

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gojibär.at ist eine Internetpräsenz des Unternehmens

Marisan e.U. (In weiterer Folge „Marisan“)

Geschäftsführer: Christian Vöhr, MSc

Kaiser-Ebersdorferstrasse 143

1110 Wien

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 468561 k

UID: ATU72731056

Kundendienst Telefon: +43 (0) 676 39 55 675, E-Mail: hello@gojibaer.at

1. Geltungsbereich

Die auf dieser Seite genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge, die über den Web-Shop www.gojibaer.at zwischen der Marisan e.U. („Marisan“) und Kunden abgeschlossen werden, welche keine Unternehmer laut §1 UGB sind.

Für alle in diesem Zusammenhang relevante rechtliche Angelegenheiten ist das Handelsgericht Wien zuständig.

Nebenabreden und allfällige Einkaufsbedingungen des Kunden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung bzw. Anerkennung durch Marisan.

Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich zwischen Marisan und dem Kunden anders vereinbart wird. Den AGB des Kunden widerspricht Marisan ausdrücklich.

Marisan behält sich das Recht vor, die AGB auch für bestehende Verträge zu ändern, wobei dem Kunden dies rechtzeitig kommuniziert wird um ihm die Möglichkeit zu geben seinen Vertrag noch vor Inkrafttreten der veränderten AGB zu kündigen.

Jeder Kunde erklärt sich im Rahmen des Bestellvorgangs durch mit diesen AGB einverstanden und an diese gebunden. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die deren Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben, oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Benachrichtigung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber benachrichtigt.

Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt. Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

Sollten wir der Bestellung des Kunden aus jedweden Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

Der Kunde verpflichtet sich dazu, im Bestellprozess wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Identität und der beabsichtigten Bestellung zu machen. Sollte gegenteiliges bekannt werden, ist Marisan dazu berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen gegebenenfalls entstandenen Schaden beim Kunden einzufordern.

Der Kaufvertrag wird von uns in deutscher Sprache gespeichert und kann im Nachhinein von Kunden auf Anfrage eingesehen werden. Eingabefehler geben Sie bitte unmittelbar nach Erkennen per Mail an uns bekannt.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten.

Die Preise sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der an den Kunden übersendeten Bestätigung ersichtlich.

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Bestellung durch den Kunden. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der

Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich

Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Der Kaufpreis wird sofort nach Bestellung durch den Kunden als Vorauszahlung fällig. Wird das Angebot (=Bestellung des Kunden) von uns nicht angenommen so wird der Kaufpreis dem Kunden unverzüglich rückerstattet.

Die Zahlung gilt erst als wirksam, wenn der vollständige Kaufpreis bei Marisan eingelangt ist. Marisan behält sich das Recht vor die Ware erst nach Zahlungseingang zuzustellen.

Die Bezahlung kann mit den auf der Website/Webshop angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen. Bei allen Zahlungssystemen wird dem Kunden eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung (SSL-Verschlüsselung) ermöglicht, wodurch Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

Die Rücksendekosten im Rücktrittsfall hat der Kunde zu tragen.

Die Versandkosten beim Austausch mangelhafter Ware wird von uns getragen.

Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen verrechnet. Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften beträgt 8 (acht) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Dabei ist der Basiszinssatz, der am letzten Tag eines Halbjahres gilt, für das nächste Halbjahr maßgebend. Anknüpfungszinssatz für die Verzugszinsberechnung im Geschäftsverkehr gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB.

Die gesetzlichen Verzugszinsen im nichtgeschäftlichen Verkehr (Geschäfte zwischen Konsumenten und Unternehmern) werden, da sie nicht in den Anwendungsbereich der Zahlungsverzugsrichtlinie fallen, mit 4 (vier) Prozentpunkten unverändert belassen.

