aus, indem er sie in den „Warenkorb“ legt. Der Bestellwunsch kann abschließend über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ an den Anbieter übermittelt werden. Der Besteller hat bis zur Absendung seines Bestellwunsches jederzeit die Möglichkeit, die im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten einzusehen und zu ändern oder die Bestellung ganz abzubrechen.

(5) Für die im Shop des Anbieters dargestellten Waren gibt der Anbieter ein verbindliches Kaufangebot ab. Mit der Absendung des Bestellwunsches über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ nimmt der Besteller das Kaufangebot an. Der Anbieter bestätigt den Vertragsschluss per E-Mail (Vertragsbestätigung).

(6) Der Inhalt abgeschlossener Verträge wird im Regionalis-Nutzerkonto des Bestellers gespeichert und ist für den Besteller im Regionalis-Portal jederzeit einsehbar.

(7) Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, informiert der Anbieter den Besteller per E-Mail.

§ 3 – Preise und Bezahlung

(1) Alle Produktpreise verstehen sich als Gesamtpreise zzgl. Versandkosten. Die Entgelte enthalten 20% Umsatzsteuer (Österreich); bitte prüfen Sie die jeweilige Produktbeschreibung.

(2) Die Versandkosten sind bei der jeweiligen Produktbeschreibung im Abschnitt „Bezahlung & Versand“ aufgeführt.

(3) Der Anbieter liefert nach Wahl des Bestellers gegen Vorkasse per Banküberweisung oder gegen Bezahlung über PayPal. Mit der Vertragsbestätigung erhält der Besteller per E-Mail einen Internet-Link, der weitere Informationen zur Kaufabwicklung enthält.

a) Hat der Besteller „Banküberweisung“ als Zahlungsmethode gewählt, wird dem Besteller im Bereich „Meine Einkäufe“ die Bankverbindung des Anbieters mitgeteilt. Überweisungen aus dem Ausland akzeptiert der Anbieter nur als spesenfreie Zahlungen in Euro.

(4) Für Vorkasse-Bestellungen gilt eine Zahlungsfrist von einer Woche ab Zugang der Vertragsbestätigung. Der Anbieter legt die gewünschte Ware während der Dauer der Zahlungsfrist für den Besteller zurück. Es obliegt dem Besteller, seine Zahlung so rechtzeitig zu bewirken, dass sie beim Anbieter innerhalb der Frist eingeht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verkaufen, wenn die Zahlung bis Ablauf der Frist nicht eingegangen ist. Eine nach Rücktritt eingehende Zahlung des Bestellers wird dem Besteller erstattet.

§ 4 – Versand, Lieferfristen

(1) Der Anbieter liefert die Ware binnen 4-6 Werktagen ab Zahlung.

(2) Für Sendungen an Ziele außerhalb Österreichs erhöht sich die Lieferzeit, je nach Zielland, um weitere 2-9 Werktage.

(3) Mehrere gleichzeitig bestellte Produkte werden in einer gemeinsamen Sendung geliefert; es gilt für die gemeinsame Sendung die Lieferzeit des Produktes mit der längsten Lieferzeit. Wünscht der Besteller die Lieferung eines bestimmten Produkts mit kürzerer Lieferzeit vorab, muss er dieses Produkt separat bestellen.

(4) Wenn die Lieferung an den Besteller fehlschlägt, weil der Besteller die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Besteller die unmittelbaren Kosten des erneuten Versands übernimmt. Diese Kosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten.

§ 5 – Verbraucher-Widerrufsrecht

(1) Einem Besteller, der als Verbraucher kauft, steht ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bedingungen zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Im Fall der Ausübung des Widerrufsrechts übernimmt der Anbieter die Kosten der Rücksendung.

(3) Einem Verbraucher mit ständigem Aufenthalt außerhalb Österreichs räumt der Anbieter eine 14-tägige Widerrufsfrist auch dann ein, wenn das nationale Recht des Verbrauchers hierfür eine kürzere Frist vorsieht.

(4) Einem Verbraucher mit ständigem Aufenthalt außerhalb Österreichs räumt der Anbieter ein, die Widerrufserklärung auch dann formlos zu übermitteln, wenn das nationale Recht des Verbrauchers eine strengere Form vorsieht.

§ 6 – Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Bestellers richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Informationen beim Kauf eines Artikels oder beim Kontakt über [etsy.com](https://www.etsy.com) und die dazugehörigen Websites erfasst werden und wie diese verwendet werden. Mehr über die Verwendung personenbezogener Daten auf Etsy findet man in der Datenschutzrichtlinie von Etsy.

Erfassung von Informationen

Für die Bearbeitung der Bestellung ist es wichtig, bestimmte Informationen verwenden zu können - diese werden von Etsy zur Verfügung gestellt. Dazu gehören Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Zahlungsinformationen sowie Angaben zum bestellten Produkt.

Verwendung der Daten

Die bereitgestellten Daten werden benötigt, um Bestellungen abzuwickeln, Reklamationen zu bearbeiten und Kundensupport zu bieten. Weiters kann es gesetzlich erforderlich sein, Informationen zu Käufen aufgrund der Steuergesetzgebung aufzubewahren. Die Informationen werden bei Bedarf verwendet, um Pflichten laut Etsys Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen zu erfüllen.

Weitergabe und Offenlegung von Informationen

Personenbezogene Daten werden nur aus bestimmten Gründen und unter ganz bestimmten Umständen weitergegeben:

- **Etsy:** Bei Bedarf werden Informationen an Etsy weitergegeben, um Etsys Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen zu erfüllen.
- **Dienstleister:** Für den Transport der Waren ist es notwendig, Informationen an Paketdienste weiterzugeben. Es werden nur Daten weitergegeben, die zur Durchführung dieser Leistungen erforderlich sind.
- **Einhaltung von Gesetzen:** Daten werden erfasst, verwendet und aufbewahrt, um rechtlichen und behördlichen Anforderungen zu entsprechen oder auf Verfahren und behördliche Anforderungen zu reagieren.

Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es erforderlich ist, um den Kaufprozess und etwaige Rückfragen oder Reklamationen abzuwickeln. Zudem werden diese Informationen aufbewahrt, um gesetzliche Pflichten und Vorschriften zu erfüllen. Aus diesen Gründen werden Daten für 5 Jahre aufbewahrt.

Rechte des Kunden

Kunden in der EU und anderen Regionen haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf personenbezogene Daten. Einige dieser Rechte gelten allgemein und andere nur in bestimmten Fällen.

- Der Kunde hat das Recht, Zugang zu personenbezogenen gespeicherten Daten zu erhalten. Dazu bitte einfach eine Nachricht an die nachfolgende Kontaktadresse schreiben.
- Der Kunde hat zudem das Recht, personenbezogene Daten zu ändern sowie die Nutzung zu beschränken oder die Daten zu löschen. Wenn es nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, dass Daten gespeichert werden, werden diese auf Anfrage gelöscht.

- Der Kunde hat das Recht auf Widerspruch zur Verarbeitung personenbezogener Daten, auch wenn dem zuvor ausdrücklich zugestimmt wurde.
- Wenn ein Kunde innerhalb der EU Bedenken bezüglich der Nutzung der Daten hat, kann er sich mit diesem Anliegen an die lokale Datenschutzbehörde wenden.

Kontakt

Bei Fragen oder Bedenken zur Verwendung personenbezogener Daten steht der Datenverantwortliche, Frank Greber, gerne zur Verfügung und kann über frank@azumundo.com kontaktiert werden.