

MOY Naturkosmetik e.U.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand vom 5. Oktober 2018

1. Anwendungsbereich/VertragspartnerInnen:

Im Rahmen des Einkaufs über den MOY Naturkosmetik Online Shop unter moy-naturkosmetik.at gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die AGB können von Ihnen für den Zweck der Online-Bestellung auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Vollständiger Unternehmensname / Ihre Vertragspartnerin: MOY Naturkosmetik e.U., Denise Benischek, Baumeistergasse 14/7/2, 1160 Wien, Österreich

Im Folgenden „MOY Naturkosmetik“ genannt.

2. Vertragsschluss / Abgabemengen:

Im Online Shop von MOY Naturkosmetik können Sie rund um die Uhr bestellen. Der Vertrag kommt – vorbehaltlich eines Widerrufs nach Pkt. 3 – zustande, wenn das von Ihnen ordnungsgemäß ausgefüllte Bestellformular von MOY Naturkosmetik mittels E-Mail bestätigt worden ist. Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unsere Website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu verrechnen. In diesem Falle gewähren wir Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht, sollten Sie damit nicht einverstanden sein. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Rohstoffverfügbarkeit, sofern die mangelnde Rohstoffverfügbarkeit auf einer nicht von MOY Naturkosmetik zu vertretenden Nichtbelieferung basiert. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden sie unverzüglich informiert sowie bereits erbrachte Gegenleistungen ebenso umgehend erstattet. Wir behalten uns vor über unseren Online Shop nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

3. Widerrufsrecht:

Unser Anliegen ist es, dass Sie mit der Bestellung vollstens zufrieden sind. Sie können jedoch Ihr Bestellangebot innerhalb von zwei Wochen gegenüber MOY Naturkosmetik widerrufen. Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der Ware auf unsere Kosten und Gefahr verpflichtet. Bei einem Bestellwert bis 60,00 EUR sind die Rücksendekosten vom Kunden selbst zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bitte retournieren Sie die Ware an MOY Naturkosmetik, an die oben angeführte Postadresse. Der Kaufpreis wird nach Eingang der Ware und vorbehaltlich nachstehendem Absatz erstattet: Hat der/die BestellerIn eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. Ebenso ist vom/von der BestellerIn bei Benutzung der Sache der Warenwert zu vergüten.

4. Lieferung:

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Lager an die angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von 7 Werktagen ab Zahlungseingang zu versenden. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren, auch bei Teillieferungen, auf den/die KundIn über. Nimmt der/die BestellerIn die gelieferte Ware nicht ab, steht MOY Naturkosmetik nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

6. Bezahlung / Versandkosten:

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung über unseren Online Shop wird der Kaufpreis fällig. Bei einem Einkauf über unseren Online Shop akzeptieren wir die Zahlung per Paypal und per Vorkasse. Der Gesamtbetrag ist binnen 14 Tagen auf folgendes Konto zur Anweisung zu bringen:

Kontoinhaberin: MOY Naturkosmetik e.U., Denise Benischek. Erste Bank, Kontonummer: 838 8870 8800, BLZ: 20111, IBAN: AT55 2011 1838 8870 8800, BIC: GIBAATWWXXX

Nach Ablauf von 30 Tagen ab Rechnungserhalt tritt automatisch Verzug ein, ohne dass es dazu einer Mahnung bedarf. In diesem Falle laufen Verzugszinsen in der Höhe von 4 % an. Falls MOY Naturkosmetik nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugschaden entstanden ist, kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Der/die BestellerIn kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die MOY Naturkosmetik schriftlich anerkannt hat oder die rechtskräftig festgestellt sind.

Der Versand der Bestellung erfolgt durch die Österreichische Post und die jeweiligen Versandkosten werden nach dem jeweiligen Versandgebiet automatisch berechnet. Für einen Versand innerhalb Österreichs verrechnen wir 4,90 EUR. Ab einem Bestellwert von 59,00 EUR ist der Versand innerhalb Österreichs kostenlos. Für einen Versand nach Deutschland oder in die Schweiz stellen wir 13,90 EUR in Rechnung. Ab einem Bestellwert von 89,00 EUR ist der Versand nach Deutschland oder in die Schweiz kostenlos.

7. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleibt die Ware Eigentum von MOY Naturkosmetik.

8. Beanstandungen:

Eigenschaften der Produkte werden von MOY Naturkosmetik nicht zugesichert, es sei denn die Zusicherung erfolgt ausdrücklich. MOY Naturkosmetik haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Insbesondere stehen dem/der BestellerIn Schadensersatzansprüche wegen etwaiger Mangelfolgeschäden nur dann zu, wenn eine ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft nicht vorliegt sowie durch die Zusicherung das Risiko des eingetretenen Mangelfolgeschadens ausgeschlossen werden sollte. Weitergehende Ansprüche des/der BestellerIn – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Produkte mit Naturstoffen in Handarbeit hergestellt werden. Die Produkte können somit in Form, Farbe und Geruch variieren. Beanstandungen hinsichtlich dieser Eigenschaften sind daher ausgeschlossen.

9. Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist Wien / Österreich