Der Vertragspartner verpflichtet sich gegenüber Marisan für den Fall des Verzuges – selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug – die zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen. Sofern das Mahnwesen von Marisan selbst betrieben wird, verpflichtet sich der Schuldner pro Mahnung einen Betrag von EUR 12,00 (inkl. Ust) zu bezahlen. Zudem ist für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr ein Betrag von jeweils EUR 5,00 (inkl. Ust) zu bezahlen.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist im Fall des Zahlungsverzuges der Vertragspartner gemäß §458 UGB verschuldensunabhängig verpflichtet, als Entschädigung für unsererseits entstandene Betreuungskosten ein Pauschalbetrag von EUR 40,- (exkl. Ust) zu entrichten. Im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros verpflichtet sich der Vertragspartner darüber hinaus, die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze des Inkassobüros gebührende Vergütung laut Verordnung des BMWA überschreiten zu ersetzen.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift nach Zahlungseingang. Der Kunde ist für die Angabe der vollständigen und korrekten Lieferanschrift verantwortlich. Sollte die Zustellung wegen einer nicht vollständigen, beziehungsweise einer fehlerhaften Lieferanschrift fehlschlagen, so ist Marisan berechtigt, den kompletten Betrag dem Kunden in Rechnung zu stellen, wenn es sich um verderbliche Ware handelt.

Ab dem Zeitpunkt der Übergabe an die Logistikfirma geht die Gefahr auf den Kunden über. Für die Auslieferung gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des ausliefernden Transportunternehmens.

Kommt der Auftraggeber in Annahmeverzug (Beispiel: Der Empfänger ist am Liefertermin an der angegebenen Lieferanschrift nicht anzutreffen), hat er die dadurch entstehenden Kosten zu tragen.

Die Wahl der Logistikfirma erfolgt durch Marisan ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.

Die Übermittlung von Geld, Kostbarkeiten und anderen Wertgegenständen als Beigabe wird nicht übernommen.

Der Zeitpunkt der Auslieferung liegt ausschließlich im Einfluss der Logistikfirma. Bei einem Lieferverzug seitens Marisan, wird der Kaufgegenstand so schnell wie möglich nachträglich zugestellt. Der Liefertermin wird individuell bekanntgegeben. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuelle abweichende Lieferzeiten weisen wir im Einzelfall hin.

Marisan behält sich vor, nach Rücksprache mit dem Kunden, sofern von ihm gewünscht und soweit ihm dies im Einzelfall zumutbar ist, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen, sofern ursprünglich vorgesehene Waren nicht verfügbar sind. Ist die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewählte Ware nicht verfügbar, so teilt Marisan dies unverzüglich mit. Ist der gewünschte Kaufgegenstand nicht verfügbar so wird im Einvernehmen mit dem Kunden – so er dies wünscht – eine Lösung herbeigeführt. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Hierbei werden eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstattet.

Bei Falschlieferei, Fehlmengen oder Bruch, bitten wir den Kunden uns direkt innerhalb einer Woche zu kontaktieren. Wir bemühen uns, zügig eine angemessene Lösung zu finden. Unser Kunden-Service hat die E-Mail-Adresse: hello@gojibaer.at. Bei Versandschäden, welche bereits äußerlich erkennbar sind, bitten wir Sie, das Paket unverzüglich zu kontrollieren und in jedem Fall vom Transportunternehmen eine Schadensbestätigung ausstellen zu lassen.

5. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gem. KSchG vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des

Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt hierzu nicht.

Der Rücktritt durch Rücksendung der Ware ist innerhalb der Rücktrittsfrist ohne Angabe von Gründen mittels Widerrufsformular (hier zum Download) zu richten an:

Marisan e.U.

Annahme Retouren
Kaiser-Ebersdorferstrasse 143
A-1110 Wien

Für verderbliche Waren, gekennzeichnet durch den Zusatz „erntefrisch“ in der Produktbeschreibung besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

Für lebende Pflanzen, welche bereits eingesetzt wurden, besteht kein Rücktrittsrecht.

Für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, sofern diese nicht durch üblichen bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware vereinbarungsgemäß zu tragen, falls er in Österreich wohnt.

