

## **Widerruf und Umtausch**

Bitte kontaktiere uns, wenn du mehr Bilder zu einem bestimmten Artikel sehen willst.

Die Artikel sind alle handgefertigte Unikate und können nicht einfach ersetzt werden. Falls es Probleme mit einem Artikel gibt, kontaktiere uns und wir finden eine Lösung.

Sollte der Artikel beschädigt bei dir ankommen, schicke bitte ein Foto von dem Artikel und sollte es möglich sein, den gleichen Artikel erneut herzustellen, bekommst diesen ohne für dich entstehende Kosten zugeschickt. Sollte es nicht möglich sein, den Artikel zu ersetzen, bekommst du den Kaufpreis inklusive der Versandkosten erstattet.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Anne Bruk, Girardigasse 9/41, 1060 Wien, office@annehermine.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung beigelegte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

Musterformular für den Widerruf (muss nicht verwendet werden): An Anne Bruk (Girardigasse 9/41, 1060 Wien, office@annehermine.com):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir ... den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ... Bestellt am ... /erhalten am ...

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s): Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

**Zahlungsbedingungen**

Bevorzugt wird eine Zahlung mit PayPal. Das geht schnell und ist sicher. Bitte überweise den Betrag innerhalb von 4 Tagen. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. der Liefer-/Versandkosten. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung laut § 6 (1) Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

**Versandbedingungen**

Dein Artikel wird innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang versendet (falls nicht anders in den Shop-Ankündigungen angegeben). Der Versand erfolgt in den meisten Fällen durch die österreichische Post an die bei Regionalis angegebene Lieferadresse. Innerhalb von Österreich kann die Zeit ab dem Versand zwischen 2-5 Werktagen, innerhalb der EU 5-10 Werktage und international 10-20 Werktage liegen. Wenn ein versicherter Versand gewünscht wird, kontaktier mich einfach und wir klären die neuen Versandkosten.

Wichtige Information: Internationale Kunden sind selbst für Zollgebühren, mögliche Steuern oder zusätzliche Postgebühren verantwortlich.

**Spezialanfertigungen und personalisierte Bestellungen**

Wenn du eine Tasche in bestimmten Farben, einer bestimmten Form und einer bestimmten Größe haben möchtest, kontaktier mich gerne, und wir finden die perfekte Tasche für dich.

### **Datenschutz**

1. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Vertragsabwicklung zur Verfügung stellen. Die bei dieser Gelegenheit von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nutzen wir zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

2. Wir geben Ihre Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist.

3. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, jedoch für andere Verwendungszwecke gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie in die weitere Verwendung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

4. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich unentgeltlich an uns wenden. Unsere Kontaktadresse finden Sie in unserem Impressum.

### **Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.