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

6. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

Da es sich bei den meisten Produkten um Naturprodukte bzw. Lebensmittel handelt, können die gelieferten Waren in Struktur, Gestaltung und Farbe gegenüber den auf der Website dargestellten Produkten, soweit dies handelsüblich ist.

Bei Lebensmittel ist die Gewährleistung mit der auf der Packung angegebene Haltbarkeitsfrist bei ordnungsgemäßer Lagerung limitiert. Schadenersatzansprüche

sind ausgeschlossen, soweit der Schaden durch Marisan nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Schadensersatzansprüche sofern es sich nicht um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie Personenschäden handelt sind ausgeschlossen. Sowie aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit ist, sofern es sich nicht um einen Verbraucher handelt, vom Geschädigten zu beweisen.

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

Bei den Produktaufnahmen handelt es sich um Symbolfotos

Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten die allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

Insoweit der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB ist, ist der Kunde – bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsrechte (§ 377 UGB) – verpflichtet, die gelieferte Ware nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort auf Mängel zu untersuchen. Mängel der Ware, die nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen nach Lieferung der Ware unter genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich vom Kunden geltend gemacht werden, gelten als genehmigt.

Unternehmer haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn und sonstiger Folgeschäden ausgeschlossen. Weiters ist ihnen gegenüber die Haftung mit 10% des Kaufpreises begrenzt. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgeschlossen.

Die EU bietet eine Online-Plattform für Konsumenten zur Streitbeilegung mit Unternehmen an: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7. Datenschutz

Beachten Sie hierzu bitte unsere Datenschutzrichtlinie unter

<https://gojibaer.at/wp/shop/datenschutz-richtlinie/>

8. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design auf der Website „gojibaer.at“ dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach § 4 und §§ 87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

9. Sonstiges

Es bestehen keine Nebenabreden zu den vorliegenden AGB.

Sollte eine Regelung des geschlossenen Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung tritt die gesetzliche Regelung bzw. bei Fehlen einer gesetzlichen Regelung diejenige wirksame und durchführbare Regelung, die die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit redlicher Weise vereinbart hätten. Dasselbe gilt im Fall einer Regelungslücke.

Bei Geschäften mit einem Unternehmen ist der Gerichtsstand Wien.

Bei Verbraucher gilt folgender Gerichtsstand: Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeit aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist jedes der Gerichte zuständig, in dessen Sperrgebiet der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

10. Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

11. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

12. Vertragsrecht

Auf die Vertragsbeziehung wird österreichisches Recht angewandt.

13. Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele

Mit der Teilnahme an Gewinnspielen von GojiBär.at (auf Facebook, Instagram, per Mail oder auf der Website) akzeptiert der Teilnehmer folgende Teilnahmebedingungen:

- Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos. Der Teilnehmer muss lediglich die Gebühren für die Internetverbindung tragen und ist unabhängig vom Einkauf bei Gojibär.at. Die Teilnahme Gewinnspielclubs oder sonstige gewerbliche Dienstleister ist ausgeschlossen.
- Pro Person ist nur eine einmalige Teilnahme am Gewinnspiel erlaubt.
- Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren, mit Wohnsitz in Österreich.
- Der Zeitraum für das Gewinnspiel wird individuell auf der Gewinnspielseite bekanntgegeben.
- Die Teilnahme erfolgt jeweils unterschiedlich, durch Website, Facebook, Instagram, E-Mail etc.
- Die Gewinner werden nach Ablauf der Teilnahmefrist benachrichtigt. Der Gewinn ist vom Umtausch ausgeschlossen. Eine Barauszahlung des jeweiligen Gewinns sowie Ersatzforderungen sind nicht möglich. Gojibär behält sich vor unpassende Beiträge zu löschen.
- Gojibär behält sich vor das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen zu verändern oder zu beenden.
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- Die im Rahmen dieser Aktion erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten kann durch den Teilnehmer jederzeit widerrufen werden.
- Dieses Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu Facebook und wird in keiner Weise von Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert. Die zur Verfügung gestellten Informationen werden zur Gewinnbenachrichtigung genutzt.